



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 2 sur 63

Date d'émission : 01/06/2016

ONATEL-SA

Société Anonyme au capital de 34 000 000 000 F CFA
01 BP 10 000 Ouagadougou 01
Tél. : +226 50 33 40 01 - Fax : +226 50 31 03 31
E-mail : onatel@onatel.bf - Site Web : www.onatel.bf



DIRECTION SERVICES

DEPARTEMENT MARKETING

SERVICE OFFRES GRAND PUBLIC

CATALOGUE DES TARIFS

- **PRODUITS ET SERVICES DU MOBILE**
- **PRODUITS ET SERVICES DU FIXE**
- **PRODUITS ET SERVICES DE L'INTERNET**

ONATEL 31 mai 2016



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 3 sur 63

Date d'émission : 01/06/2016

Sommaire

| | |
|---|-----------|
| PRODUITS ET SERVICES DU MOBILE | 6 |
| 1 OFFRES PREPAYEES TELMOB..... | 7 |
| RECHARGES NANAN..... | 7 |
| NANAN EXPRESS | 7 |
| OFFRE BONUS SPECIAL 125 A 525 | 8 |
| OFFRE BONUS SPECIAL SUR LES RECHARGES NANAN DE 500 (OFFRE PROMOTIONNELLE) | 8 |
| RECHARGES GAGNANTES | 8 |
| NANAN INTERNAIONAL | 9 |
| RESERVE D'APPEL..... | 10 |
| APPELLE-MOI | 10 |
| RECHARGE-MOI | 10 |
| TRANSFERT DE CREDIT « FARO » | 10 |
| TRANSFERT DE BONUS «FARO BONUS» (PROMOTION.)..... | 10 |
| TARIFS DE COMMUNICATION - KIT ORDINAIRE(PREPAYE)..... | 11 |
| TARIFS DE COMMUNICATION - KIT FAN | 13 |
| NUMERO FAVORI | 14 |
| NUMERO CHIC : APPELS ILLIMITES..... | 14 |
| MESSAGERIE VOCALE..... | 15 |
| ROAMING PREPAYE | 16 |
| RESEAU UNIQUE (NOMADIS) | 16 |
| 2 OFFRES POSTPAYEES..... | 17 |
| FORFAITS MOBILES POSTPAYES | 20 |
| 3 OFFRES SONGTAABA..... | 21 |
| PROCÉDURE & MODE OPÉATOIRE | 21 |
| OPTION LISTE BLANCHE | 21 |
| OPTION LISTE NOIRE | 21 |
| QUELQUES REMARQUES CLES..... | 22 |
| 4 OFFRE MUZIKI..... | 23 |
| DEFINITION DU SERVICE | 23 |
| PROCÉDURE & MODE OPÉATOIRE | 23 |
| PARCOURS CLIENT PREPAID..... | 23 |
| LES TARIFS MUZIKI | 23 |
| POLITIQUE DE FACTURATION PREPAID..... | 24 |
| 5 MOBICASH VENEGA..... | 25 |
| DEFINITION DE L'OFFRE MOBICASH VENEGA | 25 |
| LE PLAN TARIFAIRE DE MOBICASH VENEGA | 26 |
| OFFRE BONUS MOBICASH..... | 26 |
| 6 LA 3G+ DE TELMOB..... | 28 |
| DEFINITION | 28 |



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 02

Page 4 sur 63

Date d'émission : 25/01/2016

| | |
|--|-----------|
| MODES D'ACCES A LA 3G+ DE TELMOB | 28 |
| PLAN TARIFAIRE ABONNES POSTPAYES | 29 |
| PLAN TARIFAIRE ABONNES PREPAYES..... | 30 |
| 7 BACKUP DE TELMOB | 32 |
| DEFINITION | 32 |
| SOUSCRIPTION BACKUP | 32 |
| SAUVEGARDE /RESTAURATION A L'EVENEMENT | 32 |
| PORTAIL WWW.BACKUPTELMOB.BF..... | 32 |
| 8 FORFAITS D'APPELS ET D'SMS(PROMOTION) | 33 |
| FORFAIT 30 MIN NANAN | 33 |
| FORFAIT 90 MIN NANAN | 33 |
| FORFAIT 1HEURE NANAN | 33 |
| FORFAIT 2 HEURES NANAN | 33 |
| 9 LE PROGRAMME DE FIDELITE BE HAPPY | 35 |
| DEFINITION | 35 |
| CARACTERISTIQUES | 35 |
| PRINCIPE DE GESTION DES CLASSES DE SERVICE | 36 |
| LISTE DES DE QUELQUES CADEAUX PHYSIQUES..... | 36 |
| LISTE DES CADEAUX SERVICES (NON PHYSIQUES) | 36 |
| 10 LA CONFERENCE TELEPHONIQUE A 06 | 37 |
| DEFINITION | 37 |
| CARACTERISTIQUE | 37 |
| LES PRODUITS ET SERVICES DU FIXE | 38 |
| 11 LE TELEPHONE FIXE POSTPAYE..... | 39 |
| ABONNEMENTS TELEPHONIQUES | 39 |
| RNIS | 41 |
| LA SDA..... | 41 |
| TARIFS DE COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES FIXE POSTPAYE | 42 |
| OFFRE DE FIXE RESIDENTIEL : ZAK'BANGA | 44 |
| 12 TARIF DES TELECENTRES | 46 |
| FRAIS D'ACCES TELECENTRE POSTPAYE..... | 46 |
| TAXE DE BASE ET REPARTITION DES REVENUS | 46 |
| COMMUNICATION NATIONALE..... | 46 |
| COMMUNICATION INTERNATIONALE | 46 |
| 13 FIXE PREPAYE PHONE CASH | 47 |
| DEFINITION | 47 |
| PHONE LIBERTE | 47 |
| PHONE CASH PRIVILEGE..... | 47 |
| TARIF DES CARTES PREPAYEES | 48 |
| BONUS RECHARGE PHONE CASH..... | 48 |
| OFFRES SVA..... | 50 |
| 14 SERVICES KIOSQUE | 51 |
| RUBRIQUE PMU | 51 |



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 02

Page 5 sur 63

Date d'émission : 25/01/2016

| | |
|---|-----------|
| HOROSCOPE : | 52 |
| RUBRIQUE SANTE..... | 52 |
| PHARMACIE DE GARDE | 52 |
| HOPITAUX..... | 53 |
| CLINIQUES..... | 53 |
| RUBRIQUE RELIGION..... | 54 |
| ISLAM..... | 54 |
| CHRISTIANISME | 54 |
| RUBRIQUE ACTUALITES..... | 55 |
| NATIONALES | 55 |
| INTERNATIONALES..... | 55 |
| RUBRIQUE FINANCE..... | 56 |
| BANQUES..... | 56 |
| ASSURANCE | 56 |
| COURS DE CHANGE | 56 |
| RUBRIQUE METEO | 57 |
| AUJOURD'HUI | 57 |
| PREVISIONS..... | 57 |
| RUBRIQUE SIM CEREALE | 57 |
| RUBRIQUE DIVERTISSEMENT : | 59 |
| RUBRIQUE SORTIE ET LOISIRS : | 59 |
| RUBRIQUE TOURISME ET VOYAGE : | 60 |
| RUBRIQUE INFORMATIONS PRODUITS : | 60 |
| RUBRIQUE URGENCE ET NUMEROS UTILES : | 60 |
| RUBRIQUE POEMES : | 60 |
| RUBRIQUE AFFINITES AMOUREUSES : | 61 |
| RUBRIQUE ASTUCES NEWS : | 61 |
| 15 SERVICES FOOT | 62 |
| PRODUITS ET SERVICES INTERNET ET DONNEES | 63 |
| 16 ADSL | 63 |
| 17 INTERNET CDMA..... | 63 |
| 18 LIAISONS SPECIALISEES | 63 |
| 19 LA TELEPHONIE D'ENTREPRISE..... | 63 |



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 6 sur 63

Date d'émission : 01/06/2016

PRODUITS ET SERVICES DU MOBILE



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 02

Page 7 sur 63

Date d'émission : 25/01/2016

1 OFFRES PREPAYEES TELMOB

RECHARGES NANAN

VALEURS ET VALIDITES

| Valeur Faciale en F TTC | Période de Validité (Emission-réception) en jrs | Période de spécialisation (réception uniquement) en jrs |
|-------------------------|---|---|
| 200 | 60 | 120 |
| 300 | 60 | 120 |
| 500 | 60 | 120 |
| 1 000 | 60 | 120 |
| 1 500 | 90 | 120 |
| 2 000 | 90 | 120 |
| 2 500 | 90 | 120 |
| 5 000 | 90 | 120 |
| 10 000 | 90 | 120 |
| 25 000 | 90 | 120 |
| 50 000 | 90 | 120 |

Entrée en vigueur : 1^{er} juillet 14

MODE OPERATOIRE

- recharger son compte par message USSD : *100*code de recharge# puis ok ou appel
- recharger son compte par SMS : code de recharge#mon numéro puis envoyer au 147
- recharger un autre compte par SMS : code de recharge# numéro puis envoyer au 147
- consulter son solde : *101#
- transférer du crédit : *124*1234*montant à transférer*numéro destinataire# puis appel
- transférer du bonus : *127*1234*Montant Bonus à transférer*Numéro de destinataire#
- Recharger via AFRICARD : *200#1*5#ok

NANAN EXPRESS

VALEURS ET VALIDITES

| Valeur en F TTC | Période de Validité (Emission-réception) en jr | Période de spécialisation (réception uniquement) en jrs |
|-----------------|--|---|
| [100 – 1000] | 60 | 120 |
| [1001 - 50 000] | 90 | 120 |

Entrée en vigueur : 1^{er} juillet 14



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 02

Page 8 sur 63

Date d'émission : 25/01/2016

OFFRE BONUS SPECIAL 125 A 525

DEFINITION

Offrir un bonus de 100% à tous les clients prépayés suite à la 1ère recharge du jour Nanana Express de 125F à 525F valable 7 jours. Bonus utilisable vers Telmob et le fixe.

| OFFRE | BONUS accordé | Validité |
|---|---------------|--|
| Bonus première recharge du jour NANAN EXPRESS 125F à 525F | 100% | 7 Jours, bonus utilisable vers TELMOB et le FIXE |
| Entrée en vigueur : 27 juin 2015 pour | | |

OFFRE BONUS SPECIAL SUR LES RECHARGES NANAN DE 500 (OFFRE PROMOTIONNELLE)

Un Bonus de **100%** est offert à tous les clients prépayés suite à la 1ère recharge du jour de la **Carte Nanana Physique de 500 F** valable **7 jours** et utilisable **vers Telmob et le fixe** Onatel-sa.

