

CATALOGUE DES TARIFS

- PRODUITS ET SERVICES DU MOBILE
- PRODUITS ET SERVICES DU FIXE
- SERVICES A VALEUR AJOUTEE
- PRODUITS ET SERVICES DE L'INTERNET

Sommaire

PRODUITS ET SERVICES DU MOBILE	6
1 OFFRES PREPAYEES MOOV AFRICA BURKINA.....	7
RECHARGES NANAN.....	7
NANAN EXPRESS	8
OFFRE BONUS PERMANENT NANAN ET NANAN EXPRESS	8
NANAN INTERNATIONAL	9
APPELLE-MOI	9
RECHARGE-MOI	10
TRANSFERT DE CREDIT « FARO ».....	10
TRANSFERT DE BONUS «FARO BONUS» (PROMOTION.).....	10
DEFINITION DU SERVICE	10
TARIFS DE COMMUNICATION - KIT ORDINAIRE(PREPAYE).....	11
TARIFS DE COMMUNICATION - KIT FAN	14
NUMERO FAVORI	15
NUMERO CHIC JOURNALIER (1 JOUR) :.....	17
NUMERO CHIC HEBDOMADAIRE (7 JOURS) ET 01 MOIS :	17
MESSAGERIE VOCALE.....	18
ROAMING PREPAYE	20
RESEAU UNIQUE (NOMADIS)	21
2 OFFRES POSTPAYEES	22
FORFAITS MOBILES POSTPAYES	27
CARACTERISTIQUES	27
TABLEAU RECAPITULATIF DES TARIFS DES DIFFERENTS FORFAITS	28
3 MOOV MONEY	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
DEFINITION DE L'OFFRE MOOV MONEY	29
MOBICASH VENEGA EST UN SERVICE DE MOOV MONEY, QUI VOUS PERMET, A PARTIR DE VOTRE TELEPHONE MOBILE DE DISPOSER D'UN PORTE-MONNAIE ELECTRONIQUE APPELE COMPTE MOOV MONEY.....	29
OFFRE BONUS MOOV MONEY	30
TRANSFERT D'ARGENT EN NATIONAL.....	30
➤ TRANSFERT D'ARGENT DISPONIBLE, D'UN CLIENT MOOV MONEY A UN CLIENT NON MOOV MONEY (CLIENT MOBILE MOOV AFRICA SANS COMPTE MOOV MONEY OU CLIENT AUTRES RESEAUX MOBILES AU BURKINA FASO)	30
- L'EXPEDITEUR EST NOTIFIE DU SUCCES DU TRANSFERT;.....	30
- RENDEZ-VOUS DANS UN POINT AGREE MOOV MONEY;	30
- L'EXPEDITEUR EST NOTIFIE DU SUCCES DU TRANSFERT;.....	30
- LE BENEFICIAIRE EST NOTIFIE DU SUCCES DU TRANSFERT.	30
- LE BENEFICIAIRE DISPOSE D'UN DELAI MAXI DE 4 JOURS, POUR RETIRER L'ARGENT REÇU.	31
FRAIS DE TRANSFERT EN NATIONAL DE COMPTE CLIENT A COMPTE CLIENT MOOV MONEY.....	31
DEFINITION	32
CARACTERISTIQUES	32
MODE OPERATOIRE	32
TARIFS.....	33
RETRAIT D'ARGENT A PARTIR D'UN COMPTE MOOV MONEY	33



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 3 sur 102

Date d'émission :

21/08/2020

CARACTERISTIQUES : SERVICE OFFERT A TOUS LES CLIENTS MOOV MONEY EN MODE USSD;.....	33
RECHARGE CREDIT TELEPHONIQUE A PARTIR D'UN COMPTE MOOV MONEY	34
CARACTERISTIQUES : SERVICE OFFERT A TOUS LES CLIENTS MOOV MONEY EN MODE USSD;.....	34
ACHAT DE BIENS ET SERVICES A PARTIR D'UN COMPTE MOOV MONEY	34
CARACTERISTIQUES : SERVICE OFFERT A TOUS LES CLIENTS MOOV MONEY EN MODE USSD;.....	34
PAIEMENT DE FACTURES	34
PAIEMENT D'UNITÉS PRÉPAYÉES SONABEL VIA MOOV MONEY	34
PAIEMENT DE FACTURES POSTPAYEES SONABEL VIA MOOV MONEY	35
PAIEMENT DE FACTURES POSTPAYEES ONEA VIA MOOV MONEY	36
PAIEMENT DE FACTURES POSTPAYEES ONATEL VIA MOOV MONEY.....	37
PAIEMENT DE REABONNEMENT CANAL+ VIA MOOV MONEY	38
4 INTERNET MOBILE : LA 4G+ DE MOOV AFRICA	39
DEFINITION	39
MODES D'ACCES A LA 4G+ ADVANCED	39
PLAN TARIFAIRE ABONNES POSTPAYES	40
5 FORFAITS D'APPELS ET D'SMS	45
FORFAITS NANAN ON-NET :.....	45
FORFAITS NANAN ALL-NET (TOUS RESEAUX) :	45
6 NANAN SMART (SOUSCRIPTION DIRECTE AUX FORFAITS MOOV AFRICA).....	47
7 LE PROGRAMME DE FIDELITE BE HAPPY.....	49
DEFINITION	49
CARACTERISTIQUES	49
PRINCIPE DE GESTION DES CLASSES DE SERVICE.....	51
LISTE DES DE QUELQUES CADEAUX PHYSIQUES	51
LISTE DES CADEAUX SERVICES (NON PHYSIQUES).....	53
8 LA CONFERENCE TELEPHONIQUE A 06	54
DEFINITION	54
CARACTERISTIQUES	54
9 PERIODIC RECHARGE CLASSIQUE ET PLUS	55
LES PRODUITS ET SERVICES DU FIXE.....	57
10 LE TELEPHONE FIXE POSTPAYE.....	58
ABONNEMENTS TELEPHONIQUES	58
LA SDA	62
TARIFS DE COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES FIXE POSTPAYE	63
OFFRE DE FIXE RESIDENTIEL : ZAK'BANGA	67
11 TARIF DES TELECENTRES.....	70



**CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE
ET INTERNET**

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 4 sur 102

Date d'émission :

21/08/2020

FRAIS D'ACCES TELECENTRE POSTPAYE.....	70
TAXE DE BASE ET REPARTITION DES REVENUS	70
COMMUNICATION NATIONALE.....	70
COMMUNICATION INTERNATIONALE	71
12 FIXE PREPAYE PHONE CASH.....	72
DEFINITION	72
PHONE LIBERTE.....	72
PHONE CASH PRIVILEGE.....	72
TARIF DES CARTES PREPAYEES	73
BONUS RECHARGE PHONE CASH.....	74
OFFRES SVA.....	77
13 SERVICES KIOSQUE.....	78
RUBRIQUE PMU	78
HOROSCOPE :.....	80
RUBRIQUE SANTE	81
PHARMACIE DE GARDE	81
HOPITAUX.....	82
CLINIQUES	82
RUBRIQUE RELIGION	83
ISLAM.....	83
CHRISTIANISME.....	83
RUBRIQUE ACTUALITES.....	84
NATIONALES.....	84
INTERNATIONALES.....	85
RUBRIQUE FINANCE.....	85
BANQUES.....	85
ASSURANCE	86
COURS DE CHANGE.....	86
RUBRIQUE METEO	86
AUJOURD'HUI	86
PREVISIONS	87
RUBRIQUE SIM CEREALE	88
RUBRIQUE DIVERTISSEMENT :	89
RUBRIQUE SORTIE ET LOISIRS :	89
RUBRIQUE TOURISME ET VOYAGE :	90
RUBRIQUE INFORMATIONS PRODUITS :	90
RUBRIQUE URGENCE ET NUMEROS UTILES :	90
RUBRIQUE POEMES :	91
RUBRIQUE AFFINITES AMOUREUSES :	91
RUBRIQUE ASTUCES NEWS :	91
RUBRIQUE IMMOBILIER :	91



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 5 sur 102

Date d'émission :

21/08/2020

RUBRIQUE TENDANCES TIC :	92
14 SERVICES FOOT	93
SMS ALERT	93
CREDIT GOAL.....	93
15 PRESSE MOBILE.....	94
LE SERVICE :	94
ACCES:.....	95
COUT :	95
DESABONNEMENT :	95
16 OFFRE MUZIKI	96
DEFINITION DU SERVICE	96
PROCÉDURE & MODE OPÉRATOIRE	96
PARCOURS CLIENT PREPAID.....	96
LES TARIFS MUZIKI	96
POLITIQUE DE FACTURATION PREPAID.....	97
17 SOS CREDIT	99
LE SERVICE :	99
ACCES : POUR ACCEDER AU SERVICE LE CLIENT COMPOSE LE CODE USSD *445#.....	99
OPTIONS :	99
18 MOOV AFRICA CINE.....	100
LE SERVICE :	100
ACCES :	100
COUT :	100
19 MOOV AFRICA JEUX	101
LE SERVICE :	101
ACCES :	101
COUT :	101
PRODUITS ET SERVICES INTERNET ET DONNEES	102
20 ADSL	102
21 INTERNET CDMA	102
22 LIAISONS SPECIALISEES.....	102
23 LA TELEPHONIE D'ENTREPRISE.....	102

PRODUITS ET SERVICES DU MOBILE



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 7 sur 102

Date d'émission :

21/08/2020

1 OFFRES PREPAYEES MOOV AFRICA

RECHARGES NANAN

VALEURS ET VALIDITES

Valeur Faciale en F TTC	Période de Validité (Emission-réception) en jrs	Période de spécialisation (réception uniquement) en jrs
200	60	120
300	60	120
500	60	120
1 000	60	120
1 500	90	120
2 000	90	120
2 500	90	120
5 000	90	120
10 000	90	120
25 000	90	120
50 000	90	120

Entrée en vigueur : 1^{er} juillet 14

MODE OPERATOIRE

- recharger son compte par message USSD : *100*code de recharge#puis ok ou appel
- recharger son compte par SMS : code de recharge#mon numéro puis envoyer au 147
- recharger un autre compte par SMS : code de recharge# numéro puis envoyer au 147
- consulter son solde : *101#
- transférer du crédit : *124*1234*montant à transférer*numéro destinataire# puis appel
- transférer du bonus : *127*1234*Montant Bonus à transférer*Numéro de destinataire#
- Recharger via AFRICARD : *200#1*5#ok

	CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET	Réf. : Catalogue tarif
		Version : 03
		Page 8 sur 102
		Date d'émission : 21/08/2020

NANAN EXPRESS

VALEURS ET VALIDITES

Valeur en F TTC	Période de Validité (Emission-réception) en jr	Période de spécialisation (réception uniquement) en jrs
[100 – 1000]	60	120
[1001 - 50 000]	90	120

Entrée en vigueur : 1^{er} juillet 14

Offre bonus PERMANENT NANAN et nanan express

DEFINITION

Offrir un bonus de 100% à tous les clients prépayés MOOV AFRICA sur toutes les cartes physiques et 100% Nanan Express sur les valeurs 125F,525F,5025F,10000F et plus, valable 07 jours pour les recharges inférieures à 10.000FCFA et 30 jours pour les recharges supérieures ou égales à 10.000FCFA. Bonus utilisable vers les mobiles MOOV AFRICA et fixes MOOV AFRICA.

OFFRE	BONUS accordé	Validité
Bonus sur toutes les recharges PHYSIQUES	100%	07Jours, recharges inférieures à 10.000FCFA et 30 jours pour les recharges supérieures ou égales à 10.000FCFA bonus utilisable vers MOBILES MOOV AFRICA et FIXES MOOV AFRICA
Bonus sur les recharges NANAN EXPRESS 125F,525F,5025F,10000F et plus	100%	07Jours, recharges inférieures à 10.000FCFA et 30 jours pour les recharges supérieures ou égales à 10.000FCFA bonus utilisable vers MOBILES MOOV AFRICA et FIXES MOOV AFRICA(à partir du 24/09/2020)
Entrée en vigueur : 22 Mars 2019		

	CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET	Réf. : Catalogue tarif
		Version : 03
		Page 9 sur 102
		Date d'émission : 21/08/2020

NANAN INTERNATIONAL

DEFINITION

C'est une offre permettant à une personne vivant en France de recharger à distance les mobiles prépayés MOOV AFRICA au Burkina Faso en achetant des recharges Orange dédiées à cette offre appelées Transfert Pays. Les valeurs faciales suivantes sont commercialisées :

30€, 15€, 7,€50, et 3€ dont la contrevaieur en CFA est respectivement de **20.000 F. CFA, 10.000 F. CFA et 5.000 F. CFA et 2.000F.CFA.**

<i>Valeurs faciales des recharges (Euro)</i>	<i>Correspon-dance F.CFA</i>	<i>Recharge reçue par le bénéficiaire (client Moov Africa) en F.CFA</i>
3	1968	2000
7,5	4920	5000
15	9840	10.000
30	19680	20.000

MODE OPERATOIRE

La recharge internationale à distance est activée au travers d'un numéro d'accès ou d'un site web :

- Activation de la recharge à partir d'un fixe, une cabine en France en composant le numéro vert 0800 38 88 88 (appel gratuit).

Pour recharger un mobile MOOV AFRICA depuis la France c'est simple :

- Achetez une carte de recharge « transfert pays » dans une boutique Orange ;
- Composez le numéro 0800 38 88 88 (appel gratuit);
- Saisissez le code secret de la carte achetée suivie de # et laissez-vous guider par le serveur vocal ;
- Saisissez le numéro MOOV AFRICA à recharger précédé de 00 et l'indicatif du pays (Ex : 00226 XX XX XX)
- Activation à partir d'internet à travers les sites et URL ci-dessous :

<http://www.transfertpays.com/>

<https://ticket-transfert.w-ha.com/app-direct-transfer/node>

APPELLE-MOI

Permettre au client MOOV AFRICA de pouvoir demander à un correspondant de le rappeler à travers un message quand bien même son crédit est fini ou insuffisant.

	CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET	Réf. : Catalogue tarif
		Version : 03
		Page 10 sur 102
		Date d'émission : 21/08/2020

- Le client accède au service par commande USSD ;
- Mode opératoire *200*4*8# OK ;
- L'accès au service est gratuit.

RECHARGE-MOI

Permettre au client MOOV AFRICA à travers un message, de pouvoir demander à un de ces correspondants de le recharger même si son crédit est fini ou insuffisant.

- Le client accède au service par commande USSD ;
- Mode opératoire *200*4*9# OK ;
- L'accès au service est gratuit.

TRANSFERT DE CREDIT « FARO »

- ♣ Transfert de Crédit: Permet à un client MOOV AFRICA de transférer du crédit de communication à un autre client MOOV AFRICA.
- ♣ L'offre concerne uniquement les abonnés prépayés de MOOV AFRICA
- ♣ Crédit minimum de transfert : **100 FTTC à chaque envoi**
- ♣ Crédit maximum de transfert **50 000 F TTC par jour et par envoi**
- ♣ Ainsi, le montant cumulé des transferts ne doit pas excéder 50 000 F par jour
- ♣ Frais de transfert : **25FCFA** quel que soit le montant transféré
- ♣ Le montant transféré va dans le compte principal du destinataire
- ♣ Délai de validité
 - 1 semaine pour les crédits de [100 – 5000[
 - 2 semaines pour les crédits de [5000 – 50 000]
 - *La validité de montant transféré n'est prise en compte que lorsque la validité précédente (celle existante déjà dans le compte principal de l'abonné) est inférieure à celle du montant transféré.*
 - Les comptes inactifs (ceux ayant dépassé le délai de validité de leur compte ne peuvent pas recevoir de transfert de crédit)
 - **Mode opératoire : *124*1234*Montant à transférer*Numéro de destinataire#**

TRANSFERT DE BONUS «FARO BONUS» (**PROMOTION.**)

DEFINITION DU SERVICE

	CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET	Réf. : Catalogue tarif
		Version : 03
		Page 11 sur 102
		Date d'émission : 21/08/2020

Permet à tout client MOOV AFRICA de **transférer du BONUS** de communication de **son compte BONUS** à **un autre compte BONUS** d'un autre client MOOV AFRICA.

CARACTERISTIQUES

- ☞ L'offre concerne uniquement les abonnés prépayés de MOOV AFRICA
- ☞ **Mode opératoire : *127*1234*Montant Bonus à transférer*Numéro de destinataire#**
- ☞ Bonus minimum de transfert : 200 FTTC à chaque envoi
- ☞ Bonus maximum de transfert 10.000 F TTC à chaque envoi
- ☞ **FRAIS DE TRANSFERT :**
- ☞ **50 FTTC** pour tout transfert **entre 200F et 1.000F**
- ☞ **200 FTTC** pour tout transfert **entre 1.000F et 10.000F**
- ☞ Les clients ne disposant pas des frais de transfert, ne peuvent transférer du bonus.
- ☞ Le montant Bonus transféré va dans un compte Bonus similaire chez le destinataire
- ☞ **Délai de validité : 03 Jours**
- ☞ La validité du Bonus transféré est cumulable avec la validité existante du compte bonus de destination (techniquement, Il ne peut en être autrement)
- ☞ Il n y a pas de Plafond quant au nombre de transfert possible par jour, (techniquement, Il ne peut en être autrement)
- ☞ **NB** Les comptes inactifs, (état suspended, disable, pool, idle) ne peuvent recevoir, ni transférer du Bonus.

Date d'entrée en vigueur : 20 Mai 2014

TARIFS DE COMMUNICATION - KIT ORDINAIRE(PREPAYE)

TARIFS DE COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES NATIONALES

Destination	Tarifs en FCFA TTC24H/24
MOOV AFRICA vers MOOV AFRICA	1.5F/s
MOOV AFRICA vers autres réseaux nationaux (Mobile Orange, Telecel, fixe Orange)	1.5F/s
MOOV AFRICA vers fixe MOOV AFRICA	1F/s
MOOV AFRICA vers Numéro Favori	1F/s

Entrée en vigueur le 1^{er} novembre 2010

	CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET	Réf. : Catalogue tarif
		Version : 03
		Page 12 sur 102
		Date d'émission : 21/08/2020

TARIFS SMS

Destination	Tarifs en FCFA TTC
SMS vers MOOV AFRICA	10
SMS vers autres Mobiles	20
SMS International	50

Tarif en vigueur le : le 9 sept 2010

TARIFS DE COMMUNICATION INTERNATIONALE

Destination	Principe de taxation	
	1ère mn indivisible	Palier de 20s à partir de la 2ème mn
Zone 1	100	33
Zone 2	175	58
Zone 3	240	80
Zone 4	730	243
Zone Sat1	240	80
Zone Sat2 (*)	1150	383
Zone Sat3	2000	667
Zone Sat4 (**)	4000	1333

Zone Pays/Destinations

Zone Pays/Destinations
Zone 1 Allemagne ; Arabie saoudite ; Autriche ; Bahreïn ; Bangladesh ; Belgique ; Brunei ; Cambodge ; Canada ; Chine ; Chypre ; Corée du Sud ; Espagne ; États-Unis ; Finlande ; France ; Grèce ; Hong Kong ; Inde ; Indonésie ; Italie ; Japon ; Kirghizistan ; Koweït ; Laos ; Luxembourg ; Macao ; Malaisie ; Mongolie ; Ouzbékistan ; Pakistan ; Pays-Bas ; Portugal ; Royaume-Uni ; Singapour ; Suisse ; Tadjikistan ; Taiwan ; Thaïlande ; Turkménistan ;
Zone 2 Afghanistan ; Afrique du Sud ; Albanie ; Andorre ; Angola ; Anguilla ; Antigua-et-Barbuda ; Argentine ; Arménie ; Aruba ; Australie ; Azerbaïdjan ; Bahamas ; Barbade ; Belize ; Bénin ; Bermudes ; Bhoutan ; Biélorussie ; Bolivie ; Bosnie-Herzégovine ; Botswana ; Brésil ; Cap-Vert ; Chili ; Colombie ; Costa Rica ; Côte d'Ivoire ; Croatie ; Danemark ; Dominique ; Égypte ; Émirats arabes unis ; Équateur ; Estonie ; Éthiopie ; Géorgie ; Ghana ; Grenade ; Guam ; Guatemala ; Guinée équatoriale ; Haïti ; Honduras ; Hongrie ; Îles Féroé ; Îles Marshall ; Îles Turques-et-Caïques ; Îles Vierges ; britanniques ; Îles Vierges des États-Unis ; Irak ; Iran ; Irlande ; Islande ; Israël ; Jamaïque ; Jordanie ; Kazakhstan ; Kenya ; Lesotho ; Liban ; Lituanie ; Malawi ; Maldives ; Mali ; Malte ; Maurice ; Moldavie ; Montserrat ; Mozambique ; Namibie ; Népal ; Nicaragua ;

	CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET	Réf. : Catalogue tarif
		Version : 03
		Page 13 sur 102
		Date d'émission : 21/08/2020

Niger ; Nigeria ; Norvège ; Nouvelle-Calédonie ; Nouvelle-Zélande ; Oman ; Ouganda ; Palestine(réservé) ; Panama ; Paraguay ; Philippines ; Porto Rico ; Qatar ; République Dominicaine ; République Tchèque ; Roumanie ; Russie ; Rwanda ; Sainte-Lucie ; Saint-Vincent-et-les Grenadines ; Salvador ; Samoa Américaines ; Sénégal ; Slovaquie ; Soudan ; Sri Lanka ; Suède ; Suriname ; Swaziland ; Syrie ; Tchad ; Togo ; Trinité-et-Tobago ; Turquie ; Ukraine ; Uruguay ; Venezuela ; ViêtNam ; Yémen ; Zambie ; Pays-Bas caribéens

Zone 3

Algérie ; Birmanie ; Bulgarie ; Burundi ; Cameroun ; Comores ; Djibouti ; Érythrée ; Fidji ; Gabon ; Gibraltar ; Guadeloupe ; Guinée ; Guinée-Bissau ; Guyana ; Guyane ; Liberia ; Libye ; Liechtenstein ; Macédoine ; Maroc ; Martinique ; Mauritanie ; Mayotte ; Mexique ; Micronésie ; Monaco ; Monténégro ; Palaos ; Pérou ; Pologne ; Polynésie-française ; République-Centrafricaine, République-démocratique-du-Congo ; République-du-Congo ; Saint-Christophe-et-Niévès ; Saint-Pierre-et-Miquelon ; Samoa ; Serbie ; Sierra-Leone ; Slovénie ; Somalie ; Soudan-du-Sud ; Tanzanie ; Tonga ; Tunisie ; Zimbabwe ; La Réunion ; Monaco

Zone 4 :

Corée du Nord ; Cuba ; Gambie ; Groenland ; Île de l'Ascension ; Îles Cook ; Kiribati ; Lettonie ; Madagascar ; Nauru ; Niue ; Papouasie-Nouvelle-Guinée ; Sainte-Hélène, Ascension et Tristan da Cunha ; Saint-Marin ; Salomon ; Seychelles ; Territoire Britannique de l'océan Indien ; Timor oriental ; Tokelau ; Tuvalu ; Vanuatu ; Wallis-et-Futuna ; Falkland îles ; Norfolk îles.

Zone Sat1

France - Mobile Globalstar ; International Networks – DTAG ; International Networks – Mobistar ; International Networks – MTT ; International Networks – Telenor ; International Networks – VODAFONIA ; International Networks – VOXBON

Zone Sat2

Sao Tomé-et-Principe ; Emsat Satellite Divona ; Globalstar North Africa ; Inmarsat B ; Inmarsat B POR ; Inmarsat BGAN Voice ; Inmarsat M ; Inmarsat M POR ; Inmarsat Mini-M ; International Networks – Ellipso ; International Networks - Special Services DTAG ; International Networks Onair ; Telenor Satellite ; Thuraya Satellite ; Turkey-Mobile-Globalstar

Zone Sat3

AEROMOBILE ; Australia - Mobile Sattelite ; ELIPSO SAT ; Emsat Satellite ; Globalstar ; Inmarsat Aero ; International Networks - Global Networks ; International Networks – Inphon ; International Networks - Intermatica ; International Networks - Special Services GLONET ; International Networks Oration Technologies ; Iridium P ; Iridium S

Zone Sat4

Antarctica ; Antarctica Global Networks ; Inmarsat B HSD ; Inmarsat BGAN HSD ; Inmarsat GAN HSD POR ; Inmarsat M4 ; International Networks – AeroMobile ; International Networks Navita

Entrée en vigueur le 6 juin 2014

	CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET	Réf. : Catalogue tarif Version : 03
		Page 14 sur 102 Date d'émission : 21/08/2020

TARIFS DE COMMUNICATION - KIT FAN

Ce kit donne accès à certains avantages tarifaires pour les appels et les MMS ainsi que pour l'Internet (MOBILIS) et cela durant une plage horaire appelée tranche FAN.

CARACTERISTIQUES

➤ **TRANCHE HORAIRE FAN**

1. **Jour Ouvrable** (du lundi au vendredi) :
 - 12H à 15H
 - **20H à 6H**
2. **Jour Férié et Week-end** : 24h/24, cette tranche reste inchangée

➤ **NOUVELLE TARIFICATION DU KIT FAN**

1. **Tarifs de Communication**

Période	Vers Fixe MOOV AFRICA	Vers MOOV AFRICA	Vers autres réseaux nationaux (Orange Telecel, fixe Orange)
Tranche FAN	1F	1F	1F
Hors Tranche FAN	1F	2F	2F

2. **Tarifs SMS (24H/24 et 7J/7)**

Destination	Tarif
Vers MOOV AFRICA	10
Vers autres réseaux nationaux	20
Vers l'International	50
Tarif en vigueur le : 9 sept 2010	



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 15 sur 102

Date d'émission :

21/08/2020

Communication internationale kit fan

Destination	Principe de taxation	
	1ère mn indivisible	Palier de 20s à partir de la 2ème mn
Zone 1	100	33
Zone 2	175	58
Zone 3	240	80
Zone 4	730	243
Zone Sat1	240	80
Zone Sat2 (*)	1150	383
Zone Sat3	2000	667
Zone Sat4 (**)	4000	1333

Entrée en vigueur le 6 juin 2014

NUMERO FAVORI

Définition : Permet à tout abonné prépayé de configurer jusqu'à cinq (5) numéros tous réseaux nationaux (MOOV AFRICA, Fixe, Orange, Telecel) de son choix et bénéficier d'un tarif préférentiel pour tous ses appels vers ces numéros.

Caractéristiques

Tarif de souscription :

- › L'inscription d'un numéro favori coute 50FTTC
- › Le nombre de numéros favoris limité à **5 numéros**.
- › La consultation de la liste des numéros favoris est gratuite

Tarifs des appels vers les Numéros Favoris :

- › Les appels vers les Numéros Favoris MOOV AFRICA sont taxés à **1F/seconde**

Les tarifs de communication vers les autres destinations sont facturés aux tarifs en vigueur

Modes Opératoires : L'inscription du Numéro favori se fait par requête **USSD en utilisant le code 125**.

1. Souscription au service de numéro favori : ***125*3*Nf# puis appeler**

	CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET	Réf. : Catalogue tarif
		Version : 03
		Page 16 sur 102
		Date d'émission : 21/08/2020

2. **Configurer un numéro : *125*3*numéro favori#** puis appeler
Exemple : *125*3*7XXXXXXXXX# puis appeler. On procède de la même manière jusqu'à inscrire les 5 numéros favoris.
3. **Supprimer un numéro : *125*3*numéro favori inscrit#** puis appeler.
4. **Consultation des numéros : *125*3#** puis appeler.

	CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET	Réf. : Catalogue tarif
		Version : 03
		Page 17 sur 102
		Date d'émission : 21/08/2020

NUMERO CHIC journalier (1 jour) :

- Le client a la possibilité de configurer 05 numéros MOOV AFRICA de son choix pour appeler en illimité
- Les appels vers ce numéro illimité sont taxés à 0 F valable le même jour jusqu'à 23H59
- Les tarifs de communication vers les autres destinations sont inchangés (ceux correspondants à la grille de tarification d'appartenance de l'abonné)
- **Frais de souscription au numéro illimité = 300 F CFA** valable le même jour jusqu'à 23H59
- L'abonné a la possibilité de changer son numéro favori contre paiement d'une somme de **300 F CFA TTC**
- *Date de lancement de l'offre : 20 janvier 2014 et date dernière modification le 07 octobre 2020*
- **MODES OPÉRATOIRES** : L'inscription du Numéro illimité se fait par requête **USSD en utilisant le code 125.**

5. **Enregistrer un numéro illimité** : ***125*2*numéro illimité#** puis appeler. Exemple :

***125*2*7XXXXXXXX#** puis appeler

6. **Supprimer son numéro illimité** : ***125*2*numéro illimité#** puis appeler.

7. **Consultation son numéros illimité** : ***125*2#** puis appeler.

NB : pour changer de numéro illimité, le client doit d'abord supprimer le numéro illimité existant. Chaque jour, pour s'enregistrer à nouveau, le client doit d'abord supprimer le numéro déjà enregistré

NUMERO CHIC hebdomadaire (7 jours) ET 01 MOIS :

- ❖ Le client a la possibilité de souscrire à 02 nouvelles formules de NUMERO CHIC au choix :
 - **NUMERO CHIC HEBDOMADAIRE : 07 jours**
 - **NUMERO CHIC MENSUEL: 01 MOIS (30 jours)**
- ❖ Le client a la possibilité de configurer jusqu'à 05 numéros intra réseau au choix pour appeler en illimité par formule,
- ❖ Pour souscrire le client procède par commande USSD :
 - **Pour 07 jours** : ***125*7*Numéro illimité#**, coût de la souscription 1500FCFA
 - **Pour 01 mois (30 Jours)** : ***125*9*Numéro illimité#**, coût de la souscription 5000FCFA
- ❖ Le montant de la souscription est déduit sur le compte principal,
- ❖ A l'expiration un sms de fin de souscription est envoyé au client,
- ❖ Les appels vers les numéros illimités (Numéro chic) configurés sont taxés à 0 F et valable selon la formule souscrite,
- ❖ Les tarifs de communication vers les autres destinations demeurent inchangés,
- ❖ L'offre n'est pas valable si un des numéros est en roaming,

	CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET	Réf. : Catalogue tarif Version : 03
		Page 18 sur 102 Date d'émission : 21/08/2020

- ❖ Le client a la possibilité de modifier son numéro illimité (Numéro chic) contre paiement du montant de la souscription en fonction de l'option choisie,
- ❖ Le client a la possibilité de consulter ses Numéros chics :
 - Pour 07 jours : *125*7 #
 - Pour 01 mois (30 jours) : *125*9#

Tableau récapitulatif

Formule	NUMERO CHIC 01 JOUR	NUMERO CHIC 07 JOURS	NUMERO CHIC 1 mois(30 JOURS)
Validité	1 jour (à 23h59)	07 jours	30 jours
Frais de souscription	300FTTC	1500FTTC	5000FTTC
Configurer un numéro illimité	*125*2*numéro illimité#	*125*7*numéro illimité#	*125*9*numéro illimité#
Supprimer un numéro illimité	*125*2*numéro illimité à supprimer#	125*7*numéro illimité à supprimer	125*9*numéro illimité à supprimer#
Consulter numéro illimité	*125*2#	*125*7#	*125*9#

Messagerie vocale

	CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET	Réf. : Catalogue tarif
		Version : 03
		Page 19 sur 102
		Date d'émission : 21/08/2020

Les services de messagerie vocale

Le menu vocal d'interface utilisateur est assuré en langue française et anglaise.

Notification des appels en absence: Lorsqu'un abonné reçoit des appels en absence (téléphone éteint ou hors zone de couverture), le système lui envoie une notification par SMS.

Dépôt direct de message vocal : Il est possible de déposer un message directement dans la boîte vocale de l'abonné MOOV AFRICA sans être obligé de l'appeler. Coût de l'opération : Prix d'un appel standard.

Message d'accueil temporaire : Le client a la possibilité d'enregistrer un message vocal temporaire qui sera annoncé à ses correspondants (en cas d'absence prolongée de plusieurs jours par exemple). Ce message n'écrase pas le message vocal qui est joué en temps normal. Une fois de retour, le client pourra réactiver son message vocal habituel. Coût de l'opération : Gratuit

Message d'accueil en cas d'occupation : Le client a la possibilité d'enregistrer un message d'accueil qui sera diffusé lorsque sa ligne est occupée. NB : Pour ce faire le client doit préalablement activer le service de renvoi vers la boîte vocale en cas d'occupation. Ce service est incompatible avec l'indication d'appel en instance. Coût de l'opération : Gratuit

Consultation de la boîte vocale depuis son poste: Pour écouter ses messages depuis son poste, l'abonné MOOV AFRICA compose le **11 00**.

Consultation à distance de la boîte vocale: L'abonné a la possibilité de consulter sa boîte vocale à distance. Pour se faire, il lui suffit de suivre la procédure suivante :

- Le client compose le 70 21 11 00 ou +226 70 21 11 00. Le message suivant lui est joué « Bienvenue au service de messagerie vocale de MOOV AFRICA. Veuillez composer votre numéro de boîte vocale ».
- Le client compose son numéro d'appel MOOV AFRICA à 8 chiffres. Le message suivant l'invite à composer son code PIN «Veuillez composer votre code PIN ».
- Le client compose son code secret pour accéder à sa boîte vocale
- Coût de l'opération : Tarif en vigueur appliqué à l'appel

RECAPITULATIF DE LA TAXATION DES SERVICES DE LA VMS

FONCTIONNALITE	ACCES	TAXATION	TARIF
Activation (configuration de la boîte vocale)	11 00	Gratuit	
Consultation de la messagerie	11 00	Gratuit	

	CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET	Réf. : Catalogue tarif Version : 03
		Page 20 sur 102 Date d'émission : 21/08/2020

Dépôt d'un message vocal	Numéro du correspondant	Payant	Prix d'un appel standard selon la grille tarifaire de l'appelant
Dépôt direct d'un message vocal	70 21 11 00	Payant	Prix d'un appel standard selon la grille tarifaire de l'appelant
Enregistrement d'un message d'Accueil temporaire	11 00	Gratuit	
Enregistrement du message d'accueil en cas d'occupation de la ligne	11 00	Gratuit	
Consultation à distance de sa messagerie vocale	(226) 70 21 11 00	Payant	Prix d'un appel standard selon la grille tarifaire de l'appelant

Tarif en vigueur en 2010

ROAMING PREPAYE

DEFINITION :

Le Roaming Prépayé permet à un abonné de continuer à communiquer (appeler et recevoir) avec son numéro MOOV AFRICA en étant à l'étranger.

Le client au service Roaming qui se trouve à l'étranger et reçoit un appel, paie le montant de la communication internationale majoré des taxes du service alors que l'appelant ne paie que le cout d'une communication locale.

CARACTERISTIQUES

Comment appeler en Roaming prépayé ?

- Dans les pays (réseau mobile étranger) disposant du CAMEL avec MOOV AFRICA : Pour appeler le client compose directement le numéro de son correspondant avec l'indicatif du pays appelé.
Exemple : 70XXXXXX se trouve en France et veut appeler le 71YYYYYY, il compose 0022671YYYYYYY puis appel. Si le client Roameur 70XXXXXX se trouve en France et veut appeler le 0505XXXX de la Cote d'Ivoire, il compose 002250505XXXX puis appel.
- Les pays ne disposant pas du CAMEL avec MOOV AFRICA : Pour appeler à partir d'un pays autre que le Burkina avec un prépayé, la procédure est la suivante : *133*Numéro international du correspondant# puis lancer l'appel. Exemple : *133*0022670201459# puis lancer l'appel

	CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET	Réf. : Catalogue tarif Version : 03
		Page 21 sur 102 Date d'émission : 21/08/2020

RESEAU UNIQUE (NOMADIS)

NOMADIS est un service de Roaming international dans les réseaux des pays de présence du Groupe Maroc Télécom. Il permet au client de MOOV AFRICA en déplacement dans ces pays de bénéficier d'une tarification préférentielle.