RECHARGES GAGNANTES

BONUS PERMANENT CARTE NANAN

Définition : Pour toute recharge de carte nanana d'une valeur faciale supérieure ou égale à 10 000, le client bénéficie d'un bonus de communication intra réseau.

Caractéristiques

Pour toutes recharges à l'aide de cartes Nanana physiques (d'une valeur faciale supérieure ou égale à 10 000, le client bénéficie d'un bonus de communication conformément au tableau ci-dessous :

| Valeur Faciale | % de bonus accordé |
|----------------|--------------------|
| 10 000 | 20% |
| 25 000 | 20% |
| 50 000 | 20% |

BONUS PERMANENT NANAN EXPRESS

Définition : Bonus de 50% offert aux clients à chaque recharge Nanana Express de 10 000 F à 50 000F, leur permettant d'effectuer des appels vers Telmob et le Fixe.

➤ Caractéristiques :

| Recharge | % de bonus accordé |
|-------------------|--------------------|
| [10 000 à 25 000[| 20% |
| [25 000 à 50 000[| 20% |
| 50 000 | 20% |



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 02

Page 9 sur 63

Date d'émission : 25/01/2016

NANAN INTERNAIONAL

DEFINITION

C'est une offre permettant à une personne vivant en France de recharger à distance les mobiles prépayés TELMOB au Burkina Faso en achetant des recharges Orange dédiées à cette offre appelées Transfert Pays. Les valeurs faciales suivantes sont commercialisées:

30€, 15€, 7,5€, et 3€ dont la contre valeur en CFA est respectivement de **20.000 F. CFA, 10.000 F. CFA et 5.000 F. CFA et 2.000F.CFA.**

| <i>Valeurs faciales des recharges (Euro)</i> | <i>Correspon-dance F.CFA</i> | <i>Recharge reçue par le bénéficiaire (client TELMOB) en F.CFA</i> |
|--|------------------------------|--|
| 3 | 1968 | 2000 |
| 7,5 | 4920 | 5000 |
| 15 | 9840 | 10.000 |
| 30 | 19680 | 20.000 |

MODE OPERATOIRE

La recharge internationale à distance est activée au travers d'un numéro d'accès ou d'un site web :

- Activation de la recharge à partir d'un fixe, une cabine en France en composant le numéro vert 0800 38 88 88 (appel gratuit).

Pour recharger un mobile TELMOB depuis la France c'est simple :

- Achetez une carte de recharge « transfert pays » dans une boutique Orange ;
- Composez le numéro 0800 38 88 88 (appel gratuit);
- Saisissez le code secret de la carte achetée suivie de # et laissez-vous guider par le serveur vocale ;
- Saisissez le numéro TELMOB à recharger précédé de 00 et l'indicatif du pays (Ex : 00226 XX XX XX)
- Activation à partir d'internet à travers les sites et URL ci-dessous :

<http://www.transfertpays.com/>

<https://ticket-transfert.w-ha.com/app-direct-transfer/node>

<http://www.starafrica.com/fr/accueil.html>



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 02

Page 10 sur 63

Date d'émission : 25/01/2016

RESERVE D'APPEL

Un crédit de communication intra réseau de 75 F (voix, SMS et data) est accordé automatiquement au client dès que son crédit de communication est épuisé. Ce crédit est débité de son compte à la prochaine recharge.

APPELLE-MOI

Permettre au client TELMOB de pouvoir demander à un correspondant de le rappeler à travers un message quand bien même son crédit est fini ou insuffisant.

- Le client accède au service par commande USSD ;
- Mode opératoire *200#9*le numéro du correspondant# OK ;
- L'accès au service est gratuit.

RECHARGE-MOI

Permettre au client TELMOB à travers un message, de pouvoir demander à un de ces correspondants de le recharger même si son crédit est fini ou insuffisant.

- Le client accède au service par commande USSD ;
- Mode opératoire *200#10*le numéro du correspondant# OK ;
- L'accès au service est gratuit.

TRANSFERT DE CREDIT « FARO »

- ♣ Transfert de Crédit: Permet à un client Telmob de transférer du crédit de communication à un autre client Telmob.
- ♣ L'offre concerne uniquement les abonnés prépayés de Telmob
- ♣ Crédit minimum de transfert : **100 FTTC à chaque envoi**
- ♣ Crédit maximum de transfert **50 000 F TTC par jour et par envoi**
- ♣ Ainsi, le montant cumulé des transferts ne doit pas excéder 50 000 F par jour
- ♣ Frais de transfert : **Prix d'un SMS Intra réseau** quel que soit le montant transféré
- ♣ Le montant transféré va dans le compte principal du destinataire
- ♣ Délai de validité
 - 1 semaine pour les crédits de [100 – 5000[
 - 2 semaines pour les crédits de [5000 – 50 000]
 - *La validité de montant transféré n'est prise en compte que lorsque la validité précédente (celle existante déjà dans le compte principal de l'abonné) est inférieure à celle du montant transféré.*
- Les comptes inactifs (ceux ayant dépassé le délai de validité de leur compte ne peuvent pas recevoir de transfert de crédit)
- **Mode opératoire : *124*1234*Montant à transférer*Numéro de destinataire#**

TRANSFERT DE BONUS «FARO BONUS» (**PROMOTION.**)

DEFINITION DU SERVICE

Permet à tout client Telmob de **transférer du BONUS** de communication de **son compte BONUS** à un **autre compte BONUS** d'un autre client TELMOB.



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 02

Page 11 sur 63

Date d'émission : 25/01/2016

CARACTERISTIQUES

- ☞ L'offre concerne uniquement les abonnés prépayés de Telmob
- ☞ **Mode opératoire : *127*1234*Montant Bonus à transférer*Numéro de destinataire#**
- ☞ Bonus minimum de transfert : 200 FTTC à chaque envoi
- ☞ Bonus maximum de transfert 10.000 F TTC à chaque envoi
- ☞ **FRAIS DE TRANSFERT :**
 - ☞ **50 FTTC** pour tout transfert **entre 200F et 1.000F**
 - ☞ **200 FTTC** pour tout transfert **entre 1.000F et 10.000F**
 - ☞ Les clients ne disposant pas des frais de transfert, ne peuvent transférer du bonus.
 - ☞ Le montant Bonus transféré va dans un compte Bonus similaire chez le destinataire
 - ☞ **Délai de validité : 03 Jours**
 - ☞ La validité du Bonus transféré est cumulable avec la validité existante du compte bonus de destination (techniquement, Il ne peut en être autrement)
 - ☞ Il n y a pas de Plafond quant au nombre de transfert possible par jour, (techniquement, Il ne peut en être autrement)
 - ☞ **NB** Les comptes inactifs, (état suspended, disable, pool, idle) ne peuvent recevoir, ni transférer du Bonus.

Date d'entrée en vigueur : 20 Mai 2014

TARIFS DE COMMUNICATION - KIT ORDINAIRE(PREPAYE)

TARIFS DE COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES NATIONALES

| Destination | Tarifs en FCFA TTC24H/24 |
|---|--------------------------|
| Telmob vers Telmob | 1.5F/s |
| Telmob vers autres réseaux nationaux (Airtel, Telecel, fixe Airtel) | 1.5F/s |
| Telmob vers fixe Onatel | 1F/s |
| Telmob vers Numéro Favori | 1F/s |

Entrée en vigueur le 1^{er} novembre 2010

TARIFS SMS

| Destination | Tarifs en FCFA TTC |
|-------------------------|--------------------|
| SMS vers Telmob | 10 |
| SMS vers autres Mobiles | 20 |
| SMS International | 50 |

Tarif en vigueur le : le 9 sept 2010

TARIFS DE COMMUNICATION INTERNATIONALE

| Destination | Principe de taxation | |
|----------------|----------------------|---|
| | 1ère mn indivisible | Palier de 20s à partir de la 2ème mn |
| Zone 1 | 100 | 33 |
| Zone 2 | 175 | 58 |
| Zone 3 | 240 | 80 |
| Zone 4 | 730 | 243 |
| Zone Sat1 | 240 | 80 |
| Zone Sat2 (*) | 1150 | 383 |
| Zone Sat3 | 2000 | 667 |
| Zone Sat4 (**) | 4000 | 1333 |



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 02

Page 12 sur 63

Date d'émission : 25/01/2016

Zone Pays/Destinations

| Zone Pays/Destinations |
|--|
| Zone 1 Allemagne ; Arabie saoudite ; Autriche ; Bahreïn ; Bangladesh ; Belgique ; Brunei ; Cambodge ; Canada ; Chine ; Chypre ; Corée du Sud ; Espagne ; États-Unis ; Finlande ; France ; Grèce ; Hong Kong ; Inde ; Indonésie ; Italie ; Japon ; Kirghizistan ; Koweït ; Laos ; Luxembourg ; Macao ; Malaisie ; Mongolie ; Ouzbékistan ; Pakistan ; Pays-Bas ; Portugal ; Royaume-Uni ; Singapour ; Suisse ; Tadjikistan ; Taïwan ; Thaïlande ; Turkménistan ; |
| Zone 2 Afghanistan ; Afrique du Sud ; Albanie ; Andorre ; Angola ; Anguilla ; Antigua-et-Barbuda ; Argentine ; Arménie ; Aruba ; Australie ; Azerbaïdjan ; Bahamas ; Barbade ; Belize ; Bénin ; Bermudes ; Bhoutan ; Biélorussie ; Bolivie ; Bosnie-Herzégovine ; Botswana ; Brésil ; Cap-Vert ; Chili ; Colombie ; Costa Rica ; Côte d'Ivoire ; Croatie ; Danemark ; Dominique ; Égypte ; Émirats arabes unis ; Équateur ; Estonie ; Éthiopie ; Géorgie ; Ghana ; Grenade ; Guam ; Guatemala ; Guinée équatoriale ; Haïti ; Honduras ; Hongrie ; Îles Féroé ; Îles Marshall ; Îles Turques-et-Caïques ; Îles Vierges ; britanniques ; Îles Vierges des États-Unis ; Irak ; Iran ; Irlande ; Islande ; Israël ; Jamaïque ; Jordanie ; Kazakhstan ; Kenya ; Lesotho ; Liban ; Lituanie ; Malawi ; Maldives ; Mali ; Malte ; Maurice ; Moldavie ; Montserrat ; Mozambique ; Namibie ; Népal ; Nicaragua ; Niger ; Nigeria ; Norvège ; Nouvelle-Calédonie ; Nouvelle-Zélande ; Oman ; Ouganda ; Palestine(réservé) ; Panama ; Paraguay ; Philippines ; Porto Rico ; Qatar ; République Dominicaine ; République Tchèque ; Roumanie ; Russie ; Rwanda ; Sainte-Lucie ; Saint-Vincent-et-les Grenadines ; Salvador ; Samoa Américaines ; Sénégal ; Slovaquie ; Soudan ; Sri Lanka ; Suède ; Suriname ; Swaziland ; Syrie ; Tchad ; Togo ; Trinité-et-Tobago ; Turquie ; Ukraine ; Uruguay ; Venezuela ; ViêtNam ; Yémen ; Zambie ; Pays-Bas caribéens |
| Zone 3 Algérie ; Birmanie ; Bulgarie ; Burundi ; Cameroun ; Comores ; Djibouti ; Érythrée ; Fidji ; Gabon ; Gibraltar ; Guadeloupe ; Guinée ; Guinée-Bissau ; Guyana ; Guyane ; Libéria ; Libye ; Liechtenstein ; Macédoine ; Maroc ; Martinique ; Mauritanie ; Mayotte ; Mexique ; Micronésie ; Monaco ; Monténégro ; Palaos ; Pérou ; Pologne ; Polynésie-française ; République-Centrafricaine ; République-démocratique-du-Congo ; République-du-Congo ; Saint-Christophe-et-Niévès ; Saint-Pierre-et-Miquelon ; Samoa ; Serbie ; Sierra-Leone ; Slovénie ; Somalie ; Soudan-du-Sud ; Tanzanie ; Tonga ; Tunisie ; Zimbabwe ; La Réunion ; Monaco |
| Zone 4 : Corée du Nord ; Cuba ; Gambie ; Groenland ; Île de l'Ascension ; Îles Cook ; Kiribati ; Lettonie ; Madagascar ; Nauru ; Niue ; Papouasie-Nouvelle-Guinée ; Sainte-Hélène, Ascension et Tristan da Cunha ; Saint-Marin ; Salomon ; Seychelles ; Territoire Britannique de l'océan Indien ; Timor oriental ; Tokelau ; Tuvalu ; Vanuatu ; Wallis-et-Futuna ; Falkland îles ; Norfolk îles. |
| Zone Sat1 France - Mobile Globalstar ; International Networks – DTAG ; International Networks – Mobistar ; International Networks – MTT ; International Networks – Telenor ; International Networks – VODAFO ; International Networks – VOXBON |
| Zone Sat2 Sao Tomé-et-Principe ; Emsat Satellite Divona ; Globalstar North Africa ; Inmarsat B ; Inmarsat B POR ; Inmarsat BGAN Voice ; Inmarsat M ; Inmarsat M POR ; Inmarsat Mini-M ; International Networks – Ellipso ; International Networks - Special Services DTAG ; International Networks Onair ; Telenor Satellite ; Thuraya Satellite ; Turkey-Mobile-Globalstar |
| Zone Sat3 AEROMOBILE ; Australia - Mobile Sattelite ; ELIPSO SAT ; Emsat Satellite ; Globalstar ; Inmarsat Aero ; International Networks - Global Networks ; International Networks – Inphon ; International Networks - Intermatica ; International Networks - Special Services GLONET ; International Networks Oration Technologies ; Iridium P ; Iridium S |
| Zone Sat4 Antarctica ; Antarctica Global Networks ; Inmarsat B HSD ; Inmarsat BGAN HSD ; Inmarsat GAN HSD POR ; Inmarsat M4 ; International Networks – AeroMobile ; International Networks Navita |

Entrée en vigueur le 6 juin 2014



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 02

Page 13 sur 63

Date d'émission : 25/01/2016

TARIFS DE COMMUNICATION - KIT FAN

Ce kit donne accès à certains avantages tarifaires pour les appels et les MMS ainsi que pour l'Internet (MOBILIS) et cela durant une plage horaire appelée tranche FAN.

CARACTERISTIQUES

➤ TRANCHE HORAIRE FAN

1. **Jour Ouvrable** (du lundi au vendredi) :
 - 12H à 15H
 - **22H à 6H** (au lieu de 20H à 6H)
2. **Jour Férié et Week-end** : 24h/24, cette tranche reste inchangée

➤ NOUVELLE TARIFICATION DU KIT FAN

1. Tarifs de Communication

| Période | Vers Fixe Onatel | Vers TELMOB | Vers autres réseaux nationaux (Airtel, telecel, fixe Airtel) |
|------------------|------------------|-------------|--|
| Tranche FAN | 1F | 1F | 1F |
| Hors Tranche FAN | 1F | 2F | 2F |

2. Tarifs SMS (24H/24 et 7J/7)

| Destination | Tarif |
|--|-------|
| Vers TELMOB | 10 |
| Vers autres réseaux nationaux | 20 |
| Vers l'International | 50 |
| <i>Tarif en vigueur le : 9 sept 2010</i> | |

Communication internationale kit fan

| Destination | Principe de taxation | |
|----------------|----------------------|---|
| | 1ère mn indivisible | Palier de 20s à partir de la 2ème mn |
| Zone 1 | 100 | 33 |
| Zone 2 | 175 | 58 |
| Zone 3 | 240 | 80 |
| Zone 4 | 730 | 243 |
| Zone Sat1 | 240 | 80 |
| Zone Sat2 (*) | 1150 | 383 |
| Zone Sat3 | 2000 | 667 |
| Zone Sat4 (**) | 4000 | 1333 |


Entrée en vigueur le 6 juin 2014



NUMERO FAVORI

Définition : Permet à tout abonné prépayé de configurer jusqu'à cinq (5) numéros tous réseaux nationaux (TELMOB, Fixe, Airtel, Télécel) de son choix et bénéficier d'un tarif préférentiel pour tous ses appels vers ces numéros.

Caractéristiques


 Tarif de souscription :

- › L'inscription ou la suppression d'un numéro favori coute 50FTTC
- › Le nombre de numéros favoris limité à **5 numéros**.
- › La consultation de la liste des numéros favoris est gratuite

 Tarifs des appels vers les Numéros Favoris :

- › Les appels vers les Numéros Favoris TELMOB sont taxés à **1F/seconde**

 Les tarifs de communication vers les autres destinations sont facturés aux tarifs en vigueur

 Modes Opératoires : L'inscription du Numéro favori se fait par requête **USSD en utilisant le code 125**.

1. Souscription au service de numéro favori : ***125*3*NF#** puis appeler
2. **Configurer un numéro : *125*3*numéro favori#** puis appeler
Exemple : ***125*3*7XXXXXXX#** puis appeler. On procède de la même manière jusqu'à inscrire les 5 numéros favoris.
3. **Supprimer un numéro : *125*3*numéro favori inscrit#** puis appeler.
4. **Consultation des numéros : *125*3#** puis appeler.

NUMERO CHIC : APPELS ILLIMITES

- Le client a la possibilité de configurer 05 numéros Telmob de son choix pour appeler en illimité
- Les appels vers ce numéro illimité sont taxés à 0 F valable le même jour jusqu'à 23H59
- Les tarifs de communication vers les autres destinations sont inchangés (ceux correspondants à la grille de tarification d'appartenance de l'abonné)
- **Frais de souscription au numéro illimité = 200 F CFA** valable le même jour jusqu'à 23H59
- L'abonné a la possibilité de changer son numéro favori contre paiement d'une somme de **200 F CFA TTC**
- *Date de lancement de l'offre : 20 janvier 2014 et date dernière modification le 03 Avril 2016*
- **MODES OPÉRATOIRES :** L'inscription du Numéro illimité se fait par requête **USSD en utilisant le code 125**.

5. **Enregistrer un numéro illimité : *125*2*numéro illimité#** puis appeler.
Exemple : ***125*2*7XXXXXXX#** puis appeler
6. **Supprimer son numéro illimité : *125*2*numéro illimité#** puis appeler.
7. **Consultation son numéros illimité : *125*2#** puis appeler.

NB : pour changer de numéro illimité, le client doit d'abord supprimer le numéro illimité existant. Chaque jour, pour s'enregistrer à nouveau, le client doit d'abord supprimer le numéro déjà enregistré



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 02

Page 15 sur 63

Date d'émission : 25/01/2016

MESSAGERIE VOCALE

Les services de messagerie vocale

Le menu vocal d'interface utilisateur est assuré en langue française et anglaise.

Notification des appels en absence: Lorsqu'un abonné reçoit des appels en absence (téléphone éteint ou hors zone de couverture), le système lui envoie une notification par SMS.

Dépôt direct de message vocal : Il est possible de déposer un message directement dans la boîte vocale de l'abonné Telmob sans être obligé de l'appeler. Coût de l'opération : Prix d'un appel standard.

Message d'accueil temporaire : Le client a la possibilité d'enregistrer un message vocal temporaire qui sera annoncé à ses correspondants (en cas d'absence prolongée de plusieurs jours par exemple). Ce message n'efface pas le message vocal qui est joué en temps normal. Une fois de retour, le client pourra réactiver son message vocal habituel. Coût de l'opération : Gratuit

Message d'accueil en cas d'occupation : Le client a la possibilité d'enregistrer un message d'accueil qui sera diffusé lorsque sa ligne est occupée. **NB :** Pour ce faire le client doit préalablement activer le service de renvoi vers la boîte vocale en cas d'occupation. Ce service est incompatible avec l'indication d'appel en instance. Coût de l'opération : Gratuit

Consultation de la boîte vocale depuis son poste: Pour écouter ses messages depuis son poste, l'abonné Telmob compose le **11 00**.