CARACTERISTIQUES

Le principe de tarifications des appels en Roaming NOMADIS s'établit comme suit :

- Pays et réseaux du groupe Maroc Télécom : Maroc (Maroc Télécom), Moov Mali, Moov Mauritanie et Moov Gabon etc...
- Réception gratuite de tous les appels téléphoniques pour les deux premières minutes et **1,5F/S** à partir de la 3^{ème} minute.
- des appels émis vers les réseaux du pays d'origine (Moov Africa, Telecel, Orange et fixe national) à un tarif préférentiel de **200F/mn indivisible**.
- des appels émis vers les autres pays du groupe Maroc Télécom au tarif de **200F/mn indivisible**.

Tableau des tarifs de l'offre NOMADIS

APPELS NOMADIS		TARIF
Appels reçus en Roaming NOMADIS dans un réseau du Groupe-Maroc Télécom en provenance de toutes les destinations	Voix	0F les 2 premières minutes et 1,5F/S à partir de la 3^{ème} mn
	SMS	0F
Appels émis en Roaming NOMADIS vers les réseaux du pays d'origine (MOOV AFRICA, Fixe, Télécel, Orange)	Voix	200FTTC/mn
	SMS	100F/SMS
Appels émis en Roaming NOMADIS vers les pays de présence du Groupe-Maroc Télécom	Voix	200FTTC/mn
	SMS	100F/SMS
Appels émis vers les autres destinations	Voix	Tarif roaming de MOOV AFRICA en vigueur
	SMS	Tarif roaming de MOOV AFRICA en vigueur

Période de l'offre : à partir du 15 mai 2015

2 OFFRES POSTPAYEES

ABONNEMENT POSTPAYE CLASSIQUE

DESIGNATION	TARIF en F TTC
Frais de connexion	5 000
Caution unique	100 000

A la fin de chaque mois, le client reçoit une facture de sa consommation en plus de la redevance mensuelle de **5 900FCFA**

ABONNEMENT POSTPAYE MAITRISÉ

Offre permettant à l'abonné postpayé de choisir son budget (forfait) mensuel de communication. Le minimum est fixé à 20 000F. A l'atteinte de ce montant, l'abonnement est suspendu. Cependant le client a la possibilité de continuer à communiquer en créditant son compte en mode prépayé grâce aux recharges MOOV AFRICA.

DESIGNATION	TARIF en F TTC
Frais de connexion	11 800
Forfait minimum	20 000
Avance sur consommation	40 000

NB : L'avance sur consommation est payée en fonction du forfait choisi soit 2 fois celui souscrit.

FORFAIT AVEC ENGAGEMENT ILLIMITIS

Le client achète la carte SIM postpayée à 5000 FTTC, exempté de la caution initiale de 100 000FCFA, avant de bénéficier d'un package ILLIMITIS. Il ne supporte pas de redevance mensuelle de 5900 FTTC par mois non plus.

Cependant il paie une caution équivalente à un (01) mois du package choisi. En exemple pour le forfait 1h, la caution sera 10200f.

Le client s'engage pour un (01) an minimum. Le forfait est reconduit mensuellement jusqu'à expiration de l'engagement choisi par le client avec reconduction tacite sauf rupture du contrat demandé par le client ou décidé par MOOV AFRICA.

A l'épuisement du package en cours de mois, le client communique suivant les tarifs en vigueur du postpayé mobile et reçoit une facture en fin de mois. Le client est spécialisé à l'arrivée après un (01) mois d'impayés puis résilié au bout de deux (02) mois si aucun paiement n'est effectué.



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 23 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

Le package qui est à un prix étudié est composé d'un forfait mobile ouvert au national, d'un numéro illimité intra réseau plafonné à 30h/mois, de l'internet 3G+, d'un bonus SMS et gratuité sur les terminaux sous engagement d'un (01) an moins.

Tableau récapitulatif

Package	Forfait 1h+1h	Forfait 2h+2h	Forfait 3h+3h	Forfait 4h+4h	Forfait 5h+5h	Forfait 10h+10h
Internet	3G+ :500M	3G+:500M	3G+:500M	3G+:1Go	3G+ :1Go	3G+ :1Go
Numéro illimité intra réseau	30H	30H	30H	30H	30H	30H
SMS	200 SMS	200SMS	200SMS	200 SMS	200 SMS	200 SMS
Tarif	10 200	14 400	18 600	22 800	27 000	48 000

TARIF DE COMMUNICATION NATIONALE POSTPAYE

DESTINATIONS	TARIFICATION A LA SECONDE EN F TTC
Vers Mobile MOOV AFRICA	1,06F/s
Vers FIXE MOOV AFRICA (Local et interurbain)	0,85F/s
Vers autres réseaux nationaux (Orange, Telecel et fixe Orange)	1,25F/s

COMMUNICATION INTERNATIONALE

Destination	Principe de taxation	
	1ère mn indivisible	Palier de 20s à partir de la 2ème mn
Zone 1	100	33
Zone 2	175	58
Zone 3	240	80
Zone 4	730	243



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 24 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

Zone Sat1	240	80
Zone Sat2 (*)	1150	383
Zone Sat3	2000	667
Zone Sat4 (**)	4000	1333
<i>Entrée en vigueur le 6 juin 2014</i>		

PRINCIPE DE TAXATION

- ♣ Première minute indivisible
- ♣ Palier de 30 secondes après la première minute
- ♣ Plage horaire : Tarifs valables 24H/24

TARIFS SMS

DESTINATION	TARIFS POST-PAYES
MOOV AFRICA vers MOOV AFRICA	10
MOOV AFRICA vers AUTRES RESEAUX MOBILES NATIONAUX	20
MOOV AFRICA vers INTERNATIONAL	50



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 25 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

VPN MOOV AFRICA

Définition : Le VPN ONATEL (GFU) est un service permettant à une entreprise ou un groupe constitué d'au moins 02 membres de bénéficier d'un réseau privé virtuel où ils s'appellent à un coût forfaitaire mensuel de 5000 FCFA TTC/membre.

- MOOV AFRICA GFU Standard avec un forfait mensuel à 5 000 FTTC

Tableau récapitulatif du MOOV AFRICA GFU STANDARD

DESIGNATION		NOUVEAUX TARIFS	
		Pré-Payé	Post-Payé
Redevance Mensuelle		5 000 F CFA/Numéro	5 000 FCFA/Numéro
Taille du VPN	Minimum	2	2
	Maximum	150	150
Frais d'activation, d'AJout ou de Modification de VPN (Mesure déjà adoptée)		5 000 F CFA TTC	5 000 FCFA TTC
Communication Intra GFU		0 F TTC/SEC	0 F TTC/MN
Communication Extra Flotte		Selon le tarif en vigueur	Selon tarif en vigueur
SMS intra GFU		10 FTTC/SMS	10 FCFA TTC/SMS



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 26 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

- GFU FEMME BATTANTE

CARACTERISTIQUES

- Réduction de 30% sur la redevance mensuelle et 50% sur les frais d'activation, d'ajout ou de modification de numéro pendant six (06) mois à compter de la date de souscription.
- L'offre est exclusivement destinée aux groupements genres (groupements féminins, associations et structures féminines).

Tableau récapitulatif du GFU FEMME BATTANTE

DESIGNATION		TARIFS	
		Pré-Payé	Post-Payé
Redevance Mensuelle		3 500 FCFA/Numéro	3 500 FCFA/Numéro
Taille du VPN	Minimum	5	5
	Maximum	150	150
Frais d'activation, d'ajout ou de Modification de VPN (Mesure déjà adoptée)		2 500 FCFA TTC	2 500 FCFA TTC
Communication Intra GFU		0 F TTC/SEC	0 F TTC/MN
Communication Extra Flotte		Selon tarifs en vigueur	Selon tarifs en vigueur

GFU BENKADI

Réduction de 30% sur la redevance mensuelle et 50% sur les frais d'activation, d'ajout ou de modification de numéro

L'offre est exclusivement destinée aux associations et aux ONG.

DESIGNATION		TARIFS	
		Pré-Payé	Post-Payé
Redevance Mensuelle		3 500 F CFA/Numéro	3 500 FCFA/Numéro
Taille du VPN	Minimum	5	5
	Maximum	150	150



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 27 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

Frais d'activation, d'AJout ou de Modification de VPN (Mesure déjà adoptée)	2 500 F CFA TTC	2 500 FCFA TTC
Communication Intra GFU	0 F TTC/SEC	0 F TTC/MN
Communication Extra Flotte	Selon tarifs en vigueur	Selon tarifs en vigueur

Forfaits mobiles postpayés

DESCRIPTION

Pour toute souscription au forfait MOOV AFRICA, le client bénéficie de deux (02) forfaits:

- 1) Un 1er forfait (dit principal) en durée (1H, 2H,...) utilisable vers tous les réseaux nationaux (Fixe et mobiles) et valable 24H/24 au cours du même mois de facturation ;
- 2) Un 2ème forfait en Bonus (dit secondaire) équivalent en durée au forfait souscrit valable les soirs (de 20H à 6H) et week-end (24H/24) et utilisable vers MOOV AFRICA et les fixes MOOV AFRICA à l'épuisement du Forfait principal.

Caractéristiques

- ✚ A la fin du mois, le reliquat du forfait principal est reporté au mois suivant et celui du forfait secondaire est écrasé.
- ✚ Les appels vers l'International, les SMS, les MMS, Mobilis et 3G+ sont facturés aux tarifs en vigueur, ils ne sont pas débités du forfait.
- ✚ Les appels vers le national (les mobiles et le Fixe national) sont facturés aux tarifs en vigueur à l'épuisement du forfait principal et/ou pendant la non validité du forfait secondaire.
- ✚ Le client ne peut souscrire qu'à un seul forfait par mois ; le forfait du client sera activé tous les 1er du mois (Tout changement de Forfait, tout abonnement est activé le 1er du mois qui suit l'inscription du client au service).
- ✚ Tout client qui souscrit à l'offre FORFAIT de MOOV AFRICA bénéficie GRATUITEMENT de la facturation détaillée.
- ✚ **Consultation de la consommation** : envoyer le mot **Conso** par SMS au **2223**.



**CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET
INTERNET**

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 28 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

Tableau récapitulatif des tarifs des différents forfaits

Forfaits	Tarif TTC
1H + 1H gratuit	4 200
2H + 2H gratuit	8 400
3H + 3H gratuit	12 600
4H + 4H gratuit	16 800
5H + 5H gratuit	21 000
10H + 10H gratuit	42 000

3 MOOV MONEY

Définition de l'offre MOOV MONEY

MOOV MONEY est un service , qui vous permet, à partir de votre téléphone mobile de disposer d'un porte-monnaie électronique appelé compte MOOV MONEY.

Le compte MOOV MONEY permet de :

- ☞ déposer et de retirer de l'argent,
- ☞ transférer de l'argent
- ☞ acheter du crédit de communication,
- ☞ acheter des biens et services,
- ☞ payer ses factures,

gérer son compte (consultation de solde et des 3 dernières transactions, changement de langue et de code secret).

Le service MOOV MONEY garantit la simplicité, l'accessibilité, la rapidité et la sécurité des transactions.

Entrée en vigueur en mai 2013

Le service MOOV MONEY permet le paiement des factures Moov africa

Entrée en vigueur en juin 2015

LA SOUSCRIPTION DES UTILISATEURS DE MOOV MONEY

- ☞ **L'abonné** : muni d'une pièce d'identité, il se rend dans une agence MOOV AFRICA ou un point agréé MOOV MONEY.
- ☞ **Le revendeur ou marchand**: il est agréé par MOOV AFRICA. L'obtention de l'agrément a pour conséquence l'ouverture d'un compte commercial dans Mobiquity.

L'APPROVISIONNEMENT D'UN COMPTE DE MOOV MONEY

- ☞ **L'abonné**: il effectue un dépôt d'espèces en agence MOOV AFRICA ou dans un point agréé (distributeur) habilité à recevoir des dépôts. Le compte MOOV MONEY est alors crédité du montant de son dépôt.
- ☞ **Le revendeur** : Ses dépôts de fonds se font dans les agences MOOV AFRICA ou dans le compte bancaire MOOV MONEY domicilié chez la banque partenaire. Le compte MOOV MONEY du revendeur est alors crédité du montant déposé en agence ou en banque. Il pourra dès lors effectuer ses transactions.

LES MODES D'ACCES AUX SERVICES DE MOOV MONEY

- ☞ Accès USSD en composant ***555# puis Ok**
- ☞ Accès Web

OFFRE BONUS MOOV MONEY**DEFINITION**

Offrir un bonus de communication sur les recharges MMOV AFRICA via Mobicash de :

- 250% permanent sur les toutes les valeurs
- Un sous compte e bonus Mobicash est créé pour gérer la présente offre.
- Délai de validité du bonus: Valable pendant 10 jours pour les recharges de moins de 10.000F et 30 jours pour les recharges de 10.000F et plus, utilisable vers les Mobiles MOOV AFRICA et Fixe MOOV AFRICA

Entrée en vigueur le 22 Octobre 2018

TRANSFERT D'ARGENT EN NATIONAL

Deux possibilités sont offertes aux clients :

- Transfert d'un compte client MOOV MONEY vers un compte client MOO MONEY Transfert d'un compte client MOOV MONEY ou d'un client mobile ne disposant pas de compte vers un client mobile ne disposant pas de compte MOOV MONEY. Ce type de transfert est ouvert à tous les numéros mobiles au Burkina.
- **Transfert d'argent disponible, d'un client MOOV MONEY à un client non MOOV MONEY (client mobile MOOV AFRICA sans compte MOOV MONEY ou client autres réseaux mobiles au Burkina Faso)**
- **L'expéditeur est notifié du succès du transfert;**
- Le bénéficiaire est notifié du succès du transfert;
- Le bénéficiaire dispose d'un délai maxi de 4 jours, pour retirer l'argent reçu.
- Transfert d'argent banalisé disponible d'un client (client mobile MOOV AFRICA, ORANGE, TELECEL) ne disposant pas de compte MOOV MONEY à un client bénéficiaire (client mobile MOOV AFRICA, ORANGE, TELECEL) ne disposant pas également de compte Mobicash
- Rendez-vous dans un point agréé MOOV MONEY;
- L'expéditeur est notifié du succès du transfert;
- Le bénéficiaire est notifié du succès du transfert.

- Le bénéficiaire dispose d'un délai maxi de 4 jours, pour retirer l'argent reçu.

FRAIS DE TRANSFERT EN NATIONAL DE COMPTE CLIENT A COMPTE CLIENT MOOV MONEY

INTERVALLE MONTANT	FRAIS
1- 1000	50
1 001 – 2 000	50
2 001 – 10 000	50
10 001 – 25 000	100
25 001 – 50 000	100
50 001 – 75 000	100
75 001 – 100 000	200
100 001 – 150 000	200
150 001 – 200 000	200
200 001 - 250 000	200
250 001 – 1 000 000	200

**FRAIS DE TRANSFERT EN NATIONAL DE COMPTE CLIENT MOOV MONEY VERS UN
NUMERO MOBILE NE DISPOSANT PAS DE COMPTE MOOV MONEY**

- D'UN COMPTE MOOV MONEY A UN CLIENT MOBILE NE DISPOSANT PAS DE COMPTE MOOV MONEY
- D'UN CLIENT NON MOOV MONEY A UN CLIENT NON MOV MONEY

INTERVALLE MONTANT	FRAIS
500- 10 000	400
10 001 – 25 000	750
25 001 – 50 000	1 000



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 32 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

50 001 – 100 000	2 000
100 001 – 2 000 000	2% DU MONTANT

TRANFERT D'ARGENT A L'INTERNATIONAL

Définition

Offrir aux clients Mobicash la possibilité d'envoyer et recevoir de l'argent des clients des opérateurs partenaires.