Consultation à distance de la boîte vocale: L'abonné a la possibilité de consulter sa boîte vocale à distance. Pour se faire, il lui suffit de suivre la procédure suivante :

- Le client compose le 70 21 11 00 ou +226 70 21 11 00. Le message suivant lui est joué « Bienvenue au service de messagerie vocale de Telmob. Veuillez composer votre numéro de boîte vocale ».
- Le client compose son numéro d'appel TELMOB à 8 chiffres. Le message suivant l'invite à composer son code PIN «Veuillez composer votre code PIN ».
- Le client compose son code secret pour accéder à sa boîte vocale
- Coût de l'opération : Tarif en vigueur appliqué à l'appel

RECAPITULATIF DE LA TAXATION DES SERVICES DE LA VMS

| FONCTIONNALITE | ACCES | TAXATION | TARIF |
|---|-------------------------|----------|--|
| Activation (configuration de la boîte vocale) | 11 00 | Gratuit | |
| Consultation de la messagerie | 11 00 | Gratuit | |
| Dépôt d'un message vocal | Numéro du correspondant | Payant | Prix d'un appel standard selon la grille tarifaire de l'appelant |
| Dépôt direct d'un message vocal | 70 21 11 00 | Payant | Prix d'un appel standard selon la grille tarifaire de l'appelant |
| Enregistrement d'un message d'Accueil temporaire | 11 00 | Gratuit | |
| Enregistrement du message d'accueil en cas d'occupation de la ligne | 11 00 | Gratuit | |
| Consultation à distance de sa messagerie vocale | (226) 70 21 11 00 | Payant | Prix d'un appel standard selon la grille tarifaire de l'appelant |

Tarif en vigueur en 2010



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 02

Page 16 sur 63

Date d'émission : 25/01/2016

ROAMING PREPAYE

DEFINITION :

Le Roaming Prépayé permet à un abonné de continuer à communiquer (appeler et recevoir) avec son numéro TELMOB en étant à l'étranger.

Le client au service Roaming qui se trouve à l'étranger et reçoit un appel, paie le montant de la communication internationale majoré des taxes du service alors que l'appelant ne paie que le coût d'une communication locale.

CARACTERISTIQUES

Comment appeler en Roaming prépayé ?

- Dans les pays (réseau mobile étranger) disposant du CAMEL avec TELMOB : Pour appeler le client compose directement le numéro de son correspondant avec l'indicatif du pays appelé. Exemple : 70XXXXXX se trouve en France et veut appeler le 71YYYYYY, il compose 0022671YYYYYY puis appel. Si le client Roameur 70XXXXXX se trouve en France et veut appeler le 0505XXXX de la Côte d'Ivoire, il compose 002250505XXXX puis appel.
- Les pays ne disposant pas du CAMEL avec TELMOB : Pour appeler à partir d'un pays autre que le Burkina avec un prépayé, la procédure est la suivante : *133*Numéro international du correspondant# puis lancer l'appel. Exemple : *133*0022670201459# puis lancer l'appel

RESEAU UNIQUE (NOMADIS)

NOMADIS est un service de Roaming international dans les réseaux des pays de présence du Groupe Maroc Télécom. Il permet au client de Telmob en déplacement dans ces pays de bénéficier d'une tarification préférentielle.

CARACTERISTIQUES

Le principe de tarifications des appels en Roaming NOMADIS s'établit comme suit :

- Pays et réseaux du groupe Maroc Télécom : Maroc (Maroc Télécom), Mali (Malitel), Mauritanie (Mauritel) et Gabon (Libertis) etc...
- Réception gratuite de tous les appels téléphoniques pour les deux premières minutes et **1,5F/S** à partir de la 3^{ème} minute.
- des appels émis vers les réseaux du pays d'origine (Telmob, Télécel, Airtel et fixe national) à un tarif préférentiel de **200F/mn indivisible**.
- des appels émis vers les autres pays du groupe Maroc Télécom au tarif de **200F/mn indivisible**.

Tableau des tarifs de l'offre NOMADIS

| APPELS NOMADIS | | TARIF |
|---|------|---|
| Appels reçus en Roaming NOMADIS dans un réseau du Groupe-Maroc Télécom en provenance de toutes les destinations | Voix | 0F les 2 premières minutes et 1,5F/S à partir de la 3^{ème} mn |
| | SMS | 0F |
| Appels émis en Roaming NOMADIS vers les réseaux du pays d'origine (Telmob, Fixe, Télécel, Airtel) | Voix | 200FTTC/mn |
| | SMS | 100F/SMS |
| Appels émis en Roaming NOMADIS vers les pays de présence du Groupe-Maroc Télécom | Voix | 200FTTC/mn |
| | SMS | 100F/SMS |
| Appels émis vers les autres destinations | Voix | Tarif roaming de Telmob en vigueur |
| | SMS | Tarif roaming de Telmob en vigueur |

Période de l'offre : à partir du 15 mai 2015



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 17 sur 63

Date d'émission : 01/06/2016

2 OFFRES POSTPAYEES

ABONNEMENT POSTPAYE CLASSIQUE

| DESIGNATION | TARIF en F TTC |
|--------------------|----------------|
| Frais de connexion | 5 000 |
| Cauton unique | 100 000 |

A la fin de chaque mois, le client reçoit une facture de sa consommation en plus de la redevance mensuelle de **5 900FCFA**

ABONNEMENT POSTPAYE MAITRISÉ

Offre permettant à l'abonné postpayé de choisir son budget (forfait) mensuel de communication. Le minimum est fixé à 20 000F. A l'atteinte de ce montant, l'abonnement est suspendu. Cependant le client a la possibilité de continuer à communiquer en créditant son compte en mode prépayé grâce aux recharges Telmob.

| DESIGNATION | TARIF en F TTC |
|-------------------------|----------------|
| Frais de connexion | 11 800 |
| Forfait minimum | 20 000 |
| Avance sur consommation | 40 000 |

NB : L'avance sur consommation est payée en fonction du forfait choisi soit 2 fois celui souscrit.

FORFAIT AVEC ENGAGEMENT ILLIMITIS

Le client achète la carte SIM postpayée à 5000 FTTC, exempté de la caution initiale de 100 000FCFA, avant de bénéficier d'un package ILLIMITIS. Il ne supporte pas de redevance mensuelle de 5900 FTTC par mois non plus.

Cependant il paie une caution équivalente à un (01) mois du package choisi. En exemple pour le forfait 1h, la caution sera 10200f.

Le client s'engage pour un (01) an minimum. Le forfait est reconduit mensuellement jusqu'à expiration de l'engagement choisi par le client avec reconduction tacite sauf rupture du contrat demandé par le client ou décidé par ONATEL.

A l'épuisement du package en cours de mois, le client communique suivant les tarifs en vigueur du postpayé mobile et reçoit une facture en fin de mois. Le client est spécialisé à l'arrivée après un (01) mois d'impayés puis résilié au bout de deux (02) mois si aucun paiement n'est effectué.

Le package qui est à un prix étudié est composé d'un forfait mobile ouvert au national, d'un numéro illimité intra réseau plafonné à 30h/mois, de l'internet 3G+, d'un bonus SMS et gratuité sur les terminaux sous engagement d'un (01) an moins.

Tableau récapitulatif

| Package | Forfait 1h+1h | Forfait 2h+2h | Forfait 3h+3h | Forfait 4h+4h | Forfait 5h+5h | Forfait 10h+10h |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|
| Internet | 3G+ :500M | 3G+:500M | 3G+:500M | 3G+:1Go | 3G+ :1Go | 3G+ :1Go |
| Numéro illimité intra réseau | 30H | 30H | 30H | 30H | 30H | 30H |
| SMS | 200 SMS | 200SMS | 200SMS | 200 SMS | 200 SMS | 200 SMS |
| Tarif | 10 200 | 14 400 | 18 600 | 22 800 | 27 000 | 48 000 |

TARIF DE COMMUNICATION NATIONALE POSTPAYE

| DESTINATIONS | TARIFICATION A LA SECONDE EN F TTC |
|--|------------------------------------|
| Vers Mobile TELMOB | 1,06F/s |
| Vers FIXE Onatel (Local et interurbain) | 0,85F/s |
| Vers autres réseaux nationaux (Airtel, Telecel et fixe Airtel) | 1,25F/s |

COMMUNICATION INTERNATIONALE

| Destination | Principe de taxation | |
|---|----------------------|---|
| | 1ère mn indivisible | Palier de 20s à partir de la 2ème mn |
| Zone 1 | 100 | 33 |
| Zone 2 | 175 | 58 |
| Zone 3 | 240 | 80 |
| Zone 4 | 730 | 243 |
| Zone Sat1 | 240 | 80 |
| Zone Sat2 (*) | 1150 | 383 |
| Zone Sat3 | 2000 | 667 |
| Zone Sat4 (**) | 4000 | 1333 |
| <i>Entrée en vigueur le 6 juin 2014</i> | | |

PRINCIPE DE TAXATION

- ♣ Première minute indivisible
- ♣ Palier de 30 secondes après la première minute
- ♣ Plage horaire : Tarifs valables 24H/24

TARIFS SMS

| DESTINATION | TARIFS POST-PAYES |
|------------------------------------|-------------------|
| TELMOB vers TELMOB | 10 |
| TELMOB vers AUTRES RESEAUX MOBILES | 20 |
| TELMOB vers INTERNATIONAL | 50 |

VPN TELMOB

Définition : Le VPN TELMOB (GFU) est un service permettant à une entreprise ou un groupe constitué d'au moins 02 membres de bénéficier d'un réseau privé virtuel où ils s'appellent à un coût forfaitaire mensuel de 5000 FCFA TTC/membre.

- TELMOB GFU Standard avec un forfait mensuel à 5 000 FTTC

Tableau récapitulatif du TELMOB GFU STANDARD

| DESIGNATION | | NOUVEAUX TARIFS | |
|---|---------|---------------------------|------------------------|
| Redevance Mensuelle | | Pré-Payé | Post-Payé |
| | | 5 000 F CFA/Numéro | 5 000 FCFA/Numéro |
| Taille du VPN | Minimum | 2 | 2 |
| | Maximum | 150 | 150 |
| Frais d'activation, d'Ajout ou de Modification de VPN (Mesure déjà adoptée) | | 5 000 F CFA TTC | 5 000 FCFA TTC |
| Communication Intra GFU | | 0 F TTC/SEC | 0 F TTC/MN |
| Communication Extra Flotte | | Selon le tarif en vigueur | Selon tarif en vigueur |
| SMS intra GFU | | 10 FTTC/SMS | 10 FCFA TTC/SMS |

- GFU FEMME BATTANTE

CARACTERISTIQUES

- Réduction de 30% sur la redevance mensuelle et 50% sur les frais d'activation, d'ajout ou de modification de numéro pendant six (06) mois à compter de la date de souscription.
- L'offre est exclusivement destinée aux groupements genres (groupements féminins, associations et structures féminines).