CARACTERISTIQUES

- Le transfert international est accessible en mode USSD via le compte client Mobicash ;
- Le transfert international est valable de compte MOOV MONEY à compte mobile money des opérateurs partenaires et inversement;
- Le transfert international est ouvert avec MOOV COTE D'IVOIRE, MOOV BENIN, MOOV NIGER, MOOV TOGO et MOOV MALI;
- Le client peut recevoir plusieurs transferts internationaux sans excéder le solde maxi du compte de 2 000 000;
- Le client peut envoyer plusieurs transferts.
- Le montant maximum par transaction est de 1 000 000

MODE OPERATOIRE

- Tapez *555# puis OK;
- Tapez 2 puis OK; pour sélectionner transfert
- Tapez 2 puis OK; pour sélectionner transfert international
- Entrez le numéro du bénéficiaire précédé de l'indicatif du pays et sans le 00 puis ok (ex: 228 xx xx xx xx). Le bénéficiaire doit disposer d'un compte Mobile Money de l'opérateur partenaire;
- Entrez le montant que vous souhaitez envoyer puis OK;
- Tapez votre code secret MOOV MONEY;
- Vous recevrez instantanément un SMS vous notifiant le succès du transfert;



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 33 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

-Le client bénéficiaire recevra instantanément un SMS de notification de la réception de son

TARIFS

Intervalle de Montant	Tarifs d'envoi (TTC)	Tarif de réception dans le compte MOOV MONEY
500-25000	500	GRATUIT
25 001-50 000	1 000	
50 001-100 000	2 000	
100 001-200 000	3 000	
200 001-400 000	5 000	
400 001-1 000 000	9 000	

RETRAIT D'ARGENT A PARTIR D'UN COMPTE MOOV MONEY

Définition : Possibilité offerte aux clients MOOV MONEY de retirer de l'argent à partir de son compte MOOV MONEY

Caractéristiques : Service offert à tous les clients MOOV MONEY en mode USSD;

Mode opératoire :

- -Tapez *555# puis OK

Intervalle de Montant	Tarifs d'envoi (TTC)
1-1000	75
1 001-5000	200
5001-10 000	250
10 001-25 000	500
25 001-50 000	750
50 001-75 000	1 100
75 001-100 000	1 500
100 001-125 000	2 000
125 001-150 000	2 250
150 001-175 000	2 800
175 001-200 000	3 000
200 001-250 000	3 600
250 001-1 000 000	1,48% du MONTANT



RECHARGE CREDIT TELEPHONIQUE A PARTIR D'UN COMPTE MOOV MONEY

DEFINITION : Possibilité offerte aux clients MOOV MONEY d'acheter des crédits téléphoniques pour soi ou pour un autre via son compte client MOOV MONEY

CARACTERISTIQUES : Service offert à tous les clients MOOV MONEY en mode USSD;

Mode opératoire :

- -Tapez *555# puis OK

Intervalle de Montant	Tarifs (TTC)
100-100 000	0

ACHAT DE BIENS ET SERVICES A PARTIR D'UN COMPTE MOOV MONEY

DEFINITION : Possibilité offerte aux clients MOOV MONEY

CARACTERISTIQUES : Service offert à tous les clients MOBICASH en mode USSD;

Mode opératoire :

- -Tapez *555# puis OK

Achat de biens et Services	Tarifs (TTC)
100-100 000	0

PAIEMENT DE FACTURES

PAIEMENT D'UNITÉS PRÉPAYÉES SONABEL VIA MOOV MONEY

Définition de l'offre

Permettre aux clients de payer des unités prépayées SONABEL via MOOV MONEY

Caractéristiques de l'offre

- Les services offerts sont :
 - Payer les unités prépayées CASH POWER
 - Enregistrer un numéro compteur prépayé

- Le montant payé est reparti entre les différentes taxes et le coût réel de kilowattheure (taxe Télé, redevance....)
- Un message notifiant le succès de l'opération est envoyé immédiatement au client
- Le code de recharge est instantanément envoyé au client
- Le client a la possibilité d'enregistrer 04 numéros compteurs cash power
- Le paiement d'unités prépayées cash POWER est payant pour le client
- Mode simplifié : *555*4*3*2#

Tarif paiement d'unités cash power via MOOV MONEY	
Montant	Frais
1 – 2 000	50
2 001 – 10 000	150
10 001 – 40 000	250
40 001 – 100 000	500

PAIEMENT DE FACTURES POSTPAYEES SONABEL VIA MOOV MONEY

Définition de l'offre

Permettre aux clients de payer les factures postpayées SONABEL via MOOV MONEY

Caractéristiques de l'offre

Le paiement de factures est accessible en mode USSD par les comptes en profil client, sous distributeur et détaillant

Les services offerts sont :

- Payer les factures
- Consulter les impayées
- Envoyer index compteur

Le client peut payer plusieurs factures ;

Le paiement de factures postpayées SONABEL prend en compte les pénalités pour les factures dont la date limite de paiement est passée.

- Mode simplifié : *555*4*3*2#



TARIF DE PAIEMENT DE FACTURES POSTPAYEES SONABEL

Montant	Frais
500 – 2 000	100
2 001 – 10 000	200
10 001 – 40 000	250
40 001 – 500 000	1% du montant de la facture

PAIEMENT DE FACTURES POSTPAYEES ONEA VIA MOOV MONEY

Définition de l'offre

Permettre aux clients de payer les factures postpayées ONEA via MOOV MONEY

Caractéristiques de l'offre

- Le paiement de factures est accessible en mode USSD par les comptes en profil client, sous distributeur et détaillant.
- Le paiement de factures ONEA est accessible sur l'ensemble du territoire;
- La mise à jour du paiement de factures via MOOV MONEY se fait dans un délai maximum de 72 heures, exception faite des paiements effectués les week ends et jours fériés
- Le client peut payer plusieurs factures ;
- Le paiement de factures postpayées ONEA prend en compte les pénalités pour les factures dont la date limite de paiement est passée.
- Mode simplifié : *555*4*3*3 #

Les services offerts sont :

- Payer les factures
- Consulter les impayées
- Mémoriser/Supprimer numéro abonné

TARIF DE PAIEMENT DE FACTURES POSTPAYEES SONABEL

Montant	Frais
---------	-------



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 37 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

500 – 2 000	100
2 001 – 10 000	200
10 001 – 40 000	250
40 001 – 500 000	1% du montant de la facture

PAIEMENT DE FACTURES POSTPAYEES ONATEL VIA MOOV MONEY

Définition de l'offre

Permettre aux clients de payer ses factures postpayées ONATEL via MOOV MONEY

Caractéristiques

Avoir souscrit à Mobicash (Client prépayé/ postpayé).

Le paiement de factures postpayées MOOV AFRICA est accessible en mode USSD par les comptes en profil client, sous distributeur et détaillant.

Le client peut accéder et payer les factures à partir de son mobile MOOV AFRICA par USSD.

Le client peut payer ses propres factures ou celles d'autrui.

Le client peut payer une facture au choix (pas forcément la plus ancienne).

Les frais par paiement de facture MOOV AFRICA sont gratuits (tarif promotionnel).

Le montant de la facture payée est débité du compte MOOV MONEY du client.

Le client initiateur du paiement est notifié de la réussite de l'opération.

L'apurement des factures payées dans Telcase se fait chaque jour à 20H.

Le client ne peut effectuer un paiement partiel, ni faire une avance sur consommation.

Le paiement de facture via MOOV MONEY ne prend pas en compte les pénalités de retard.

Le client a la possibilité de consulter les dernières factures payées. NB:

L'identifiant du client admis est le numéro du compte client actif (6 chiffres, figurant dans Telcase et sur toutes les factures du client) et non son numéro de téléphone à 8 chiffres.

L'identifiant du client admis est le numéro du compte client actif (6 chiffres, figurant dans Telcase et sur toutes les factures du client) et non son numéro de téléphone à 8 chiffres.

Mode simplifié : *555*4*1 #

Les services offerts sont :

- Payer les factures
- Consulter les impayées
- Mémoriser/Supprimer numéro compte abonné



PAIEMENT DE REABONNEMENT CANAL+ VIA MOOV MONEY

Définition de l'offre

Permettre aux clients de payer son réabonnement CANAL+ via **MOOV MONEY**

Caractéristiques de l'offre

- Le paiement de réabonnement CANAL+ est accessible en mode USSD par les comptes en profil client, sous distributeur et détaillant.
- Les frais de réabonnement CANAL+ via MOOV MONEY sont gratuits pour le client
- Mode simplifié : *555*4*2 #

Les services offerts sont :

- Réabonnement via MOOV MONEY ;
- Changement d'offre via MOOV MONEY ;
- Mémorisation de carte via MOOV MONEY ;
- Consultation/ Régularisation du solde impayé via MOOV MONEY

4 INTERNET MOBILE : LA 4G+ DE MOOV AFRICA

Définition

Avec la 4G+ ADVANCED de MOOV AFRICA, soyez plus connectés que jamais. Téléchargez plus rapidement vos films et vidéos. Regardez tous vos matches de football en streaming et écoutez plus de son.

- Rechercher des informations de manière fluide et rapide sans interruption
- Transférer rapidement des fichiers lourds
- Echanger en vidéo conférence
- Piloter les activités en mobilité

Date de lancement : le 26 mars 2019

Modes d'accès à la 4G+ ADVANCED

Le client accède à la 4G+ :

- disposer d'un terminal compatible 4G ;
- avoir une SIM compatible 4G+. Pour vérifier la compatibilité de la SIM, il vous suffit de taper *200*12# puis OK. Si la SIM n'est pas compatible veuillez passer dans un point de vente MOOV AFRICA pour la changer gratuitement ;
- Etre dans une zone de couverture 4G.
- Souscrire à un Forfait 4G+ en tapant *200*3#



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 40 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

Plan tarifaire Abonnes postpayés

Tout abonné postpayé qui veut la connexion 3G+ doit effectuer le déplacement dans une agence MOOV AFRICA.

Abonnés postpayés

Forfaits	500Mo+500Mo	1Go+1Go	3Go +3Go	5Go+5Go	10Go+10Go	15Go+15Go	20Go+20Go	30Go+ 30Go	50Go+50 Go
Tarifs Actuels TTC	2500	4000	6 000	8000	15 000	18 000	25 000	35 000	60 000

Forfaits	75Go+75Go	100Go+100Go
Tarifs TTC	80 000	100 000

Forfaits prépayés 4G+ADVANCED

FORFAITS CLASSIQUES

<u>Forfaits</u>	<u>Tarifs</u>	<u>Validité</u>	<u>Code USSD</u>
10Mo	200	10 jours	*146*10#
35Mo	500	10 jours	*146*35#
50Mo	600	10 jours	*146*50#
100Mo	900	30 jours	*146*100#
300Mo	1000	30 jours	*146*300#
500Mo	1 500	30 jours	*146*500#
1Go	2500	30 jours	*146*1000#
3Go	4 000	30 jours	*146*3000#
5Go	8 000	30 jours	*146*5000#
10Go	15 000	30 jours	*146*10000#
30Go	35 000	90 jours	*146*30000#
50Go	60000	180 jours	*146*50000#

FORFAITS JOURNALIERS

<u>Forfaits</u>	<u>Tarifs</u>	<u>Validité</u>	<u>Code USSD</u>
10 Mo	100	1 Jour	*146*111#
35 Mo	200	2 Jours	*146*351#
80 Mo	400	2 Jours	*146*551#
100 Mo	600	2 Jours	*146*1001#
300 Mo	900	2 Jours	*146*3001#
500 Mo	1025	3 Jours	*146*5001#
1 Go	2000	5 Jours	*146*10001#
3 Go	3000	7 Jours	*146*30001#
5 Go	5000	7 Jours	*146*50001#

Conditions d'utilisation

- ✓ Le client suscrit au forfait de son choix par commande USSD.
- ✓ Le montant du forfait est déduit de son compte principal.
- ✓ Le client peut souscrire plusieurs fois sans limitation. Les volumes des forfaits souscrits sont cumulables.
- ✓ En cas de renouvellement de forfait le nouveau délai de validité est l'échéance la plus longue: les délais de validité ne sont pas cumulables.
- ✓ Les délais de validité sont fonction du volume souscrit comme indiqués dans le tableau.
- ✓ A l'épuisement du volume de connexion le client doit souscrire à nouveau. Le renouvellement du forfait n'est pas automatique.

LES FORFAITS NUIT XTRA

Forfaits NUIT XTRA	Tarifs (FTTC)	Code de souscription	Validité du forfait
100Mo +50 SMS	100	*146*115#	00h00 à 05h00
200Mo+ 50 SMS	200	*146*116#	00h00 à 05h00
1Go +100 SMS	500	*146*118#	00h00 à 05h00
2Go+200 SMS	1000	*146*117#	00h00 à 05h00

FORFAITS OTTS (Offre permanente 4G+)

L'offre FORFAIT CONNECT, permet à tout abonné mobile prépayé d'avoir accès à Facebook, Whatsapp, et You Tube et/ou à d'autres réseaux sociaux en illimité dans la journée moyennant un forfait

Conditions de l'offre

- La souscription à un forfait peut se faire à tout moment 24h/24h.
- Une souscription à un forfait donne droit à une connexion internet uniquement au réseau social choisi en illimité pendant la durée de validité
- La souscription est valable de 00h00mn à 23h59mn59s
- Le prix correspondant au pack choisi est déduit du compte principal du client
- Un abonné peut renouveler son forfait avant expiration ;

Un abonné peut souscrire à plusieurs forfaits mais les délais de validité ne sont pas cumulables: Chaque forfait a son délai de validité Un abonné peut disposer d'un forfait 3G+ ordinaire et souscrire à un forfait Connect.

Tableau récapitulatif

Forfait	QUOTA/Jour	Tarif fcfa	Code souscription	Validité
FACEBOOK	100Mo	300	*146*2 #	1 jour
WHATSAPP	100Mo	300	*146*3 #	1 jour
YOUTUBE	100Mo	300	*146*4#	1 jour
SKYPE	100Mo	300	*146*6#	1 jour
INSTAGRAM	100Mo	300	*146*8#	1 jour
VIBER	100Mo	300	*146*9 #	1 jour
IMO	100Mo	300	*146*12#	1 jour

Prix des terminaux 4G+

Type de clé	Prix de vente TTC	Date d'entrée en vigueur
MYBOX DATA+VOIX	65 000	Janvier 2019
MYBOX DATA ONLY	50 000	Janvier 2019



ROUTEUR 4G+ ONATEL	39 900	Mars 2019
NOUVEAU MODEM POCKET 4G+	29 900	Mars 2019

Les FORFAITS NANAN SMART

Définition

Cette offre consiste à donner la possibilité aux clients MOOV AFRICA de souscrire directement aux FORFAITS NANAN et FORFAITS INTERNET 3G+ à partir des recharges NANAN EXPRESS

Conditions de l'offre

NANAN SMART donne la possibilité aux clients MOOV AFRICA de souscrire directement aux FORFAITS NANAN et aux FORFAITS INTERNET 3G+ à partir de **NANAN EXPRESS**.

Pour souscrire directement à une des offres via **NANAN EXPRESS** le client procédera par **commande USSD**.

Le code ***3** est dédié aux **forfaits 3G+** et le code ***1** est dédié aux **forfaits NANAN** :

Le client procédera comme suit :

- ❖ Se rendre chez un distributeur NANAN EXPRESS et demander à être recharger directement en Forfaits NANAN ou 3G+
- ❖ Le distributeur doit composer le code ci-après pour recharger un client par NANAN EXPRESS : ***142*Numéro du client*Montant*code secret*3#** pour les forfaits Internet 4G+

NANAN SMART: FORFAITS INTERNET 4G+

FORFAITS 4G+	CONTENU OFFRE	VALIDITE	TARIFS EN FCFA	RECHARGE VIA NANAN EXPRESS
FORFAIT 10 Mo	10 Mo	7 Jours	100	*142*numero*100*PIN*3#
FORFAIT 20 Mo	20 Mo	7 Jours	200	*142*numero*200*PIN*3#
FORFAIT 30 Mo	30 Mo	7 Jours	300	*142*numero*300*PIN*3#
FORFAIT 50 Mo	50 Mo	7 Jours	500	*142*numero*500*PIN*3#
FORFAIT 100 Mo	100 Mo	30 Jours	800	*142*numero*800*PIN*3#
FORFAIT 200 Mo	200 Mo	30 Jours	1 000	*142*numero*1000*PIN*3#
FORFAIT 300 Mo	300 Mo	30 Jours	1 500	*142*numero*1500*PIN*3#
FORFAIT 500 Mo	500 Mo	30 Jours	2 000	*142*numero*2000*PIN*3#
FORFAIT 1 Go	1 Go	7 Jours	999	*142*numero*999*PIN*3#
FORFAIT 1 Go	1 Go	30 Jours	2 500	*142*numero*2500*PIN*3#
FORFAIT 2 Go	2 Go	30 Jours	3 000	*142*numero*3000*PIN*3#
FORFAIT 3 Go	3 Go	30 Jours	3 500	*142*numero*3500*PIN*3#
FORFAIT 4 Go	4 Go	30 Jours	4000	*142*numero*4000*PIN*3#
FORFAIT 5 Go	5 Go	30 Jours	6 000	*142*numero*6000*3#
FORFAIT 10 Go	10 Go	30 Jours	10 000	*142*numero*10000*PIN*3#

5 FORFAITS D'APPELS ET D'SMS

LES FORFAITS NANAN

Définition

LES FORFAITS NANAN MOOV AFRICA

Définition

Ce service donne la possibilité au client de souscrire à des forfaits VOIX+DATA+SMS au choix. Ci-dessous les différents forfaits récapitulés dans le tableau :

Forfaits NANAN ON-NET :

FORFAITS NANAN	Contenu de l'offre	Validité	Tarif de vente	Code d'accès
FORFAIT NANAN 05 MIN VOIX	05MIN Voix on-net	1 jour	60	*146*521#
FORFAIT NANAN 5 MIN	05MIN Voix on-net+05SMS+10Mo	1 jour	120	*146*220#
FORFAIT NANAN 10 MIN	10MIN Voix on-net+ 15SMS+20Mo	1 jour	200	*146*250#
FORFAIT NANAN 30 MIN	30MIN Voix on-net	1 jour	400	*146*30#
FORFAIT NANAN 30 MIN	30MIN Voix on-net+30SMS+60Mo	1 jour	500	*146*520#
FORFAIT NANAN 60 MIN	60MIN Voix on-net	02 jours	700	*146*700#
FORFAIT NANAN 90 MIN	90MIN Voix on-net	03 jours	1000	*146*90#
FORFAIT NANAN 120 MIN	120MIN Voix on-net	07 jours	1500	*146*1500#
<i>Entrée en vigueur : 07 octobre 2020</i>				

Forfaits NANAN ALL-NET (Tous réseaux) :

FORFAITS NANAN	Contenu de l'offre	Validité	Tarif de vente	Code d'accès
FORFAIT NANAN 10 MIN VOIX	10MIN Voix tous réseaux + 15SMS+ 40Mo	1 jour	225	*146*255#
FORFAIT NANAN 30 MIN	30MIN Voix tous réseaux + 60SMS + 100Mo	3 jours	525	*146*522#
<i>Entrée en vigueur : 22 octobre 2020</i>				

LES FORFAIT SMS

Forfait	Coût	Commande USSD	Validité
50 sms	25	*146*125#	1 jour
100 sms	50	*146*150#	2 jours
200 sms	100	*146*200#	3 jours
<i>Entrée en vigueur : 26 Juin 2015</i>			

LES FORFAITS VERS L'INTERNATIONAL

Les destinations concernées : Côte d'Ivoire, Mali, BENIN, NIGER, TOGO, GHANA

Forfait	Coût	Commande USSD	Validité
5 minutes	800	*146*505#	3 jours
10 minutes	1500	*146*101#	3 jours
<i>Entrée en vigueur : 20 novembre 2015</i>			

Les destinations concernées : France, Etats Unis, Canada, Belgique, Allemagne, Chine, Inde, Espagne, Pays-Bas, Arabie Saoudite

Forfait	Coût	Commande USSD	Validité
10 mn	700	*146*501#	3 jours
30 mn	1900	*146*502#	7 jours
1Heure	3600	*146*503#	15 jours
<i>Entrée en vigueur : 03 octobre 2017</i>			

6 NANAN SMART (SOUSCRIPTION DIRECTE AUX FORFAITS MOOV AFRICA)

Définition

- Cette offre consiste à donner la possibilité aux clients MOOV AFRICA de souscrire directement aux FORFAITS NANAN et FORFAITS INTERNET 3G+ auprès des revendeurs NANAN EXPRESS.

-

Caractéristiques

- NANAN SMART donne la possibilité aux clients MOOV AFRICA de souscrire directement aux FORFAITS NANAN et aux FORFAITS INTERNET 3G+ à partir de NANAN EXPRESS.
- Pour souscrire directement à une des offres via NANAN EXPRESS le client procédera par commande USSD.
- Le code *3 est dédié aux forfaits 3G+ et le code*1 est dédié aux forfaits NANAN :
- Le client procédera comme suit :
 - ❖ Se rendre chez un distributeur NANAN EXPRESS et demander à être recharger directement en Forfaits NANAN ou 3G+
- - ❖ Le distributeur doit composer le code ci-après pour recharger un client par NANAN EXPRESS : *142*Numéro du client*Montant*Code secret*1# OK pour les forfaits NANAN
- *142*Numéro du client*Montant*code secret*3# pour les forfaits 3G+

TABLEAU RÉCAPITULATIF DES FORFAITS NANAN SMART



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 48 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

FORFAITS NANAN	CONTENU OFFRE	VALIDITE	TARIFS EN FCFA	RECHARGE VIA NANAN EXPRESS
FORFAIT 03 MIN	03 MIN VOIX Off net + 05 SMS On net + 05 Mo	1 Jour	100	*142*Numéro du client*100*code secret détaillant*1#
FORFAIT 05 MIN	05 MIN VOIX Off net + 05 SMS On net + 05 Mo	1 Jour	150	*142*Numéro du client*150*code secret détaillant*1#
FORFAIT 10MN	10 MIN VOIX Off net + 10 SMS on net + 10 Mo	1 Jour	300	*142*Numéro du client*300*code secret détaillant*1#
FORFAIT 15 MIN	15 MIN VOIX Off net + 15 SMS On net + 15 Mo	2 Jours	400	*142*Numéro du client*400*code secret détaillant*1#
FORFAIT 20 MIN	20 MIN VOIX Off net + 20 SMS On net + 20 Mo	2 Jours	500	*142*Numéro du client*500*code secret détaillant*1#
FORFAIT 30 MN	30 MIN VOIX Off net + 30 SMS On net + 30 Mo	3 Jours	800	*142*Numéro du client*800*code secret détaillant*1#
FORFAIT 40 MN	40 MIN VOIX Off net + 40 SMS On net + 40 Mo	3 Jours	1000	*142*Numéro du client*1000*code secret détaillant*1#
FORFAIT 60 MIN	60 MIN VOIX Off net + 60 SMS On net + 60 Mo	5 Jours	1500	*142*Numéro du client*1500*code secret détaillant*1#
FORFAIT 80 MIN	80 MIN VOIX Off net + 80 SMS On net + 80 Mo	5 Jours	2000	*142*Numéro du client*2000*code secret détaillant*1#
FORFAIT 90 MIN	90 MIN VOIX Off net + 90 SMS On net + 90 Mo	7 Jours	2500	*142*Numéro du client*2500*code secret détaillant*1#
FORFAIT 120 MIN	120 MIN VOIX Off net +120 SMS On net + 120 Mo	7 Jours	3000	*142*Numéro du client*3000*code secret détaillant*1#

Date d'entrée en vigueur 22/02/2019

7 LE PROGRAMME DE FIDELITE BE HAPPY

Définition

Ce service permet aux clients PRÉPAYÉS et POSTPAYÉS qui consomment de cumuler des points convertibles en cadeaux.

Caractéristiques

Le Programme concerne tous les clients Mobile PRÉPAYÉS et POSTPAYÉS de MOOV AFRICA

Modalités d'inscription :

- Tous les clients POSTPAYÉS sont enregistrés d'office au lancement du Programme de fidélisation
- Pour s'inscrire (s'enregistrer) au Programme, le client PREPAYE envoie par SMS, E au 234

POUR LES PREPAYES:

- Pour consulter ses Points : le prépayé envoie « P » au 234
- Pour voir la liste de ses Cadeaux accessibles et leurs CODES de conversion : le prépayé envoie « C » au 234
- Pour convertir ses points en cadeau bonus (non-Physique): le PRÉPAYÉ envoie LE CODE DU CADEAUX au 234 (ex R5SMS au 234 pour convertir 10 points en 5 SMS)

POUR LES POSTPAYES:

- Tous se passent via la facture du client: L'accès au solde de points.
- Sur la facture du client les points convertibles correspondent aux points qu'il peut convertir en cadeaux – le solde total des points correspond au total points convertibles + points non-convertibles (les points non-convertibles sont dû aux factures impayés.
- Une consommation de 100F sur le compte principal = 1 point.
- Le transfert de crédit n'est pas une consommation
- Tout Frais liés à une souscription, dès le prélèvement (ex. 5000F Pour 1Go de data) constitue une consommation
- A l'Inscription chaque client PREPAYE ou POSTPAYE bénéficie d'un bonus de bienvenue de 20 points.
- La Validité des points acquis par consommation est de : 02 ans, arrondi au 31 Décembre.

- Les clients PRÉPAYÉS peuvent acheter des points de fidélité à volonté : 1 point = 50F. Les 50F sont payés en cash, à la caisse en agence (suivi d'un ajout de point manuel au bénéfice du client).
- Le transfert des points n'est pas autorisé pour le moment.
- Il n'y a pas de plafond quant au nombre maximum de points cumulables.
- Pour être autorisé à convertir ses points en cadeau, un minimum de 03 mois d'ancienneté, depuis l'inscription au programme est nécessaire. NB1 : Pour les numéros Entreprises (POSTPAYES), qui sont sous le même compte, les points appartiennent exclusivement au propriétaire de l'entreprise, c'est-à-dire à celui qui détient le numéro principal du compte et non aux utilisateurs. NB2: Pour le moment LE FIXE EST EXCLU DU PROGRAMME. Ainsi, le FIXE POSTPAYE ne sera pas autorisé à convertir ses points en cadeaux.
- Les clients POSTPAYES ont droit aux cadeaux physiques uniquement.
- L'interrogation d'un PREPAID dans l'interface se fera par son numéro de téléphone.
- L'interrogation d'un POSTPAID dans l'interface se fera par son numéro de compte.

Principe de gestion des classes de service

Tous les Clients POSTPAYÉS seront inscrits dans le Programme au lancement, et seront classés **POP**. Les POSTPAYES restent tous dans la même classe, ils ne peuvent changer de classe.

Les Clients PRÉPAYÉS inscrits dans le Programme, seront classés **ELITE**, et tous les **06 mois** une nouvelle classification en fonction du nombre de point cumulés, permet aux PRÉPAYES d'entrer dans la classe **GOLD** ou **V.I.P.**

Récapitulatif

TYPE	PLAGE	CLASSIFICATION
POSTPAYES	Tous les clients postpayés	POP
PREPAYES	Les clients ayant cumulé plus de 1200 points par semestre(en 06 Mois)	VIP
	Les Clients ayant cumulé entre 300 et 1 200 Points par semestre (EN 06 MOIS)	GOLD
	Les autres clients	ELYTE

Liste des de quelques cadeaux physiques

N°	PARTENAIRES	PRODUITS	VALEUR DES PRODUITS- F CFA	NOMBRE DE POINTS REQUIS
01	WATAM- KAIZER-Vers Théâtre populaire- 70691220/79167142	Motocyclettes-	450 000	90 000
		Samsung Galaxy J100	90 000	18 000
		Samsung Galaxy S7	450 000	90 000
02	TOUT POUT BEBE ET ENFANTS- Ouaga 2000 60519694 / 78497548	ARTICLES POUR BEBES ET ENFANTS	5 000	1 000
03	WATAM- ELECTRONIQUE- Vers Théâtre populaire- 70691220/79167142	Ordinateur Portable HP-Dual Core	200 000	40 000
		TABLETTE ORIGINALE	100 000	20 000
		Ordinateur Portable Asus- I3	260 000	52 000
		ORDINATEUR PORTABLE HP- I5	350 000	70 000
		Ordinateur Portable Hp- I7	500 000	100 000

04	JEUNESSE D'AFRIQUE - LIBRAIRIE- 50333625/70105202 - Sœur Marie	Fournitures scolaires et Bureau	20 000	4 000
05	ORCA DECO: Route de Bouinsyaaré- 50330122/65760000/78883636	Décoration	20 000	4 000
06	ALLIANZ BURKINA ASSURANCE- Agence BASSAWARGA: 70148888/25382242	PRODUITS D'ASSURANCE	100 000	20 000
07	APPLE STORE- chez MOAZ: Rondpoint des Nation Unies- 62626261/70259446	Téléphone Apple- IpHONE 7	400 000	80 000
		Téléphone Apple- IpHONE 7+	575 000	115 000
08	LE BON SAMARITAIN- TOUTE LA CHAINE A OUAGA- 70313853- 25382627	ALIMENTAIRES	500 ou plus	100 Points ou plus
09	PERFECT TELECOMS- 70133838	Téléphones Huawei	55 000	11 000
10	BIJOUTERIE DE L'AVENIR- 70244287	Bijoux-En OR- et En Argent	20 000	4 000
11	SOROYA- ALCATEL- 70002700/70141466	Téléphone Portable- Alcatel 10.54D	11 500	2 300
		Téléphone Portable- Alcatel PIXI 4-5	55 000	11 000
		Téléphone Portable- Alcatel PIXI 4 PLUS POWER	91 000	18 200
12	GENERAL TRADING HOUSE- 25452674 -70242274	Ordinateur portable 3G Tablette windows 3G	225 000 FCFA 250 000 FCFA	45 000 50 000
13	UNIVERSITE PRIVEE OUAGA- 3S : Face à l'ARCEP-70112479/72911454 /25505300	Bourse d'Etude- Frais de formation Licence- Master-Doctorat	300 000	60 000
14	ELITE VOYAGE ET TOURISME SARL: Vers	Billets d'Avion	300 000	60 000

	Orange Siege- 25335155/25303154			
15	CORAM ALIMENTATION- Kwamé N'K-25314546	ALIMENTAIRES	500F ou plus	100 points ou plus
16	RESTAURANT LE VERDOYANT: Vers UBA- 25315407	Repas	20 000	4 000
17	PHARMACIE DU SUD: Centre Commercial Ouaga 2000-25306537- 25376860	Pharmaceutiques	20 000	4 000
18	HOTEL SPLENDIDE: Kwamé N'Krumah 50317278/76849092/78011236	NUITÉES	50 000	10 000

Pour connaître le code de chaque produit, le PRÉPAYÉ envoie **C** au **234**

Liste des cadeaux SERVICES (non physiques)

Récompenses		Nature des produits	Nombre de points alloués
Produit	Equivalent bonus intra-réseau		
5 sms	50	Trafic gratuit	10
10 sms	100	Trafic gratuit	20
25sms	250	Trafic gratuit	50
5 MIN	450	Trafic gratuit	90
50sms	500	Trafic gratuit	100
10 min	900	Trafic gratuit	180
30min	2700	Trafic gratuit	540
1 heure	5400	Trafic gratuit	1080
5 Go	10000	Trafic gratuit	2000

8 LA CONFERENCE TELEPHONIQUE A 06

Définition

C'est un service qui permet à un abonné MOOV AFRICA de communiquer simultanément avec plusieurs interlocuteurs allant de **3** jusqu'à **6** personnes, lui-même y compris.

Caractéristiques

Le client a la possibilité d'activer ou de désactiver la conférence téléphonique par commande USSD:

- Pour activer la conférence: *340#1#OK
- Pour désactiver la conférence : *340#2#OK
- L'activation du service pourrait aussi se faire à la demande du client en agence ou par appel au CAR (activation sur OT);
- L'activation de la conférence est gratuite;
- Le client a la possibilité de mettre en communication jusqu'à 05 correspondants (MOOV AFRICA et autres réseaux) en même temps pour effectuer une conférence à 06;
- Chaque appel émis dans le cadre d'une même conférence est facturé à l'appelant aux conditions tarifaires en vigueur ;
- La facturation est déduite du compte principal, du compte bonus ou du forfait de l'initiateur selon la priorisation de consommation en vigueur.

NB: l'appareil du client devrait posséder la fonctionnalité de la conférence

Mode opératoire pour faire une conférence d'appel:

Etape 1 : Composer le numéro du premier correspondant;

Etape 2: Dès que l'appel est établi, le mettre en attente;

Etape 3: Composez le numéro du deuxième correspondant;

Etape 4: Un fois l'appel établi, passer en mode conférence en activant l'option à partir du menu du téléphone, Reprendre l'opération pour ajouter d'autres interlocuteur.

9 PERIODIC RECHARGE CLASSIQUE ET PLUS

PERIODIC RECHARGE CLASSIQUE

Offre permettant une recharge automatique des abonnés prépayés. Le montant est libre et défini en avance.

PERIODIC RECHARGE PLUS

PERIODIC RECHARGE PLUS offre un bonus voix sur la Periodic recharge classique à partir de 10 000FCFA et intègre d'autres types de recharges automatiques tels que les forfaits 3G+ à partir de 500 Mo et les forfaits LIBERTIS.

Le client peut bénéficier :

- d'un des trois (03) types de services: soit Periodic data 3G, soit Periodic LIBERTIS ou encore la recharge périodique classique,
- de deux (02) types de services ou
- de tous les trois (03) types de services dans le même temps.

Forfaits 3G+ concernés :

Volumes	Tarifs FCFA TTC	Validite
500 MO	3 000	1 MOIS
1 GO	5 000	1 MOIS
2 GO	7 000	1 MOIS
3 GO	8 500	1 MOIS
5 GO	10 000	1 MOIS

Forfaits LIBERTIS en vigueur

Forfaits	Tarifs FCFA TTC	Validité
----------	-----------------	----------



**CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET
INTERNET**

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 56 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

30MN+30MN	2 500	30 JOURS
1H+1H	4 200	30 JOURS
2H+2H	8 400	30 JOURS
3H+3H	12 600	30 JOURS
4H+4H	16 800	30 JOURS
5H+5H	21 000	30 JOURS
10H+10H	42 000	30 JOURS

Répartition des bonus sur la recharge Périodique classique :

Intervalles de montants	Bonus periodic recharge plus
10 000-25 000	5 000
25 001-50 000	10 000
50 001-100 000	20 000
100 001- 150 000	30 000
Plus de 150 000	35 000

Le bonus est valable quinze (15) jours.



**CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET
INTERNET**

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 57 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

LES PRODUITS ET SERVICES DU FIXE



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 58 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

10 LE TELEPHONE FIXE POSTPAYE

ABONNEMENTS TELEPHONIQUES

ABONNEMENT PERMANENT

DESIGNATION DES FRAIS		TARIF EN FCFA
Frais de raccordement (Nouvelle installation et réinstallation)		25 000 HT.
Frais d'installation (poste principal)		Gratuit
Part contributive à la construction de la ligne à partir de 500m du PC par hm indivisib.		12 000 H.T.
Caution	Télécentres OUAGA et BOBO	75 000 HT.
	Télécentres autres localités	50 000 H.T.
Avance sur consom. Crédit initial	Clients POST PAYES s	50 000 HT.
Redevance mensuelle d'abonnement et d'entretien		2 500 HT.
Redevance mensuelle pour lignes de télécentres		gratuit
Adjonction de poste supplémentaire Frais d'installation		Au maximum 1,25 des coûts engagés
Pénalités : Retard de paiement des factures		2 500 H.T

N.B. : La caution est seulement exigée pour les télécentres. Aucune redevance n'est perçue pour le poste supplémentaire

ABONNEMENT TEMPORAIRE

DESIGNATION DES FRAIS	TARIF EN FCFA H.T.
Frais d'établissement :	
frais de raccordement et d'installation.....	54 000
avance sur consommation.....	75 000
Redevance d'abonnement mensuelle :	
abonnement de la ligne	3 750
entretien de la ligne	1 200 FCFA/mois
location des appareils = 1/10 du coût des appareils par mois	Sur devis

TRAVAUX SUPPLEMENTAIRES ET MODIFICATION D'INSTALLATIONS

DESIGNATION DES FRAIS	TARIF H.T EN FCFA.
-----------------------	--------------------



**CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET
INTERNET**

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 59 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

Travaux supplémentaires : déplacement d'appareil et autres modifications etc		Coût de revient des travaux +25% de frais généraux. Mais, dans tous les cas, les frais du déplacement ne doivent pas excéder les frais de raccordement de 25 000 F CFA HT.
Transfert	Frais de raccordement LPO = 80% des frais de raccordement LPO =	20 000
	Part contributive à la construction de la ligne à partir de 500 m du PC par hm indivisible	12 000
Cession et changement de nom :		
frais payés par le cessionnaire		2 500
Changement de nom non accompagné de cession effective (mariage, raison sociale, association...)		2 500
Dénumérotation		7 000

LES SERVICES SUPPLEMENTAIRES

DESIGNATION DES FRAIS		TARIF H.T.
Liste rouge		6 000 FCFA / mois
Ligne spécialisée en arrivée à la demande		3 000 FCFA / mois
Suspension à la demande (durée max.3mois)		12 000 FCFA / mois
Facturation détaillée	résidentiels	3 000 FCFA / mois
	professionnels	5 200 FCFA / mois
Restriction à la demande	en local	2 100 FCFA / mois
	en national	2 100 FCFA / mois
Service restreint commandé		500 FCFA / mois
Réveil automatique		100 F CFA /utilisation.
Indication Appel en instance IAI		gratuit
Messagerie		gratuit
Renvoi temporaire		Taxation de la communication selon la nature du renvoi (local ; interurbain ; mobile...) sans redevance mensuelle
Numérotation abrégée		4 000 F CFA /mois
Abonné absent		1100 FCFA/mois+60 f/utilisation.
Appel malveillant		5 000 FCFA/ mois.
Identification de l'appelant		500F/mois
Indication de l'heure		50 F HT /utilisation
Conférence à trois		Activé gratuitement sur demande Tarif de communication à l'utilisation en fonction des destinations

Remarque

Des services supplémentaires sont associés d'office à l'abonnement de ligne téléphonique comme suit :

ABONNEMENT	PHONE CASH	POST PAYE
SERVICES OFFERTS D'OFFICES	Messagerie ; IAI ; IA ; SRC.	Messagerie ; IAI ; SRC.