Tableau récapitulatif du GFU FEMME BATTANTE

| DESIGNATION | | TARIFS | |
|---|---------|-------------------------|-------------------------|
| Redevance Mensuelle | | Pré-Payé | Post-Payé |
| | | 3 500 FCFA/Numéro | 3 500 FCFA/Numéro |
| Taille du VPN | Minimum | 5 | 5 |
| | Maximum | 150 | 150 |
| Frais d'activation, d'Ajout ou de Modification de VPN (Mesure déjà adoptée) | | 2 500 FCFA TTC | 2 500 FCFA TTC |
| Communication Intra GFU | | 0 F TTC/SEC | 0 F TTC/MN |
| Communication Extra Flotte | | Selon tarifs en vigueur | Selon tarifs en vigueur |

FORFAITS MOBILES POSTPAYES

DESCRIPTION

Pour toute souscription au forfait TELMOB, le client bénéficie de deux (02) forfaits:

- 1) Un 1er forfait (dit principal) en durée (1H, 2H,...) utilisable vers tous les réseaux nationaux (Fixe et mobiles) et valable 24H/24 au cours du même mois de facturation ;
- 2) Un 2ème forfait en Bonus (dit secondaire) équivalent en durée au forfait souscrit valable les soirs (de 20H à 6H) et week-end (24H/24) et utilisable vers TELMOB et les fixes d'ONATEL à l'épuisement du Forfait principal.

CARACTERISTIQUES

- ✚ A la fin du mois, le reliquat du forfait principal est reporté au mois suivant et celui du forfait secondaire est écrasé.
- ✚ Les appels vers l'International, les SMS, les MMS, Mobilis et 3G+ sont facturés aux tarifs en vigueur, ils ne sont pas débités du forfait.
- ✚ Les appels vers le national (les mobiles et le Fixe national) sont facturés aux tarifs en vigueur à l'épuisement du forfait principal et/ou pendant la non validité du forfait secondaire.
- ✚ Le client ne peut souscrire qu'à un seul forfait par mois ; le forfait du client sera activé tous les 1er du mois (Tout changement de Forfait, tout abonnement est activé le 1er du mois qui suit l'inscription du client au service).
- ✚ Tout client qui souscrit à l'offre FORFAIT de TELMOB bénéficie GRATUITEMENT de la facturation détaillée.
- ✚ Consultation de la consommation : envoyer le mot **Conso** par SMS au **2223**.

TABLEAU RECAPITULATIF DES TARIFS DES DIFFERENTS FORFAITS

| Forfaits | Tarif TTC |
|-------------------|------------------|
| 1H + 1H gratuit | 4 200 |
| 2H + 2H gratuit | 8 400 |
| 3H + 3H gratuit | 12 600 |
| 4H + 4H gratuit | 16 800 |
| 5H + 5H gratuit | 21 000 |
| 10H + 10H gratuit | 42 000 |



3 OFFRES SONGTAABA

Définition : SONGTAABA est un service qui permet à un client d'être facturé pour l'appel intra réseau qu'il reçoit venant d'un autre client. Donc TELMOB-TELMOB

Entrée en vigueur en mai 2013

PROCÉDURE & MODE OPÉRATOIRE

Le client « A » souhaite joindre le client B, mais il veut que ce soit le client B qui puisse être facturé pour le coût de cet appel.

Le client A émet un appel SONGTAABA vers le client B en procédant par:

- IVR en composant le code **123** suivi du numéro du correspondant B puis appelle. Ex : **12370XXXXXX puis ok.**
- USSD en composant ***123***numéro de B# puis OK. Ex : ***123*70XXXXXX#** puis ok
- Ou par SMS en envoyant le numéro du correspondant B, au 123. Ex : **70XXXXXX au 123.**

Le client B qui reçoit l'appel est informé par le guide vocal (IVR) que c'est un appel SONGTAABA. Il a deux options qui s'offrent à lui:

- Tapez 1 pour accepter l'appel et être facturé pour cela;
- Tapez 2 pour rejeter l'appel SONGTAABA.

OPTION LISTE BLANCHE

L'option liste blanche est utilisée pour que le client B soit directement facturé pour l'appel qu'il reçoit sans pourtant que le guide vocal (IVR) lui précise que c'est un appel SONGTAABA. L'ajout d'un numéro dans la liste blanche est gratuit et le client B a la possibilité d'ajouter jusqu'à dix (10) numéros.

- Pour ajouter un numéro dans la liste blanche, le client B compose: ***122*1*Numéro de A#** puis **OK/YES.**
- Pour supprimer un numéro dans la liste blanche, le client compose: ***122*3*Numéro à supprimer#** puis **OK/YES**
- Pour consulter les numéros enregistrés dans la liste blanche, le client compose: ***122*5#**

OPTION LISTE NOIRE

L'option liste noire est utilisée pour que le client B rejette directement l'appel SONGTAABA dont il ne souhaite pas être facturé. L'ajout d'un numéro dans la liste noire n'est pas facturé et le client B a la possibilité d'ajouter jusqu'à dix (10) numéros dans sa liste.

- Pour ajouter un numéro dans la liste noire, le client B compose : ***122*2*Numéro à ajouter#** **OK/YES**

-
- Pour supprimer un numéro dans la liste noire, le client compose *122*4*Numéro à supprimer# OK/YES
 - Pour consulter les numéros enregistrés dans la liste noire, le client compose: *122*6#
 - Pour changer de langue, le client compose :*122*7#

QUELQUES REMARQUES CLES

1. Les appels SONGTAABA sont facturés sur le compte Principal (le bonus n'est pas concerné).
2. les comptes suspendus ne peuvent sponsoriser un appel SONGTAABA,
3. SONGTAABA est facturé 1,5F/sec, quelle que soit la classe de service,
4. des deux abonnés (numéro favori, kit fan,...),
5. SONGTAABA ne marche, qu'en intra réseau,
6. tous les abonnés sans exception sont concernés, sauf ceux en Roaming quel que soit le pays

NB : L'appel SONGTAABA est facturé à **1,5F la seconde** sur le compte principal du client B.

4 OFFRE MUZIKI

DEFINITION DU SERVICE

Le CRBT (MUZIKI) permet au client TELMOB de personnaliser la sonnerie d'accueil. Ainsi, lorsque vous lancez un appel vers un correspondant, au lieu d'entendre le retour d'appel normal, vous entendez une musique.

Entrée en vigueur en mai 2013

PROCÉDURE & MODE OPÉRATOIRE

- IVR : 1126
- SMS: Muziki + Code Tonalité au 1126
- WEB : www.muzikitelmob.bf
- Express Copy : permet au client d'appuyer sur * pour copier la tonalité de son correspondant en ligne.

PARCOURS CLIENT PREPAID

SOUSCRIPTION AU SERVICE MUZIKI DE TELMOB

- L'accès au service est conditionné par une souscription mensuelle valable pour 30 jours (Abonnement mensuel).
- A la date d'expiration (30 jours), l'abonnement au service MUZIKI de TELMOB est reconduit automatiquement en fonction du solde du client et conformément aux tarifs et à la procédure en vigueur.
- La période de grâce est de 3 mois soit 90 jours et se produit lorsqu'au 30^e jour le solde du client est inférieur à **-50 FCA**. Pendant cette période, le client bénéficie de l'offre MUZIKI et Telmob tente de facturer le client tous les 3 jours.

TELECHARGEMENT DE SONNERIE

- Le téléchargement d'une tonalité est payant, valable pour 30 jours et est conditionné par l'abonnement mensuel.
- A la date d'expiration (30 jours) de la tonalité, le téléchargement est reconduit automatiquement en fonction du solde du client et conformément aux tarifs et à la procédure en vigueur.
- La période de grâce est de 1 mois soit 30 jours et se produit lorsqu'au 30^e jour le solde du client est inférieur à **0 FCA**. Pendant cette période de 1 mois, le client bénéficie de la tonalité et Telmob tente de le facturer tous les jours.

LES TARIFS MUZIKI

| | Inscription mensuel | Tarif tonalité | Tarif IVR | Tarif SMS |
|--------------|---------------------|----------------|--|-----------|
| Tarif MUZIKI | 100 FCFA | 150 FCFA | 20 F/mn indivisible à partir de la 3 ^e mn | 10 FCFA |

POLITIQUE DE FACTURATION PREPAID

LA POLITIQUE DE FACTURATION DE L'ABONNEMENT MENSUEL

| | Jours | Solde ≥ 25 | Solde ≥ -25 | Solde est ≥ -50 | Solde est < -50 |
|---------------------------|--|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|--|
| Facturation | A la fin des 30 jours. | Montant : 100 Report 30 jr | Montant : 50 Report 15 jr | Montant : 25 Report 7 jr | Etat de grâce |
| Période de grâce 90 jours | Facturation chaque 3 jours soit 29 tentatives. | Montant : 100 Report 30 jr | Montant : 50 Report 15 jr | Montant : 25 Report 7 jr | Client supprimé après 90 jours et 29 tentatives. |

LA POLITIQUE DE FACTURATION DU TELECHARGEMENT D'UNE TONALITE

| | Jours | Si le solde est ≥ 75 | Si le solde est ≥ 0 | Si le solde est < 0 |
|---------------------------|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| Facturation | A la fin des 30 jours | Montant 150 Report 30 jr | Montant 75 Report 15 jr | Etat de grâce |
| Période de grâce 30 jours | Facturation chaque jour | Montant 150 Report 30 jr | Montant 75 Report 15 jr | Client supprimé après 30 tentatives |

LE MICRO CHARGING

Donner la possibilité aux clients Telmob de souscrire au service **MUZIKI** et de télécharger des tonalités en fonction du niveau de solde sur le compte principal.

- TARIF

| SERVICE MUZIKI | Tarif actuel TTC | Nouveaux tarifs | | |
|--|------------------|-----------------|----------|---------|
| | 1 mois | 1 mois | 15 jours | 7 jours |
| Souscription | 100 | 100 | 50 | 25 |
| Téléchargement | 150 | 150 | 75 | 40 |
| Entrée en vigueur : 02 juillet 2015 | | | | |

Pour la souscription au service MUZIKI : A la souscription, la plateforme vérifie le solde du **compte principal** du client et lui affecte la formule qui convient :

✓ **100F pour 1 mois**, si son solde est supérieur ou égale à 25F ;

✓ **50F pour 15 jours**, si son solde est compris entre [-25 et 25[

✓ **25F pour 7 jours**, si son solde est inférieur à -50F

❖ **Pour le téléchargement de tonalités :** Au téléchargement de la tonalité, la plateforme vérifie le solde du compte principal du client et lui affecte la formule qui convient :

✓ **150F pour 1 mois** si son solde est supérieur ou égale à 25F

✓ **75F pour 15 jours**, si son solde est compris entre [-25 et 25[

✓ **40F pour 7 jours**, si son solde est inférieur à -50F

5 **MOBICASH VENEGA**

DEFINITION DE L'OFFRE MOBICASH VENEGA

Mobicash Vènega est un service de Telmob, qui vous permet, à partir de votre téléphone mobile de disposer d'un porte-monnaie électronique appelé compte **Mobicash Vènega**.

Le compte **Mobicash Vènega** permet de :

- ☞ déposer et de retirer de l'argent,
- ☞ transférer de l'argent
- ☞ acheter du crédit de communication,
- ☞ acheter des biens et services,
- ☞ payer ses factures,

gérer son compte (consultation de solde et des 3 dernières transactions, changement de langue et de code secret).

Le service **Mobicash Vènega** garantit la simplicité, l'accessibilité, la rapidité et la sécurité des transactions.

Entrée en vigueur en mai 2013

Le service **Mobicash Vènega** permet le paiement des factures ONATEL.

Entrée en vigueur en juin 2015

LA SOUSCRIPTION DES UTILISATEURS DE MOBICASH VENEGA

- ☞ **L'abonné:** muni d'une pièce d'identité, il se rend dans une agence ONATEL/TELMOB ou un point agréé Mobicash Vènega.
- ☞ **Le revendeur ou marchand:** il est agréé par ONATEL. L'obtention de l'agrément a pour conséquence l'ouverture d'un compte commercial dans Mobiquity.

L'APPROVISIONNEMENT D'UN COMPTE DE MOBICASH VENEGA

- ☞ **L'abonné:** il effectue un dépôt d'espèces en agence ONATEL ou dans un point agréé (distributeur) habilité à recevoir des dépôts. Le compte Mobicash Vènega est alors crédité du montant de son dépôt.
- ☞ **Le revendeur :** Ses dépôts de fonds se font dans les agences ONATEL ou dans le compte bancaire Mobicash Vènega domicilié chez la banque partenaire. Le compte Mobicash Vènega du revendeur est alors crédité du montant déposé en agence ou en banque. Il pourra dès lors effectuer ses transactions.

LES MODES D'ACCES AUX SERVICES DE MOBICASH VENEGA

- ☞ Accès USSD en composant ***555# puis Ok**
- ☞ Accès Web
- ☞ Accès IVR

LE PLAN TARIFAIRE DE MOBICASH VENEGA

- ☞ **Tarif à la souscription** : Gratuit pour le client
- ☞ **Tarif pour la gestion de compte** : Gratuit pour le client
- ☞ **Tarif du dépôt d'argent** : Gratuit pour le client
- ☞ **Tarif de la recharge Telmob** : Gratuit pour le client (le client paie uniquement le montant de la recharge).
- ☞ **Tarif de l'achat de biens et services** : Forfait de 25 FCFA.
- ☞ **Tarif du transfert d'argent en national**

| Intervalle de montant | Tarif client Mobicash (TTC) |
|-----------------------|-----------------------------|
| 500 - 10 000 | 50 FCFA |
| 10 001 - 50 000 | 200 FCFA |
| 50 001 - 100 000 | 400 FCFA |
| 100 001 - 200 000 | 600 FCFA |

☞ **Tarif du retrait d'argent**

| Intervalle de montant | Tarif client Mobicash (TTC) |
|-----------------------|-----------------------------|
| 500 - 5 000 | 250 FCFA |
| 5 001 - 25 000 | 500 FCFA |
| 25 001 - 50 000 | 750 FCFA |
| 50 001 - 100 000 | 1 000 FCFA |
| 100 001 - 200 000 | 2 000 FCFA |
| 200 001-200 000 000 | 1% du montant retiré |

OFFRE BONUS MOBICASH

DEFINITION

Offrir un bonus de communication sur les recharges Telmob via Mobicash de :

- 100% sur les valeurs de 100 à 525 FCFA
- 150% sur les valeurs de plus de 525 FCFA
- Le bonus n'est pas cumulables avec les autres formes de bonus (Recharges gagnantes, recharges 125, 525...);
- Un compte exclusif bonus Mobicash est créé pour gérer la présente offre.
- Délai de validité du bonus: Valable pendant 10 jours et utilisable vers Telmob et le fixe national

Entrée en vigueur le 19 Janvier 2016

LE E-FACTURE

Le E-Facture est un service permettant la consultation, l'impression, le téléchargement et le paiement des factures du fixe, du mobile et de l'internet. Pour accéder à votre compte de facturation électronique de l'Onatel, Il faudrait d'abord se connecter au système.

Caractéristiques

Avoir souscrit à Mobicash (Client prépayé/ postpayé).

- Le client doit procéder au préalable à l'enregistrement du facturier à partir de son mobile Telmob (USSD).
- Le client doit disposer d'UV (Unité de Valeur ou agent virtuel) suffisant dans son compte Mobicash.
- Le client peut accéder et payer les factures à partir de son mobile Telmob par USSD.
- Le client peut payer ses propres factures ou celles d'autrui.
- Le client peut payer une facture au choix (pas forcément la plus ancienne).
- Les frais par paiement de facture ONATEL sont gratuits (tarif promotionnel).
- Le montant de la facture payée est débité du compte Mobicash du client.
- Le client initiateur du paiement est notifié de la réussite de l'opération.
- L'apurement des factures payées dans Telcase se fait chaque jour à 20H.
- Le client ne peut effectuer un paiement partiel, ni faire une avance sur consommation.
- Le paiement de facture via Mobicash ne prend pas en compte les pénalités de retard.
- Le client a la possibilité de consulter les dernières factures payées. NB:
- L'enregistrement du facturier par le client Mobicash est un prérequis pour bénéficier du service de paiement de factures. Le facturier est enregistré une seule fois.
- L'identifiant du client admis est le numéro du compte client actif (6 chiffres, figurant dans Telcase et sur toutes les factures du client) et non son numéro de téléphone à 8 chiffres.
- L'enregistrement du facturier par le client Mobicash est un prérequis pour bénéficier du service de paiement de factures. Le facturier est enregistré une seule fois.
- L'identifiant du client admis est le numéro du compte client actif (6 chiffres, figurant dans Telcase et sur toutes les factures du client) et non son numéro de téléphone à 8 chiffres.



6 LA 3G+ DE TELMOB

DEFINITION

Réseaux 3G+ : Appelé aussi **HSDPA** (High Speed Downlink Packet Access) ou réseau 3,5 G, il est une évolution logicielle de l'UMTS (3G). Cette norme permet une croissance considérable des débits, puisque selon les évolutions les débits peuvent atteindre jusqu'à 14,4Mbps.

L'ONATEL SA, toujours à l'écoute de sa clientèle, a décidé de déployer la technologie 3G+.

Avec la 3G+ de Telmob connectez-vous désormais à grande vitesse et en toute liberté depuis votre mobile Telmob ou votre ordinateur :

- ✓ **Envoyez rapidement et facilement vos fichiers, vos photos et toutes vos vidéos ;**
- ✓ **Consultez et traitez tous vos emails ;**
- ✓ **Téléchargez facilement et rapidement vos fichiers volumineux ;**
- ✓ **échanges de données en haut débit.**

La 3G+ de Telmob permet de Téléphoner meilleure qualité son.

Entrée en vigueur en juin 2013

MODES D'ACCES A LA 3G+ DE TELMOB

Le client accède à la 3G+ :

- ✓ Via son téléphone mobile Telmob compatible 3G+
- ✓ Via son ordinateur à l'aide d'une clé de connexion 3G+

PLAN TARIFAIRE ABONNES POSTPAYES

Tout abonné postpayé qui veut la connexion 3G+ doit effectuer le déplacement dans une agence ONATEL.

Abonnés postpayés via téléphones mobiles

- ✓ Tous les abonnés postpayés via téléphones mobile Telmob ont un accès gratuit à la 3G+. L'offre gratuite de base est **un forfait en illimité au débit plafonné de 128kbt/s**.
- ✓ Le client qui souhaite obtenir un débit plus élevé, doit souscrire à l'un des forfaits ci-dessous, avec option, en agence.

| Volumes plafonnés | Tarifs en HT (FCFA) | Forfaits en illimité correspondants |
|-------------------|---------------------|-------------------------------------|
| 500Mo | 2119 | |
| 1Go | 3559 | |
| 5Go | 8475 | Ilim 3.6Mbt/s |
| 10Go | 12712 | Ilim 7.2Mbt/s |
| 15 Go | 16950 | Ilim 14.4Mbt/s |
| 20Go | 25424 | |
| 30Go | 38136 | |
| 50Go | 59322 | |

Option 1 : Forfait plafonné : lorsque le client épuise son forfait choisi avant la fin du mois, il n'a plus accès à internet.

Option 2 : Forfait ouvert : lorsque le client épuise son forfait choisi avant la fin du mois, il continue de naviguer avec une facturation au volume de **20F/Mo**.

Les abonnés postpayés via *la clé 3G+ de TELMOB*

Ces abonnés n'ont pas un accès gratuit à la 3G+.

Pour bénéficier de l'offre 3G+ ils doivent souscrire à l'un des forfaits en volume ci-dessous en agence :

| Volumes plafonnés | Tarifs en HT (FCFA) | Forfaits en illimité correspondants |
|-------------------|---------------------|-------------------------------------|
| 500Mo | 2119 | |
| 1Go | 3559 | |
| 5Go | 8475 | Ilim 3.6Mbt/s |
| 10Go | 12712 | Ilim 7.2Mbt/s |
| 15 Go | 16950 | Ilim 14.4Mbt/s |
| 20Go | 25424 | |
| 30Go | 38136 | |
| 50Go | 59322 | |

- ✓ **Option 1 : Forfait plafonné** : lorsque le client épuise son forfait choisi avant la fin du mois, il n'a plus accès à internet.
- ✓ **Option 2 : Forfait ouvert** : lorsque le client épuise son forfait choisi avant la fin du mois, il continue de naviguer avec une facturation au volume de **20F/Mo**.

PLAN TARIFAIRE ABONNES PREPAYES

- ✓ Les forfaits en volume avec un débit maximal de **3,6 Mbps** pour la connexion internet via les téléphones mobiles
- ✓ Les forfaits en volume avec un débit maximal de **7,2 Mbps** pour la connexion internet via les clés 3G+.
- ✓ **Une offre de base est proposée à tout abonné prépayé : la facturation à 50 FCFA (TTC)/Mo consommé.**

Forfaits prépayés 3G+

Désormais le client Telmob dispose de huit (08) forfaits de 5Mo à 3Go.