AUTRES PRODUIT ET SERVICES DU FIXE

NUMERO VERT

➤ Frais d'accès

- Frais de raccordement de la ligne = frais de raccordement d'une ligne principale ordinaire
- Frais d'accès au service = **60.000 FCFA** hors taxes
- Redevance mensuelle = **2500 FCFA** hors taxes

➤ Frais de communication

- Forfait pour accès local uniquement = **90.000 FCFA** hors taxes / mois
- Forfait pour accès national = **150.000 FCFA** hors taxes / mois.

RNIS

Les tarifs du service RNIS accès de base isolé (T0)

- Frais d'accès = 50.000 FCFA HT
- Redevance mensuelle = 10.000 FCFA HT
- Frais de communication = frais de communication ordinaire du téléphone

NB : si le client ne dispose pas déjà d'une ligne téléphonique il supporte les frais de raccordement d'une nouvelle installation LPO

LES TARIFS DU SERVICE RNIS ACCES PRIMAIRE (T2) ORDINAIRE

- Frais d'accès = 993 600 FCFA HT
- Redevance mensuelle par voie activée = 3 000 FCFA HT
- NB : l'activation d'une voie est gratuite
- Frais de communication = frais de communication ordinaire du téléphone



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 62 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

LES TARIFS DU SERVICE RNIS ACCES PRIMAIRE (T2) AVEC OPTION SDA

- Frais d'accès = 993 600 FCFA HT
- Redevance mensuelle SDA = 112.000 FCFA HT
- Frais de communication = frais de communication ordinaire du téléphone.

La SDA

- Frais de raccordement pour un MIC : 993.600FCFA hors taxe
- Redevance pour un MIC : 112.600 FACFA hors taxes

NUMEROS SPECIAUX

- Frais d'accès = 280.000 FCFA hors taxes
- Redevance mensuelle = 620.000 FCFA hors taxe

TARIFS DE COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES fixe postpayé

COMMUNICATIONS NATIONALES

DESTINATION	Tarif en FHT de la 1ère mn indivisible	Tarif en FHT par Palier de 30 secondes à partir de la 2ème mn
vers fixe Onatel (Local et interurbain)	38,14	19,07
vers les autres réseaux nationaux : (mobiles : MOOV AFRICA, Télécel, Orange et fixe Orange)	63,56	31,78
Vers Internet (RTC)	38,14	19,07

Date d'entrée en vigueur (à partir du 21/03/2016)

TARIFICATION DE LA MESSAGERIE

- Le dépôt de message et les appels aboutissant dans les boîtes vocales sont taxés comme des communications efficaces
- La consultation des messages **en composant le 125** est gratuite
- La consultation à partir d'un poste fixe par le 50 37 77 77 est taxée comme un appel local, sur toute l'étendue du territoire.
- La consultation à partir d'un poste mobile par le 50 37 77 77 est taxée comme un appel du mobile vers le fixe.



**CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET
INTERNET**

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 64 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

COMMUNICATIONS INTERNATIONALES POSTPAYE

Destination	Principe de taxation	
	1ère mn indivisible	Palier de 20s à partir de la 2ème mn
Zone 1	100	33
Zone 2	175	58
Zone 3	240	80
Zone 4	730	243
Zone Sat1	240	80
Zone Sat2 (*)	1150	383
Zone Sat3	2000	667
Zone Sat4 (**)	4000	1333



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 65 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

Zone Pays/Destinations

Zone Pays/Destinations
Zone 1 Allemagne ; Arabie saoudite ; Autriche ; Bahreïn ; Bangladesh ; Belgique ; Brunei ; Cambodge ; Canada ; Chine ; Chypre ; Corée du Sud ; Espagne ; États-Unis ; Finlande ; France ; Grèce ; Hong Kong ; Inde ; Indonésie ; Italie ; Japon ; Kirghizistan ; Koweït ; Laos ; Luxembourg ; Macao ; Malaisie ; Mongolie ; Ouzbékistan ; Pakistan ; Pays-Bas ; Portugal ; Royaume-Uni ; Singapour ; Suisse ; Tadjikistan ; Taiwan ; Thaïlande ; Turkménistan ;
Zone 2 Afghanistan ; Afrique du Sud ; Albanie ; Andorre ; Angola ; Anguilla ; Antigua-et-Barbuda ; Argentine ; Arménie ; Aruba ; Australie ; Azerbaïdjan ; Bahamas ; Barbade ; Belize ; Bénin ; Bermudes ; Bhoutan ; Biélorussie ; Bolivie ; Bosnie-Herzégovine ; Botswana ; Brésil ; Cap-Vert ; Chili ; Colombie ; Costa Rica ; Côte d'Ivoire ; Croatie ; Danemark ; Dominique ; Égypte ; Émirats arabes unis ; Équateur ; Estonie ; Éthiopie ; Géorgie ; Ghana ; Grenade ; Guam ; Guatemala ; Guinée équatoriale ; Haïti ; Honduras ; Hongrie ; Îles Féroé ; Îles Marshall ; Îles Turques-et-Caïques ; Îles Vierges ; britanniques ; Îles Vierges des États-Unis ; Irak ; Iran ; Irlande ; Islande ; Israël ; Jamaïque ; Jordanie ; Kazakhstan ; Kenya ; Lesotho ; Liban ; Lituanie ; Malawi ; Maldives ; Mali ; Malte ; Maurice ; Moldavie ; Montserrat ; Mozambique ; Namibie ; Népal ; Nicaragua ; Niger ; Nigeria ; Norvège ; Nouvelle-Calédonie ; Nouvelle-Zélande ; Oman ; Ouganda ; Palestine(réservé) ; Panama ; Paraguay ; Philippines ; Porto Rico ; Qatar ; République Dominicaine ; République Tchèque ; Roumanie ; Russie ; Rwanda ; Sainte-Lucie ; Saint-Vincent-et-les Grenadines ; Salvador ; Samoa Américaines ; Sénégal ; Slovaquie ; Soudan ; Sri Lanka ; Suède ; Suriname ; Swaziland ; Syrie ; Tchad ; Togo ; Trinité-et-Tobago ; Turquie ; Ukraine ; Uruguay ; Venezuela ; ViêtNam ; Yémen ; Zambie ; Pays-Bas caribéens
Zone 3 Algérie ; Birmanie ; Bulgarie ; Burundi ; Cameroun ; Comores ; Djibouti ; Érythrée ; Fidji ; Gabon ; Gibraltar ; Guadeloupe ; Guinée ; Guinée-Bissau ; Guyana ; Guyane ; Liberia ; Libye ; Liechtenstein ; Macédoine ; Maroc ; Martinique ; Mauritanie ; Mayotte ; Mexique ; Micronésie ; Monaco ; Monténégro ; Palaos ; Pérou ; Pologne ; Polynésie-française ; République-Centrafricaine ; République-démocratique-du-Congo ; République-du-Congo ; Saint-Christophe-et-Niévès ; Saint-Pierre-et-Miquelon ; Samoa ; Serbie ; Sierra-Leone ; Slovaquie ; Somalie ; Soudan-du-Sud ; Tanzanie ; Tonga ; Tunisie ; Zimbabwe ; La Réunion ; Monaco
Zone 4 : Corée du Nord ; Cuba ; Gambie ; Groenland ; Île de l'Ascension ; Îles Cook ; Kiribati ; Lettonie ; Madagascar ; Nauru ; Niue ; Papouasie-Nouvelle-Guinée ; Sainte-Hélène, Ascension et Tristan da Cunha ; Saint-Marin ; Salomon ; Seychelles ; Territoire Britannique de l'océan Indien ; Timor oriental ; Tokelau ; Tuvalu ; Vanuatu ; Wallis-et-Futuna ; Falkland îles ; Norfolk îles.
Zone Sat1 France - Mobile Globalstar ; International Networks – DTAG ; International Networks – Mobistar ; International Networks – MTT ; International Networks – Telenor ; International Networks – VODAFONIA ; International Networks – VOXBON
Zone Sat2 Sao Tomé-et-Principe ; Emsat Satellite Divona ; Globalstar North Africa ; Inmarsat B ; Inmarsat B POR ; Inmarsat BGAN Voice ; Inmarsat M ; Inmarsat M POR ; Inmarsat Mini-M ; International Networks – Ellipso ; International Networks - Special Services DTAG ; International Networks Onair ; Telenor Satellite ; Thuraya Satellite ; Turkey-Mobile-Globalstar
Zone Sat3



**CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET
INTERNET**

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 66 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

AEROMOBILE ; Australia - Mobile Sattelite ; ELIPSO SAT; Emsat Satellite; Globalstar; Inmarsat Aero; International Networks - Global Networks; International Networks – Inphon; International Networks - Intermatica
International Networks - Special Services GLONET; International Networks Oration Technologies ; Iridium P ; Iridium S

Zone Sat4

Antarctica; Antarctica Global Networks; Inmarsat B HSD; Inmarsat BGAN HSD; Inmarsat GAN HSD POR; Inmarsat M4;
International Networks – AeroMobile; International Networks Navita

OFFRE DE FIXE RESIDENTIEL : ZAK'BANGA

LES FORMULES DE BASES (2 OPTIONS) :

Option 1 : Le forfait ZAK'BANGA Tout Temps :

- + Redevance mensuelle du forfait ZAK'BANGA Tout Temps : 2119 FHT (2500 FTTC)
- + Appels illimités à **0F** vers le fixe national 24h/24 ;
- + Les appels vers les mobiles nationaux (MOOV AFRICA, Orange, Telecel) et vers l'international sont taxés aux tarifs normaux en vigueur ;
- + Tableau des tarifs de communication de ZAK'BANGA Tout Temps :

Destination	Tarif normal en vigueur FHT		Tarif ZAK'BANGA Tout Temps FHT (24H/24)	
	1 ^{ère} mn indivisible	à partir de la 2 ^{ème} mn par palier de 30s	1 ^{ère} Minute indivisible	à partir de la 2 ^{ème} mn par palier de 30s
Vers Fixe national	38,136	19,068	0	0
Vers Mobiles (Orange, Telecel, MOOV AFRICA)	63,559	31,780	Tarif en vigueur	Tarif en vigueur
Vers l'international	127,120	63,560	Tarif en vigueur	Tarif en vigueur

Option 2 : Le forfait ZAK'BANGA Soirs et week-ends

- + Appels illimités à **0F** vers tous les Fixes nationaux **les soirs du lundi au vendredi de 20h à 07h, les week-ends et jours fériés 24h/24 ;**
- + Les appels vers les mobiles nationaux (MOOV AFRICA, Orange, Télétel) et vers l'international sont taxés aux tarifs en vigueur ;
- + Redevance mensuelle du ZAK'BANGA Soirs et week-ends : **847,458 FHT**

✚ Tableau des tarifs de communication du ZAK'BANGA Soirs et Week-ends :

Destination	Tarifs ZAK'BANGA S&W FHT (Lundi au vendredi de 07H à 19H59mn)		Tarifs ZAK'BANGA S&W FHT (Lundi au vendredi de 20H à 06H59mn)		Tarifs ZAK'BANGA S&W FHT (week-ends et jours fériés 24H/24)	
	1 ^{ère} mn indivisible	à partir de la 2 ^{ème} mn par palier de 30s	1 ^{ère} mn indivisible	à partir de la 2 ^{ème} mn par palier de 30s	1 ^{ère} Minute indivisible	à partir de la 2 ^{ème} mn par palier de 30s
Vers Fixe national	38,136	19,068	0	0	0	0
Fixe vers Mobiles	63,559	31,780	Tarif en vigueur	Tarif en vigueur	Tarif en vigueur	Tarif en vigueur
Vers l'international	127,120	63,560	Tarif en vigueur	Tarif en vigueur	Tarif en vigueur	Tarif en vigueur

FORMULE SUPPLEMENTAIRE (2 OPTIONS) :

Option 1 : Le forfait ZAK'BANGA Tout Temps Plus :

- + Appels illimités à **0F** vers
- + les Fixes nationales 24h/24 ;
- + **Volumes de communications vers les mobiles nationaux ;**

Option 2 : Le forfait ZAK'BANGA Soirs et week-ends Plus :

- + Appels illimités à **0F** vers tous les Fixes nationaux les soirs du lundi au vendredi de 20h à 07h, les week-ends et jours fériés 24h/24 ;
- + Volumes de communications vers les mobiles nationaux.

Tableau récapitulatif des forfaits supplémentaires :

Nom du plan tarifaire	Redevance mensuelle Forfait ZAK'BANGA Tout Temps Plus TTC	Redevance mensuelle Forfait ZAK'BANGA Tout Temps Plus HT	Nom du plan tarifaire	Total Forfait ZAK'BANGA Soirs et Week-ends Plus TTC	Total Forfait ZAK'BANGA Soirs et Week-ends Plus HT
ZAK'BANGA TT + 1H	5 000	4 237	ZAK'BANGA S&W + 1H	3 000	2 542
ZAK'BANGA TT + 2H	7 500	6 356	ZAK'BANGA S&W + 2H	5 000	4 237
ZAK'BANGA TT + 3H	10 000	8 475	ZAK'BANGA S&W + 3H	7 000	5 932
ZAK'BANGA TT + 5H	15 000	12 712	ZAK'BANGA S&W + 5H	11 000	9 322
ZAK'BANGA TT + 10H	27 500	23 305	ZAK'BANGA S&W + 10H	21 000	17 797
<i>Date d'entrée en vigueur : 10/10/2014</i>					

11 TARIF DES TELECENTRES

Frais d'accès télécentre postpayé

	Ouagadougou et Bobo-Dioulasso		Autres localités	
	Ancien	Nouveau	Ancien	Nouveau
Caution	150 000 FCFA	75 000 FCFA	100 000 FCFA	50 000 FCFA
Frais de raccordement	Frais de raccordement ligne ordinaire			

Taxe de base et répartition des revenus

	Taxe de base en TTC	Remise (40,93%) Télécentre par unité de taxe de base en FCFA
Nouveau tarif	50	18,5

Communication nationale

<i>DESIGNATION</i>	NATIONAL		
	local	interurbain	mobiles
<i>Tarifs de la mn en TTC</i>	50	50	100

Communication internationale

- ♣ Nouveaux tarifs des Télécentre vers l'international (en vigueur depuis le 6 juin)

ZONES	Nouveaux Tarifs TELECENTRES FTTC/mn
Zone 1	150
Zone 2	250
Zone 3	350
Zone 4	1150
Zone Sat1	350
Zone Sat2	1800
Zone Sat3	3150
Zone Sat4	6300

12 FIXE PREPAYE PHONE CASH

DEFINITION

Les clients du Fixe prépayé ont le choix entre deux options :

- ❖ **Option 1** : Classe Liberté;
- ❖ **Option 2** : Classe Privilège

PHONE LIBERTE

CARACTERISTIQUES DE LA CLASSE DE SERVICE LIBERTE :

- Pas de redevance (prélèvement automatique chaque début de mois) ;
- Pas de crédit octroyé à chaque début de mois ;
- Pas de possibilité de configuration de numéros Favoris ;
- Pas de comptes négatifs.;
- Tous les appels émis seront taxés aux tarifs en vigueur,

TARIF DE COMMUNICATION NATIONALE FIXE PREPAYE

DESTINATION	Tarif FTTC de la 1ère mn indivisible	Tarif FTTC par Palier de 30 secondes à partir de la 2ème mn
vers fixe Onatel (Local et interurbain)	50	25
vers les autres réseaux nationaux : (mobiles : MOOV AFRICA, Télécel, Orange et fixe Orange)	90	45
Vers Internet (RTC)	15	7,50

Date d'entrée en vigueur 21/03/2016

PHONE CASH PRIVILEGE

CARACTERISTIQUES DE LA CLASSE DE SERVICE PRIVILEGE :

- Appels gratuits vers le fixe national tous les week-ends;
- Appels à 50FTTC/mn vers les mobiles nationaux tous les week-ends;
- Forfait mensuel de 2 000 FTTC prélevé automatiquement à chaque début de mois ;
- Configuration de 02 numéros favoris fixes et appel à 0F 24h/24 vers ces numéros ;



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 73 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

- Crédit de 1000 FTTC octroyé au début de chaque mois et ouvert à toutes les communications nationales et internationales.
- Tous les frais fixés sont prélevés sur le compte principal;
- **NB:**
- ❖ En cas de de solde insuffisant (inférieur à 2000F) pour le prélèvement automatique en début de mois, le compte privilège sera migré dans la classe de service Liberté et le client cessera de bénéficier des avantages de la classe Privilège
- ❖ La migration est possible (via l'IVR: 155 ou en agence) seulement de la classe Liberté vers la classe Privilège et le prélèvement automatique se fera au prorata du nombre de jours restants dans le mois.

SERVICE ASSOCIE A L'OFFRE PHONE CASH

Des services supplémentaires sont associés d'office à l'abonnement de ligne téléphonique comme suit :

ABONNEMENT	PHONE CASH	POST PAYE
SERVICES OFFERTS D'OFFICES	Messagerie ; IAI ; IA ; SRC.	Messagerie ; IAI ; SRC.

TARIFICATION DE LA MESSAGERIE

- Le dépôt de message et les appels aboutissant dans les boîtes vocales sont taxés comme des communications efficaces
- La consultation des messages **en composant le 125** est gratuite
- La consultation à partir d'un poste fixe par le 25 37 77 77 est taxée comme un appel local, sur toute l'étendue du territoire.
- La consultation à partir d'un poste mobile par le 25 37 77 77 est taxée comme un appel du mobile vers le fixe.

TARIF DES CARTES PREPAYEES

Cartes de recharge PHONE CASH et liberté

Valeurs Faciales en F TTC	Validité (en jr)	Grâce (en jr)	Pré- expiration (en jr)	Expiration (en jr)	Résiliation
200F 300F 500F 1 000F ; 2 000F ; 3 000F ; 5 000F ;	90	5	10	15	A partir du 120 ^{ème} jour



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 74 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

25 000F et
50 000F

NB :

- La période d'expiration comporte une pénalité fixée à 1 000 F déduite directement du compte du client.
- Le montant resté dans le compte à l'échéance du délai de grâce et du délai de pré-expiration, est rappelé à l'issue de la prochaine recharge.

Bonus recharge phone cash

Pour toute recharge des valeurs faciale phone cash de 1 000 à 50 000, le client reçoit 100% de bonus valable 10 jours, utilisable vers les numéros MOOV AFRICA et le FIXE Onatel-sa

TARIF DE COMMUNICATION INTERNATIONALE PHONE CASH (LIBERTE ET PRIVILEGE)

Destination	Principe de taxation	
	1ère mn indivisible	Palier de 20s à partir de la 2ème mn
Zone 1	100	33
Zone 2	175	58
Zone 3	240	80
Zone 4	730	243
Zone Sat1	240	80
Zone Sat2 (*)	1150	383
Zone Sat3	2000	667
Zone Sat4 (**)	4000	1333



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 75 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

Zone Pays/Destinations

Zone Pays/Destinations

Zone 1

Allemagne ; Arabie saoudite ; Autriche ; Bahreïn ; Bangladesh ; Belgique ; Brunei ; Cambodge ; Canada ; Chine ; Chypre ; Corée du Sud ; Espagne ; États-Unis ; Finlande ; France ; Grèce ; Hong Kong ; Inde ; Indonésie ; Italie ; Japon ; Kirghizistan ; Koweït ; Laos ; Luxembourg ; Macao ; Malaisie ; Mongolie ; Ouzbékistan ; Pakistan ; Pays-Bas ; Portugal ; Royaume-Uni ; Singapour ; Suisse ; Tadjikistan ; Taïwan ; Thaïlande ; Turkménistan ;

Zone 2

Afghanistan ; Afrique du Sud ; Albanie ; Andorre ; Angola ; Anguilla ; Antigua-et-Barbuda ; Argentine ; Arménie ; Aruba ; Australie ; Azerbaïdjan ; Bahamas ; Barbade ; Belize ; Bénin ; Bermudes ; Bhoutan ; Biélorussie ; Bolivie ; Bosnie-Herzégovine ; Botswana ; Brésil ; Cap-Vert ; Chili ; Colombie ; Costa Rica ; Côte d'Ivoire ; Croatie ; Danemark ; Dominique ; Égypte ; Émirats arabes unis ; Équateur ; Estonie ; Éthiopie ; Géorgie ; Ghana ; Grenade ; Guam ; Guatemala ; Guinée équatoriale ; Haïti ; Honduras ; Hongrie ; Îles Féroé ; Îles Marshall ; Îles Turques-et-Caïques ; Îles Vierges ; britanniques ; Îles Vierges des États-Unis ; Irak ; Iran ; Irlande ; Islande ; Israël ; Jamaïque ; Jordanie ; Kazakhstan ; Kenya ; Lesotho ; Liban ; Lituanie ; Malawi ; Maldives ; Mali ; Malte ; Maurice ; Moldavie ; Montserrat ; Mozambique ; Namibie ; Népal ; Nicaragua ; Niger ; Nigeria ; Norvège ; Nouvelle-Calédonie ; Nouvelle-Zélande ; Oman ; Ouganda ; Palestine(réservé) ; Panama ; Paraguay ; Philippines ; Porto Rico ; Qatar ; République Dominicaine ; République Tchèque ; Roumanie ; Russie ; Rwanda ; Sainte-Lucie ; Saint-Vincent-et-les Grenadines ; Salvador ; Samoa Américaines ; Sénégal ; Slovaquie ; Soudan ; Sri Lanka ; Suède ; Suriname ; Swaziland ; Syrie ; Tchad ; Togo ; Trinité-et-Tobago ; Turquie ; Ukraine ; Uruguay ; Venezuela ; ViêtNam ; Yémen ; Zambie ; Pays-Bas caribéens

Zone 3

Algérie ; Birmanie ; Bulgarie ; Burundi ; Cameroun ; Comores ; Djibouti ; Érythrée ; Fidji ; Gabon ; Gibraltar ; Guadeloupe ; Guinée ; Guinée-Bissau ; Guyana ; Guyane ; Liberia ; Libye ; Liechtenstein ; Macédoine ; Maroc ; Martinique ; Mauritanie ; Mayotte ; Mexique ; Micronésie ; Monaco ; Monténégro ; Palaos ; Pérou ; Pologne ; Polynésie-française ; République-Centrafricaine, République-démocratique-du-Congo ; République-du-Congo ; Saint-Christophe-et-Niévès ; Saint-Pierre-et-Miquelon ; Samoa ; Serbie ; Sierra-Leone ; Slovénie ; Somalie ; Soudan-du-Sud ; Tanzanie ; Tonga ; Tunisie ; Zimbabwe ; La Réunion ; Monaco

Zone 4 :

Corée du Nord ; Cuba ; Gambie ; Groenland ; Île de l'Ascension ; Îles Cook ; Kiribati ; Lettonie ; Madagascar ; Nauru ; Niue ; Papouasie-Nouvelle-Guinée ; Sainte-Hélène, Ascension et Tristan da Cunha ; Saint-Marin ; Salomon ; Seychelles ; Territoire Britannique de l'océan Indien ; Timor oriental ; Tokelau ; Tuvalu ; Vanuatu ; Wallis-et-Futuna ; Falkland îles ; Norfolk îles.

Zone Sat1

France - Mobile Globalstar ; International Networks – DTAG ; International Networks – Mobistar ; International Networks – MTT ; International Networks – Telenor ; International Networks – VODAFONIA ; International Networks – VOXBON



**CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET
INTERNET**

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 76 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

Zone Sat2

Sao Tomé-et-Principe ; Emsat Satellite Divona; Globalstar North Africa; Inmarsat B; Inmarsat B POR; Inmarsat BGAN Voice; Inmarsat M; Inmarsat M POR; Inmarsat Mini-M; International Networks – Ellipso; International Networks - Special Services DTAG; International Networks Onair; Telenor Satellite ; Thuraya Satellite ; Turkey-Mobile-Globalstar

Zone Sat3

AEROMOBILE ; Australia - Mobile Sattelite ; ELIPSO SAT; Emsat Satellite; Globalstar; Inmarsat Aero; International Networks - Global Networks; International Networks – Inphon; International Networks - Intermatica
International Networks - Special Services GLONET; International Networks Oration Technologies ; Iridium P ; Iridium S

Zone Sat4

Antarctica; Antarctica Global Networks; Inmarsat B HSD; Inmarsat BGAN HSD; Inmarsat GAN HSD POR; Inmarsat M4; International Networks – AeroMobile; International Networks Navita



**CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET
INTERNET**

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 77 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

OFFRES SV4

13 SERVICES KIOSQUE

RUBRIQUE PMU

- ✓ **ACCES CONSULTATION : *200#5#** et sélectionner la rubrique PMU ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone
 - Coût : 25F/consultation

- ✓ **ACCES ABONNEMENT : *336#1#**
 - Coût :
 - 25F/jour
 - 100F/semaine
 - 400F/mois

SERVICES	CONTENUS
Pronostic hippique	Ex : Pronostic hippique Quinte du 06/04/2015 ; Vincennes R1 Course N°5 ; Grand Prix de France ; Sélection MOOV AFRICA : 12-8-11-14-2-1-7.
Tocards du jour.	Ex : Tocards du jour Quarte du 12/02/2015 ; Vincennes R3 Course N°5 ; Grand Prix de France ; Tocards du jour : 5-10-2-6.
Arrivée des 05 dernières années.	Ex : Arrivée des 05 dernières années PASSE DE LA COURSE DU 07/02/2014 :-2013 : 7.1.4.11.9 ; -2012 : 10.5.9.11.3 NP 6 ; -2011 : 4.3.8.1.2 ; -2010: 10.2.7.16.3 ; -2009 : 11.13.10.15.12.
Résultat PMU'B.	Ex : Résultat PMU'B TIERCE du 08/01/2015 ARRIVEE : 12 - 8 - 14 ; NON PARTANT : 00
Rapport /Gains PMU'B du jour.	-ORDRE : 73 000 ; -DÉSORDRE : 14 500 ; -C.GAGNANT : 21 000 ; -C.PLACE A : 5 000 ; -C.PLACE B : 6 000 ; -C.PLACE C : 8 500 ; -MAP GÉNÉRALE: 85 537 500.
Dernière minute	Ex : Problème de santé pour le cheval N°4 de la course 1 sur l'hippodrome de Vincennes
Cheval du jour	Ex : Le cheval N°15 du grand prix d'Amérique est très en forme en ce moment



**CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET
INTERNET**

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 79 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

SERVICES	CONTENUS
Coups de cœur	EX : Chevaux N°4 ;8 ; 5
Non partant officiel	EX : le cheval N° 14 de la réunion 5 est donné non partant officiel

HOROSCOPE :

- ✓ **ACCES CONSULTATION : *200#5#** et sélectionner la rubrique HOROSCOPE ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone
 - **Coût : 25F/consultation**

- ✓ **ACCES ABONNEMENT : *336#**
 - **Coût :**
 - 25F/jour
 - 100F/semaine
 - 400F/mois

SERVICES	CONTENUS
1. Bélier 2. Taureau 3. Gémeaux 4. Cancer 5. Lion 6. Vierge 7. Balance 8. Scorpion 9. Sagittaire 10. Capricorne 11. Verseau 12. Poisson	<p>Ex : Bélier</p> <p>Vous aurez besoin de nature, de forêt ou d'océan, ça vous donnera de la force</p> <p>Numéros de chance : 46-19-25-4</p>

RUBRIQUE SANTE

PHARMACIE DE GARDE

- ✓ **ACCES CONSULTATION** : *200#5# et sélectionner la rubrique SANTE ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone

- Coût : 25F/consultation

SERVICES	CONTENUS
<ol style="list-style-type: none">1. Ouagadougou2. Bobo Dioulasso3. Koudougou4. Ouahigouya5. Kaya6. Tenkodogo7. Fada N'gourma	<p>Ex : pharmacie de garde : Bobo Dioulasso</p> <p>AOUDI-BETHEL-ESPERANCE -HARMONIE-JOLEAN-LEVANT- MODERNE-SALA-SIBIRI-WOBI.</p>

HOPITAUX

- ✓ **ACCES CONSULTATION** : *200#5# et sélectionner la rubrique SANTE ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone
 - **Coût : 25F/consultation**

SERVICES	CONTENUS
1. Ouagadougou 2. Bobo dioulasso 3. Koudougou 4. Ouahigouya 5. Banfora 6. Dédougou 7. Kaya 8. Dori 9. Tenkodogo 10. Fada N'gourma 11. Gaoua 12. Manga 13. Ziniaré	<p>Ex : Hôpitaux Ouaga</p> <p>CENTRE HOSPITALIER YALGADO. OUEDRAOGO, 03 BP. 7022 - OUAGADOUGOU - BURKINA FASO, tel : (226) 50 31 16 55, fax : (226) 50 31 18 48, email : chnyo@fasonet.bf</p>

CLINIQUES

- ✓ **ACCES CONSULTATION** : *200#5# et sélectionner la rubrique SANTE ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone
 - **Coût : 25F/consultation**

SERVICES	CONTENUS
1. Ouagadougou 2. Bobo Dioulasso	<p>Ex : Clinique Bobo Dioulasso</p> <p>St. Léopold : 70215424/20970044/45/47, Rosetta : 20983131/70252709, Leila : 70230275/20973393, Cemmatra : 20974949/76578384, Espace médical du Sya : 20970048</p>

RUBRIQUE RELIGION

- ✓ **ACCES CONSULTATION : *200#5#** et sélectionner la rubrique RELIGION ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone.
 - **Coût : 25F/consultation**
- ✓ **ACCES ABONNEMENT : *336#**
 - **Coût :**
 - 25F/jour
 - 100F/semaine
 - 400F/mois

ISLAM

SERVICES	CONTENUS
1. Verset Coranique du jour	Ex : Sourates coraniques Sourates: Sourate 10. 25. Allah appelle à la demeure de la paix et guide qui Il veut vers un droit chemin.
2. Hadith du jour	Ex : Hadith du jour Celui qui prend un chemin pour rechercher la science, Allah lui fait prendre par cela un chemin vers le paradis Rapporté par Abou Darda (qu'Allah l'agrée)
3. Heures de prière Musulmane	Exemple : Heures de prière Musulmane Heures de prière musulmane du 10/02/2014 As-soubh ou al-fajr (l'aube) : 05H30 ; Adh-dhuhr (mi-journée) : 12H20 Al-asr (apres midi) 15H41 Al- maghrib (coucher du soleil) : 18H11 Isha (nuit) : 19H11

CHRISTIANISME

SERVICES	CONTENUS
1. Verset Biblique du jour	Ex : Versets bibliques

	Proverbes 3.3 : Que la bonté et la fidélité ne t'abandonnent pas; Lie-les à ton cou, écris-les sur la table de ton cœur.
2. Parabole du jour	Ex : Parabole du jour Le bon samaritain (Luc 10.30-37) : C'est l'histoire d'un homme attaqué qui se fait voler ses affaires.
3. L'évangile du jour	Ex : Évangile de Jésus Christ selon saint Jean 17,11b-19. En ce temps-là, les yeux levés au ciel, Jésus priait ainsi...
4. Les Psaumes	Ex : Psaume 68(67),29-30 Ton Dieu l'a commandé : « Sois fort ! » Montre ta force, Dieu, quand tu agis pour nous !

RUBRIQUE ACTUALITES

- ✓ **ACCES CONSULTATION : *200#5# et sélectionner la rubrique ACTUALITES ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone**
 - **Coût : 25F/consultation**

NATIONALES

SERVICES	MOTS CLE DE REFERENCE	CONTENUS
1. Dernières nouvelles	actunouvelle	Ex : Actualité National
2. Nouveaux titres	actutitre	Dernières nouvelles
3. Nouvelles a propos du showbiz	actushowbiz	Le 3éme round sur la situation national a débuté ce matin
4. Nouvelles financières	actufinance	10/02/2014 entre la majorité et l'opposition.

INTERNATIONALES

SERVICES	CONTENUS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dernières nouvelles 2. Nouveaux titres 3. Nouvelles africaines 4. Nouvelles d'Asie 5. Nouvelles du Moyen- Orient 6. Nouvelles du showbiz 7. Nouvelles dans le monde 8. Nouvelles financières 9. Téléphonie mobile 	<p>Ex : Actualité international</p> <p align="center">Nouvelles du monde</p> <p>Un premier McDonald's au Vietnam, ...</p> <p>L'accord de sécurité américano-afghan</p> <p>L'armée sri-lankaise à nouveau accusée ...</p> <p>Tempête de neige à Tokyo, trois morts ...</p>

RUBRIQUE FINANCE

- ✓ **ACCES CONSULTATION** : *200#5# et sélectionner la rubrique **FINANCE** ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone
- Coût : 25F/consultation

BANQUES

SERVICES	CONTENUS
<ol style="list-style-type: none"> 1. BCEAO 2. BICIAB 3. BIB 4. BACB 5. BCB 6. SGBB 7. BOA 8. BSIC 9. BRS 10. ECOBANK 	<p>Ex : Banques</p> <p>BOA</p> <p>BOA 01BP – OUAGADOUGOU –BURKINA FASO ; Tel : (226) 50 30 88 74 information@boaburkinafaso.com;</p>

<p>11. CORIS BANK 12. ATLANTIC BANQUE 13. CBAO</p>	
--	--

ASSURANCE

SERVICES	CONTENUS
<p>1. SONAR 2. FONCIAS 3. UAB 4. COLINA 5. GENERAL ASSURANCE 6. JACKSON 7. RAYNAL</p>	<p>Ex : Assurance SONAR SONAR – 01 BP 406 SONAR – IARD, Tel : 50 49 69 00; Fax : 50 30 89 75 sonarvie@sonar.bf</p>

COURS DE CHANGE

SERVICES	CONTENUS
<p>Cours de change</p>	<p>Ex : Changes du mercredi 21 décembre 2014 Euro=655,59 F.CFA; USD=548,38 F.CFA; Livre Sterling=966,66 F.CFA; Franc suisse=422,38 F.CFA; Yen=4,70 F.CFA; CAD=467,61 F.CFA; ZAR=86,53</p>

RUBRIQUE METEO

- ✓ **ACCES CONSULTATION : *200#5#** et sélectionner la rubrique **METEO** ou consulter directement sur le menu **Kiosque de votre téléphone**
 - **Coût : 25F/consultation**

AUJOURD'HUI

SERVICES	CONTENUS
1. Ouagadougou	
2. Bobo Dioulasso	Ex : Météo aujourd'hui
3. Boromo	13/12/2013
4. Gaoua	Max : 34°C
5. Po	Min : 17°C
6. Dédougou	Vent : 11km/h
7. Ouahigouya	09 :00 = 25°C
8. Dori	15 : 00 = 34°C
9. Bogandé	21 : 00 = 27°C
10. Fada N'Gourma	Lever du soleil 06:27
11. Tenkodogo	Coucher du soleil 17:56
12. Kaya	
13. Ziniaré	