Tableau résumant les caractéristiques de l'offre

| FORFAIT | Tarifs TTC (en F CFA) | Validité du forfait souscrit | Mode de souscription |
|---------|-----------------------|------------------------------|----------------------|
| 5Mo | 200 | Jusqu'à épuisement | *146*5# |
| 10Mo | 250 | Jusqu'à épuisement | *146*10# |
| 20Mo | 400 | Jusqu'à épuisement | *146*20# |
| 50Mo | 1000 | Jusqu'à épuisement | *146*50# |
| 100Mo | 1500 | Jusqu'à épuisement | *146*100# |
| 500Mo | 3 000 | 1 mois | *146*500# |
| 1Go | 5 000 | 1 mois | *146*1000# |
| 2Go | 7000 | 1 mois | *146*2000# |
| 3Go | 8500 | 1 mois | *146*3000# |
| 5Go | 10000 | 1 mois | *146*5000# |

Conditions d'utilisation

- ✓ Le client suscrit au forfait de son choix par commande USSD.
- ✓ Le montant du forfait est déduit de son compte principal.
- ✓ Le client peut souscrire plusieurs fois sans limitation. Les volumes des forfaits souscrits sont cumulables.
- ✓ En cas de renouvellement de forfait le nouveau délai de validité est l'échéance la plus longue: les délais de validité ne sont pas cumulables.
- ✓ Les délais de validité sont fonction du volume souscrit comme indiqués dans le tableau.
- ✓ A l'épuisement du volume de connexion le client doit souscrire à nouveau. Le renouvellement du forfait n'est pas automatique.

Prix des clés 3G+ et Mobilis

| Type de clé | Prix de vente TTC | Date d'entrée en vigueur |
|---|-------------------|--------------------------|
| Clé GPRS Huawei E158 | 14 000 | 01 avril 2015 |
| Tarif clé 3G E3131 validé (21 Mbts) | 14 000 | 15 Février 2016 |
| Nouveau Tarif clé 3G E0303 validé (7.2Mbts) | 12 000 | 15 Février 2016 |

Internet illimitis nuit (Offre promotionnelle 3G+)

Cette offre permet au client de bénéficier de la connexion internet de 22h00min à 6h00min.
Tableau récapitulatif des caractéristiques de l'offre illimitis nuit

| Forfait | Tarif (FTTC) | Code de souscription | Validité du forfait |
|--|--------------|----------------------|---------------------|
| Internet illimitis nuit (22h à 05H 59MIN 59 sec) | 1500 | *146*115#ok | 1 jour (24h) |
| Date d'entrée en vigueur : 14/03/2016 au 20/03/2016 | | | |



7 BACKUP DE TELMOB

DEFINITION

Le nouveau service de Sauvegarde de Répertoire que Telmob lance sous le nom commercial « **BACKUP DE TELMOB** » permet aux abonnés Prépayés et Postpayés de sauvegarder en toute sécurité et en toute confidentialité leurs données (Contacts téléphoniques, SMS, Mail, MMS, Photo, Vidéo, etc) dans un serveur instantané. L'avantage principal de ce service est de permettre au client de récupérer en toute sécurité l'ensemble de ses données sauvegardées sur le serveur en cas de perte ou de vol de son téléphone.

Entrée en vigueur décembre 2013

SOUSCRIPTION BACKUP

L'accès au service est conditionné par une souscription. Le client doit alors disposer, pour cela, d'une connexion Internet (GPRS, EDGE, 3G+, WIFI). Pour souscrire à la sauvegarde de répertoire BACKUP, le client envoie par SMS le mot « **save** » au **1140**, il reçoit alors une notification par SMS « *cher client, s'il vous plaît cliquer sur le lien ci-dessous pour télécharger l'application Backup de Telmob* : URL:

<http://192.11.209.131/download/getapp.php?t=8394401> » avec un mot de passe qui lui permettra d'accéder par internet à l'application BACKUP sur le portail www.backuptelmob.bf.

Il doit alors cliquer sur ce lien « URL: <http://192.11.209.131/download/getapp.php?t=8394401> » pour télécharger l'application qui lui permettra ensuite de pouvoir faire ses opérations de sauvegarde et de restauration de ses contacts et autres données.

Après téléchargement de l'application, le client sera facturé **200 FCFA** correspondant aux frais mensuels d'inscription au service Backup.

Le forfait mensuel de souscription au service est de 200 F CFA/mois.

SAUVEGARDE /RESTAURATION A L'EVENEMENT

- Pour chaque opération de sauvegarde de contacts ou d'autres types de données (vidéos, Photos, SMS, etc.) le client sera facturé à 150F.
- Pour chaque opération de Restauration, le client sera également facturé à 150F.
- En cas d'échec d'une opération de sauvegarde ou de restauration aucun prélèvement ne sera effectué sur le compte du client.

PORTAIL [WWW.BACKUPTELMOB.BF](http://www.backuptelmob.bf)

Telmob a mis en place un portail web www.backuptelmob.bf qui permet au client de visualiser ses données sauvegardées et de faire certaines actions comme :

- l'ajout ou la suppression de contacts ;
- l'exportation de contacts sous format CSV ;
- Le changement de langue ;
- Le changement de mot de passe ;
- La visualisation de l'historique des opérations effectuées ;
- La définition de types de données à sauvegarder (image, audio, vidéo, texte, application);
- Etc.

Authentification : nom d'utilisateur (username) = numéro de téléphone, mot de passe = (voir SMS de souscription)



8 FORFAITS D'APPELS ET D'SMS(**PROMOTION**)

LES FORFAITS NANAN

Définition

Ce service donne la possibilité au client de souscrire à des forfaits voix au choix :

FORFAIT 30 MIN NANAN

| Mode de souscription au forfait et le coût | Forfait voix de 01 jour |
|--|--|
| Mode de souscription : *146*400# Coût : 400F par souscription | 30 minutes d'appels vers TELMOB et le fixe valables 02 JOURS |
| <i>Entrée en vigueur : 01 Mars 2016</i> | |

FORFAIT 90 MIN NANAN

| Mode de souscription au forfait et le coût | Forfait voix de 07 jours |
|---|--|
| Mode de souscription : *146*900# Coût : 1000F par souscription | 30*3 minutes d'appels vers TELMOB et le fixe valables 03 JOURS |
| <i>Entrée en vigueur : 01 Mars 2016</i> | |

FORFAIT 1HEURE NANAN

| Mode de souscription au forfait et le coût | Forfait voix de 07 jours |
|--|--|
| Mode de souscription : *146*700# Coût : 700F par souscription | 60 minutes d'appels vers TELMOB et le fixe valables 02 JOURS |
| <i>Entrée en vigueur : 24 Octobre 2014</i> | |

FORFAIT 2 HEURES NANAN

| Mode de souscription au forfait et le coût | Forfait voix de 07 jours |
|--|--|
| Mode de souscription : *146*1500# Coût : 1500F par souscription | 2x60 minutes d'appels vers TELMOB et le fixe valables 07 JOURS |
| <i>Entrée en vigueur : 10 Septembre 2015</i> | |

LES PANIERS DE 03 SERVICES

Le client peut souscrire à 02 formules de forfait Voix+ SMS+ Data :

- Forfait 5MN : 5Mn + 10 SMS + 10 Mo à 100F, le client souscrit par commande USSD *146*220#OK, valable le même jour.
- Forfait 30MN : 30Mn + 100 SMS + 50Mo à 500F le client souscrit par commande USSD *146*520#OK, valable le même jour.

Entrée en vigueur : 21 Janvier 2015



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 34 sur 63

Date d'émission : 01/06/2016

LES FORFAITS LIBERTIS PRO SANS ENGAGEMENT

La souscription se fait via accès USSD contre prélèvement du crédit correspondant :

| Forfait | Syntaxe | Contenu Package | Tarif en FTTC |
|---------------------------------------|------------|--|---------------|
| 30min+30min | *146*30# | 30min+ 30min bonus +100Mo+100 SMS | 2 500 |
| 1h+1h | *146*11# | 1H+ 1Hde bonus +500Mo+200 SMS | 4 200 |
| 2h+2h | *146*22# | 2H+ 2Hde bonus +500Mo+200 SMS | 8 400 |
| 3h+3h | *146*33# | 3H+ 3Hde bonus +500Mo+200 SMS | 12 600 |
| 4h+4h | *146*44# | 4H+ 4Hde bonus +500Mo+200 SMS | 16 800 |
| 5h+5h | *146*55# | 5H+ 5Hde bonus +1Go+200 SMS | 21 000 |
| 10h+10h | *146*1010# | 10H+ 10Hde bonus +1Go+200 SMS | 42 000 |
| Entrée en vigueur : 15 Septembre 2015 | | | |

LES FORFAIT SMS

| Forfait | Coût | Commande USSD | Validité |
|----------------------------------|------|---------------|----------|
| 50 sms | 25 | *146*125# | 1 jour |
| 100 sms | 50 | *146*150# | 2 jours |
| 200 sms | 100 | *146*200# | 3 jours |
| Entrée en vigueur : 26 Juin 2015 | | | |

LES FORFAITS VERS L'INTERNATIONAL

Les destinations concernées : Côte d'Ivoire, Mali, BENIN, NIGER, TOGO, GHANA

| Forfait | Coût | Commande USSD | Validité |
|--------------------------------------|------|---------------|----------|
| 5 minutes | 800 | *146*505# | 3 jours |
| 10 minutes | 1500 | *146*101# | 3 jours |
| Entrée en vigueur : 20 novembre 2015 | | | |



9 LE PROGRAMME DE FIDELITE BE HAPPY

DEFINITION

Ce service permet aux clients PRÉPAYÉS et POSTPAYÉS qui consomment de cumuler des points convertibles en cadeaux.