PREVISIONS

SERVICES	CONTENUS
1. Ouagadougou	
2. Bobo Dioulasso	Ex : Météo Prévisions
3. Boromo	12/12/2013
4. Gaoua	Prévision du 13/12/2013
5. Po	Max : 34°C
6. Dédougou	Min : 17°C
7. Ouahigouya	Vent : 11km/h
8. Dori	09 :00 = 25°C
9. Bogandé	15 : 00 = 34°C
10. Fada N'Gourma	21 : 00 = 27°C
11. Tenkodogo	Lever du soleil 06:27
12. Kaya	Coucher du soleil 17:56
13. Ziniaré	

RUBRIQUE SIM CEREALE

- ✓ **ACCES CONSULTATION** : *200#5# et sélectionner la rubrique **PRIX DES CEREALES** ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone
 - **Coût : 25F/consultation**
- ✓ **ACCES ABONNEMENT** : *336#
 - **Coût :**
 - 25F/jour
 - 100F/semaine
 - 400F/mois

SERVICES	CONTENUS
<ol style="list-style-type: none"> 1. CASCADES 2. HAUTS BASSINS 3. BOUCLE DU MOUHOUN 4. SAHEL 5. EST 6. SUD OUEST 7. CENTRE NORD 8. CENTRE OUEST 9. PLATAU CENTRAL 10. CENTRE SUD 11. KADIOGO 12. YATENGA 13. CENTRE EST 	<p>Ex :</p> <p>Prix hebdomadaire produits agricoles (FCFA/Kg).</p> <p>Région des Cascades semaine du 04/05/2015 au 10/05/2015</p> <p>BANFORA Mil : 225 ; Mais : 139 ; Sorgho : 167 ; Riz :347.</p> <p>DOUNA Mil : 225 ; Mais : 113 ; Sorgho : 150 ; Riz : 325.</p>

RUBRIQUE DIVERTISSEMENT :

- ✓ **ACCES CONSULTATION** : *200#5# et sélectionner la rubrique **DIVERTISSEMENT** ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone
 - **Coût : 25F/consultation**

- ✓ **ACCES ABONNEMENT (Très prochainement) : *336#**
 - **Coût :**
 - 25F/jour
 - 100F/semaine
 - 400F/mois

SERVICES	CONTENUS
1. Blague du jour 2. Citation du jour	Ex : Maman, tu trouves que j'ai une grande bouche ? mais non chéri, allez prend ta pelle et mange ta soupe

RUBRIQUE SORTIE ET LOISIRS :

- ✓ **ACCES CONSULTATION** : *200#5# et sélectionner la rubrique **SORTIE ET LOISIRS** ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone
 - **Coût : 25F/consultation**

SERVICES	CONTENUS
1. Cinéma 2. Restaurant 3. Boite de nuit 4. Casino 5. Manifestation	Ex Cinéma :

RUBRIQUE TOURISME ET VOYAGE :

- ✓ **ACCES CONSULTATION : *200#5#** et sélectionner la rubrique **TOURISME ET VOYAGE** ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone

- **Coût : 25F/consultation**

SERVICES	CONTENUS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Hôtel 2. Location véhicule 3. Transport aérien 4. Transport routier 5. Sites touristiques 	<p>Ex Sites touristiques :</p>

RUBRIQUE INFORMATIONS PRODUITS :

- ✓ **ACCES CONSULTATION : *200#5#** et sélectionner la rubrique **INFORMATIONS PRODUITS** ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone

- **Coût : 25F/consultation**

SERVICES	CONTENUS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Comment appeler en roaming 2. Service client 3. Tarif du mobile 4. Promotions MOOV AFRICA en cours 5. Sites touristiques 	<p>Ex : Tarifs de communication du mobile MOOV AFRICA:</p> <p>1,5F/s vers les mobiles nationaux, 1F/s vers le fixe national, 100F/mn vers 40 destinations internationales</p>

RUBRIQUE URGENCE ET NUMEROS UTILES :

- ✓ **ACCES CONSULTATION : *200#5#** et sélectionner la rubrique **URGENCE ET NUMEROS UTILES** ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone.

- **NB : La consultation est gratuite pour certains services comme le Police, la Gendarmerie, les Pompiers.**

- **Coût : 25F/consultation pour les autres services**

SERVICES	CONTENUS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Police 2. Pompier 3. Gendarmerie 4. Aéroport 5. Renseignement 	<p>Ex : Pompier : 18 ; Police : 17 ; Gendarmerie : 80001145 ; Aéroport</p>

<ul style="list-style-type: none"> 6. Assemblée nationale 7. UEMOA 8. CILSS 9. CES 	
--	--

RUBRIQUE POEMES :

- ✓ **ACCES CONSULTATION** : Pour recevoir les poèmes (amour, Vœux, Dragues, Salutations) à dédier à ses proches, envoyez **P** par **SMS** au **3361**
 - **Coût : 50F/SMS**

SERVICES	CONTENUS
<ul style="list-style-type: none"> 1. Poème d'amour 2. Vœux 3. Drague 4. Salutations 	<p>Ex : Poème d'amour</p> <p>Amour, ton beau sourire encense ma journée et tes yeux sont un guide sur ma route.</p> <p>Avec toi j'ai retrouvé la joie de revivre l'amour.</p> <p>Comment ne pas penser à toi? Je t'aime mon amour.</p>

RUBRIQUE AFFINITES AMOUREUSES :

- ✓ **ACCES CONSULTATION** : ***336#10#** pour les affinités entre les prénoms et ***336#11#** pour les affinités entre les signes astrologiques. Le client a également la possibilité d'envoyer directement par SMS les deux prénoms (Léa Marc) au **3363**.
 - **Coût : 50F/requête**

RUBRIQUE ASTUCES NEWS :

- ✓ **ACCES ABONNEMENT** : ***336#12#** puis sélectionner l'une des rubriques suivantes : Santé, beauté, cuisine, carrière professionnelle, vie de couple, grand-mère.
 - **Coût :**
 - **25F/jour**
 - **100F/semaine**
 - **400F/mois**

RUBRIQUE IMMOBILIER :



**CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET
INTERNET**

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 92 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

- ✓ **ACCES ABONNEMENT** : *336#13# puis sélectionner l'une des rubriques suivantes : Location de maison/appartement, location avec meubles, achat, achat de maison/appartement

➤ **Coût :**

- 25F/jour
- 100F/semaine
- 400F/mois

RUBRIQUE TENDANCES TIC :

- ✓ **ACCES ABONNEMENT** : *336#14# puis sélectionner l'une des rubriques suivantes : Location de maison/appartement, location avec meubles, achat, achat de maison/appartement

➤ **Coût :**

- 25F/jour
- 100F/semaine
- 400F/mois

14 SERVICES FOOT

SMS ALERT

Principe : Souscrire pour recevoir des informations sur les différents championnats Européens, ses équipes préférées, les résultats des matchs, etc.

Souscription : envoyez le nom du championnat (ex : Champions League) ou de son équipe préférée (ex : Barça) par SMS au numéro court 3521.

Cout du SMS :

- ✓ 50F/1 semaine
- ✓ 100F/2 semaines
- ✓ 200F/1 mois.

CREDIT GOAL

Principe : Souscrire pour supporter son équipe favorite et gagner des SMS et des volumes de connexion internet.

Souscription : envoyez le nom de son équipe avant le début du match par SMS au numéro court 3522.

Cout du SMS : 100F/match.

Gain : A chaque but marqué (en dehors des buts marqués lors des séances de tirs au but) le client reçoit 10 SMS et 5 Mo de connexion internet valables 1 jour.

15 PRESSE MOBILE

LE SERVICE :

Le service presse mobile de MOOV AFRICA permet à nos clients de recevoir des alertes sur l'actualité nationale et internationale moyennant une souscription.

PRESSES CONCERNEES :▪ **NATIONALE :**

- ✓ **SIDWAYA**
- ✓ **OBSERVATEUR PAALA**
- ✓ **LE PAYS**
- ✓ **LE FASO.NET**
- ✓ **FASOZINE**
- ✓ **AN NASR**
- ✓ **FRANCE24**
- ✓ **L'AUTRE REGARD**
- ✓ **FASOPIC**
- ✓ **INFO SPORT BF**

▪ **INTERNATIONALE:**

- ✓ **RFI**
- ✓ **Jeune Afrique**
- ✓ **Ecofin**
- ✓ **Agence Presse Africaine**
- ✓ **Fraternité Matin**
- ✓ **Gbich**
- ✓ **INFOS BRVM**
- ✓ **Radio OMEGA**



**CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET
INTERNET**

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 95 sur 102

Date d'émission : 21/08/2020

ACCES:

- Sidwaya : ***334#**
- Autres presses (nationale) : ***335#**
- Presse internationale : ***341#1#**
- Info BRVM : ***341#2#**

COUT :

- Abonnement 1 jour : **25F**
- Abonnement 1 semaine : **100F**
- Abonnement 1 mois : **400F**

DESABONNEMENT :

- Désabonnement à SIDWAYA : ***334#5#**
- Désabonnement pour les autres presses :

Tapez ***335#** ou ***341#** et suivre les instructions

16 OFFRE MUZIKI

DEFINITION DU SERVICE

Le CRBT (MUZIKI) permet au client MOOV AFRICA de personnaliser la sonnerie d'accueil. Ainsi, lorsque vous lancez un appel vers un correspondant, au lieu d'entendre le retour d'appel normal, vous entendez une musique.

Entrée en vigueur en mai 2013

PROCÉDURE & MODE OPÉRATOIRE

- IVR : 1126
- SMS: Code Tonalité au 1126
- WEB : www.muzikiONATEL.bf
- Express Copy : permet au client d'appuyer sur 11 pour copier la tonalité de son correspondant en ligne.

PARCOURS CLIENT PREPAID

SOUSCRIPTION AU SERVICE MUZIKI DE MOOV AFRICA

- L'accès au service est conditionné par une souscription mensuelle valable pour 30 jours (Abonnement mensuel).
- A la date d'expiration (30 jours), l'abonnement au service MUZIKI de MOOV AFRICA est reconduit automatiquement en fonction du solde du client et conformément aux tarifs et à la procédure en vigueur.
- La période de grâce est de 3 mois soit 90 jours et se produit lorsqu'au 30^e jour le solde du client est inférieur à **-50 FCA**. Pendant cette période, le client bénéficie de l'offre MUZIKI et MOOV AFRICA tente de facturer le client tous les 3 jours.

TELECHARGEMENT DE SONNERIE

- Le téléchargement d'une tonalité est payant, valable pour 30 jours et est conditionné par l'abonnement mensuel.
- A la date d'expiration (30 jours) de la tonalité, le téléchargement est reconduit automatiquement en fonction du solde du client et conformément aux tarifs et à la procédure en vigueur
- La période de grâce est de 1 mois soit 30 jours et se produit lorsqu'au 30^e jour le solde du client est inférieur à **0 FCA**. Pendant cette période de 1 mois, le client bénéficie de la tonalité et MOOV AFRICA tente de le facturer tous les jours.

LES TARIFS MUZIKI

	Inscription mensuel	Tarif tonalité	Tarif IVR	Tarif SMS
Tarif MUZIKI	100 FCFA	150 FCFA	20 F/mn indivisible à partir de la 3 ^e mn	10 FCFA

AZAN MUZIKI

- Tonalité dédiée uniquement pendant les heures de prières musulmane.
- Pour souscrire envoyez par SMS AZAN au 1126
- Pour stopper le service envoyez STOPAZAN au 1126
- Coût : 50F/mois

POLITIQUE DE FACTURATION PREPAID

LA POLITIQUE DE FACTURATION DE L'ABONNEMENT MENSUEL

	Jours	Solde >= 25	Solde >= - 25	Solde est >= - 50	Solde est < - 50
Facturation	A la fin des 30 jours.	Montant : 100 Report 30 jr	Montant : 50 Report 15 jr	Montant : 25 Report 7 jr	Etat de grâce
Période de grâce 90 jours	Facturation chaque 3 jours soit 29 tentatives.	Montant : 100 Report 30 jr	Montant : 50 Report 15 jr	Montant : 25 Report 7 jr	

LA POLITIQUE DE FACTURATION DU TELECHARGEMENT D'UNE TONALITE

	Jours	Si le solde est >= 75	Si le solde est >= 0	Si le solde est < 0
Facturation	A la fin des 30 jours	Montant 150 Report 30 jr	Montant 75 Report 15 jr	Etat de grâce
Période de grâce 30 jours	Facturation chaque jour	Montant 150 Report 30 jr	Montant 75 Report 15 jr	

LE MICRO CHARGING

Donner la possibilité aux clients MOOV AFRICA de souscrire au service **MUZIKI** et de télécharger des tonalités en fonction du niveau de solde sur le compte principal.

- TARIF

SERVICE MUZIKI	Tarif actuel TTC	Nouveaux tarifs		
	1 mois	1 mois	15 jours	7 jours
Souscription	100	100	50	25
Téléchargement	150	150	75	40
<i>Entrée en vigueur : 02 juillet 2015</i>				

Pour la souscription au service MUZIKI : A la souscription, la plateforme vérifie le solde du **compte principal** du client et lui affecte la formule qui convient :

- ✓ **100F pour 1 mois**, si son solde est supérieur ou égale à 25F ;
- ✓ **50F pour 15 jours**, si son solde est compris entre [-25 et 25[
- ✓ **25F pour 7 jours**, si son solde est inférieur à -50F
- ✓ **Pour le téléchargement de tonalités :** Au téléchargement de la tonalité, la plateforme vérifie le solde du compte principal du client et lui affecte la formule qui convient :
 - ✓ **150F pour 1 mois** si son solde est supérieur ou égale à 25F
 - ✓ **75F pour 15 jours**, si son solde est compris entre [-25 et 25[
 - ✓ **40F pour 7 jours**, si son solde est inférieur à -50F
- Le changement de langue ;
- Le changement de mot de passe ;
- La visualisation de l'historique des opérations effectuées ;
- La définition de types de données à sauvegarder (image, audio, vidéo, texte, application);
- Etc.

Authentification : nom d'utilisateur (username) = numéro de téléphone, mot de passe = (voir SMS de souscription)

17 SOS CREDIT

LE SERVICE :

Le service SOS CREDIT Permet aux clients prépayés MOOV AFRICA d'emprunter des unités et des Mégas, remboursable à leur prochaine recharge :

Eligibilité : Pour être éligible le client doit avoir une ancienneté d'au moins 3 mois sur le réseau et avoir un solde inférieur à 10F sur son compte principal

ACCES : Pour accéder au service le client compose le code USSD *445#

OPTIONS :

Option 1 : crédit d'appel :

- 90F
- 180F
- 450F
- 720F
- 900F
- 1350F
- 1800F
- 2250F
- 2700F

Option 2 : Internet

- 5Mo
- 25Mo
- 120Mo
- 300Mo
- 500Mo
- 1Go

18 MOOV CINE**LE SERVICE :**

Le portail de jeux MOOV AFRICA offre aux clients MOOV AFRICA une plateforme contenant des jeux divers, il est ouvert à tous les clients prépayés MOOV AFRICA

ACCES :

Pour souscrire le client compose *200*6# ou envoie par SMS : CINE au 1183 pour l'option 1 jour ou VOD au 1184 pour l'option 1 semaine.

Le client peut également souscrire en se rendant sur www.moovafricacine-bf.com en téléchargeant l'application mobile moov africacine disponible sur Play Store et App Store

Pour désactiver le service le client envoie par SMS STOP CINE ou STOP 1 au 1186 pour l'option 1 jour ou STOP VOD ou STOP 7 au 1186 pour l'option 1 semaine.

COUT :

Formule d'abonnement	Tarifs FTTC
Abonnement journalier	100
Abonnement hebdomadaire	500

19 MOOV AFRICA JEUX

LE SERVICE :

Le service ONATEL JEUX Permet aux clients MOOV AFRICA de jouer à leurs jeux préférés en souscrivant à un abonnement.

ACCES :

- ❖ Pour souscrire à **MOOV AFRICA JEUX** le client envoie par SMS :
 - ✓ **1** au **1193** pour la souscription **1 jour** à **100F**,
 - ✓ **7** au **1194** pour la souscription **7 jours** à **500F**,
 - ✓ **30** au **1195** pour la souscription **30 jours** à **1200F**,
- ❖ Le client a la possibilité d'arrêter le service en envoyant par SMS **STOP** au **1196**,
- ❖ Après la souscription, le client reçoit une notification SMS contenant le lien pour accéder à la page MOOV AFRICA JEUX,
- ❖ Une fois sur la page MOOV AFRICA JEUX, le client doit s'identifier en renseignant son numéro mobile précédé de 226 (ex: 22670452695) et terminer par « Login » pour avoir accès aux jeux,
- ❖ Pour avoir plus de possibilité de jeux il doit télécharger l'application mobile MOOV AFRICA JEUX en téléchargeant un jeu disponible sur le portail, l'application sera alors installée et il doit veiller à autoriser au niveau des paramètres de sécurité du téléphone, l'option «autoriser les sources inconnues» si cette option n'est pas déjà cochée .
- ❖ Rubriques de jeux disponibles : **Action, aventure, arcade, cerveau et Puzzle, courses, sports, stratégie, etc.**

COÛT :

PASS ONATEL JEUX	Mode de souscription par SMS	TARIF TTC
PASS 1 jour	Envoyez 1 au 1193	100F
PASS 7 jours	Envoyez 7 au 1194	500F
PASS 30 jours	Envoyez 30 au 1195	1200F

PRODUITS ET SERVICES INTERNET ET DONNEES

Pour les offres ci-après bien vouloir se référer au catalogue Offre entreprise pour tous les détails

20 ADSL

21 INTERNET CDMA

22 LIAISONS SPECIALISEES

23 LA TELEPHONIE D'ENTREPRISE