CARCTERISTIQUES

Le Programme concerne tous les clients Mobile PRÉPAYÉS et POSTPAYÉS de TELMOB

Modalités d'inscription :

- Tous les clients POSTPAYÉS sont enregistrés d'office au lancement du Programme de fidélisation
- Pour s'inscrire (s'enregistrer) au Programme, le client PREPAYE envoie par SMS, E au 234

POUR LES PREPAYES:

- Pour consulter ses Points : le prépayé envoie « P » au 234
- Pour voir la liste de ses Cadeaux accessibles et leurs CODES de conversion : le prépayé envoie « C » au 234
- Pour convertir ses points en cadeau bonus (non-Physique): le PRÉPAYÉ envoie LE CODE DU CADEAUX au 234 (ex R5SMS au 234 pour convertir 10 points en 5 SMS)

POUR LES POSTPAYES:

- Tous se passent via la facture du client: L'accès au solde de points.
- Sur la facture du client les points convertibles correspondent aux points qu'il peut convertir en cadeaux – le solde total des points correspond au total points convertibles + points non-convertibles (les points non-convertibles sont dû aux factures impayés.
- Une consommation de 100F sur le compte principal = 1 point.
- Le transfert de crédit n'est pas une consommation
- Tout Frais liés à une souscription, dès le prélèvement (ex. 5000F Pour 1Go de data) constitue une consommation
- A l'Inscription chaque client PREPAYE ou POSTPAYE bénéficie d'un bonus de bienvenue de 20 points.
- La Validité des points acquis par consommation est de : 02 ans, arrondi au 31 Décembre.
- Les clients PRÉPAYÉS peuvent acheter des points de fidélité à volonté : 1 point = 50F. Les 50F sont payés en cash, à la caisse en agence (suivit d'un ajout de point manuel au bénéfice du client).
- Le transfert des points n'est pas autorisé pour le moment.
- Il n'y a pas de plafond quant au nombre maximum de points cumulables.
- Pour être autorisé à convertir ses points en cadeau, un minimum de 03 mois d'ancienneté, depuis l'inscription au programme est nécessaire. NB1 : Pour les numéros Entreprises (POSTPAYES), qui sont sous le même compte, les points appartiennent exclusivement au propriétaire de l'entreprise, c'est-à-dire à celui qui détient le numéro principal du compte et non aux utilisateurs. NB2: Pour le moment LE FIXE EST EXCLU DU PROGRAMME. Ainsi, le FIXE POSTPAYE ne sera pas autorisé à convertir ses points en cadeaux.
- Les clients POSTPAYES ont droit aux cadeaux physiques uniquement.
- L'interrogation d'un PREPAID dans l'interface se fera par son numéro de téléphone.
- L'interrogation d'un POSTPAID dans l'interface se fera par son numéro de compte.

PRINCIPE DE GESTION DES CLASSES DE SERVICE

Tous les Clients **POSTPAYÉS** seront inscrits dans le Programme au lancement, et seront classés **POP**. Les POSTPAYES restent tous dans la même classe, ils ne peuvent changer de classe.

Les Clients **PRÉPAYÉS** inscrits dans le Programme, seront classés **ELITE**, et tous les **06 mois** une nouvelle classification en fonction du nombre de point cumulés, permet aux PRÉPAYES d'entrer dans la classe **GOLD** ou **V.I.P.**

Récapitulatif

| TYPE | PLAGE | CLASSIFICATION |
|-----------|--|----------------|
| POSTPAYES | Tous les clients postpayés | POP |
| PREPAYES | Les clients ayant cumulé plus de 1200 points par semestre(en 06 Mois) | VIP |
| | Les Clients ayant cumulé entre 300 et 1 200 Points par semestre (EN 06 MOIS) | GOLD |
| | Les autres clients | ELYTE |

LISTE DES DE QUELQUES CADEAUX PHYSIQUES

| N° | PARTENAIRES | PRODUITS | VALEUR EN FCFA | NOMBRE DE POINTS ALLOUES |
|----|------------------------|---------------------------------|----------------|--------------------------|
| 1 | WOKANA SARL | Ordinateur portable | 400 000 | 80 000 |
| 2 | HANNIBAL SOLUTION | Tablette | 90 000 | 18 000 |
| 3 | ELYTE VOYAGE | Billet d'avion | 300 000 | 60 000 |
| 4 | SATGURU VOYAGE | Billet d'avion | 300 000 | 60 000 |
| 5 | CORAM ALIMENTATION | | 20 000 | 4 000 |
| 6 | RESTAURANT COQ BLEU | Repas | 20 000 | 4 000 |
| 7 | PHARMACIE DU SUD | Pharmaceutique | 20 000 | 4 000 |
| 8 | PHARMACIE DE L'HÔPITAL | Pharmaceutique | 20 000 | 4 000 |
| 9 | SONAR ASSURANCE | Assurance | 100 000 | 20 000 |
| 10 | HÔTEL SPLENDEDE | Nuitées | 50 000 | 10 000 |
| 11 | JEUNESS D'AFRIQUE-L | Fournitures scolaires et bureau | 20 000 | 4 000 |
| 12 | WATAM KAISER | Motocyclette-Produit Samsung | 350 000 | 70 000 |
| 13 | ORCA DECO | Décoration | 20 000 | 4 000 |
| 14 | U-AUBEN (EX ISIG) | Frais de scolarité | 150 000 | 30 000 |
| 15 | APPLE STORY | Produit de marque Apple | 100 00 | 20 000 |

Pour connaître le code de chaque produit, le PRÉPAYÉ envoie **C** au **234**

LISTE DES CADEAUX SERVICES (NON PHYSIQUES)

| Récompenses | | Nature des produits | Nombre de points alloués |
|-------------|-------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Produit | Equivalent bonus intra-réseau | | |
| 5 sms | 50 | Trafic gratuit | 10 |
| 10 sms | 100 | Trafic gratuit | 20 |
| 25sms | 250 | Trafic gratuit | 50 |
| 5 MIN | 450 | Trafic gratuit | 90 |
| 50sms | 500 | Trafic gratuit | 100 |
| 10 min | 900 | Trafic gratuit | 180 |
| 30min | 2700 | Trafic gratuit | 540 |
| 1 heure | 5400 | Trafic gratuit | 1080 |
| 5 Go | 10000 | Trafic gratuit | 2000 |



10 LA CONFERENCE TELEPHONIQUE A 06

DEFINITION

C'est un service qui permet à un abonné TELMOB de communiquer simultanément avec plusieurs interlocuteurs allant de **3** jusqu'à **6** personnes, lui-même y compris.

CARACTERISTIQUE

Le client a la possibilité d'activer ou de désactiver la conférence téléphonique par commande USSD:

- Pour activer la conférence: *340#1#OK
- Pour désactiver la conférence : *340#2#OK
- L'activation du service pourrait aussi se faire à la demande du client en agence ou par appel au CAR (activation sur OT);
- L'activation de la conférence est gratuite;
- Le client a la possibilité de mettre en communication jusqu'à 05 correspondants (TELMOB et autres réseaux) en même temps pour effectuer une conférence à 06;
- Chaque appel émis dans le cadre d'une même conférence est facturé à l'appelant aux conditions tarifaires en vigueur ;
- La facturation est déduite du compte principal, du compte bonus ou du forfait de l'initiateur selon la priorisation de consommation en vigueur.

NB: l'appareil du client devrait posséder la fonctionnalité de la conférence

Mode opératoire pour faire une conférence d'appel:

Etape 1 : Composer le numéro du premier correspondant;

Etape 2: Dès que l'appel est établi, le mettre en attente;

Etape 3: Composez le numéro du deuxième correspondant;

Etape 4: Un fois l'appel établi, passer en mode conférence en activant l'option à partir du menu du téléphone, Reprendre l'opération pour ajouter d'autres interlocuteur.



CATALOGUE DES TARIFS DU FIXE, MOBILE ET INTERNET

Réf. : Catalogue tarif

Version : 03

Page 38 sur 63

Date d'émission : 01/06/2016

LES PRODUITS ET SERVICES DU FIXE

11

LE TELEPHONE FIXE POSTPAYE**ABONNEMENTS TELEPHONIQUES****ABONNEMENT PERMANENT**

| DESIGNATION DES FRAIS | | TARIF EN FCFA |
|---|--|---|
| Frais de raccordement (Nouvelle installation et réinstallation) | | 25 000 HT. |
| Frais d'installation (poste principal) | | Gratuit |
| Part contributive à la construction de la ligne à partir de 500m du PC par hm indivisib. | | 12 000 H.T. |
| Caution | :Télécentres OUAGA et BOBO Télécentres autres localités | 75 000 HT. 50 000 H.T. |
| Avance sur consom. Crédit initial | Clients POST PAYES s | 50 000 HT. |
| Redevance mensuelle d'abonnement et d'entretien | | 2 500 HT. |
| Redevance mensuelle pour lignes de télécentres | | gratuit |
| Adjonction de poste supplémentaire Frais d'installation = | | Au maximum 1,25 des coûts engagés |
| Pénalités : Retard de paiement des factures = | | 2 500 H.T |

N.B. : * La caution est seulement exigée pour les télécentres. Aucune redevance n'est perçue pour le poste supplémentaire

ABONNEMENT TEMPORAIRE

| DESIGNATION DES FRAIS | TARIF EN FCFA H.T. |
|--|--------------------|
| Frais d'établissement : | |
| frais de raccordement et d'installation..... | 54 000 |
| avance sur consommation..... | 75 000 |
| Redevance d'abonnement mensuelle : | |
| abonnement de la ligne | 3 750 |
| entretien de la ligne | 1 200 FCFA/mois |
| location des appareils = 1/10 du coût des appareils par mois | Sur devis |

TRAVAUX SUPPLEMENTAIRES ET MODIFICATION D'INSTALLATIONS

| DESIGNATION DES FRAIS | | TARIF H.T EN FCFA. |
|---|--|--|
| Travaux supplémentaires : déplacement d'appareil et autres modifications etc | | Coût de revient des travaux +25% de frais généraux. Mais, dans tous les cas, les frais du déplacement ne doivent pas excéder les frais de raccordement de 25 000 F CFA HT. |
| Transfert | Frais de raccordement LPO = 80% des frais de raccordement LPO = | 20 000 |
| | Part contributive à la construction de la ligne à partir de 500 m du PC par hm indivisible | 12 000 |
| Cession et changement de nom : | | |
| frais payés par le cessionnaire | | 2 500 |
| Changement de nom non accompagné de cession effective (mariage, raison sociale, association...) | | 2 500 |
| Dénumérotation | | 7 000 |

LES SERVICES SUPPLEMENTAIRES

| DESIGNATION DES FRAIS | | TARIF H.T. |
|---|----------------|--|
| Liste rouge | | 6 000 FCFA / mois |
| Ligne spécialisée en arrivée à la demande | | 3 000 FCFA / mois |
| Suspension à la demande (durée max.3mois) | | 12 000 FCFA / mois |
| Facturation détaillée | résidentiels | 3 000 FCFA / mois |
| | professionnels | 5 200 FCFA / mois |
| Restriction à la demande | en local | 2 100 FCFA / mois |
| | en national | 2 100 FCFA / mois |
| Service restreint commandé | | 500 FCFA / mois |
| Réveil automatique | | 100 F CFA /utilisation. |
| Indication Appel en instance IAI | | gratuit |
| Messagerie | | gratuit |
| Renvoi temporaire | | Taxation de la communication selon la nature du renvoi (local ; interurbain ; mobile...) sans redevance mensuelle |
| Numérotation abrégée | | 4 000 F CFA /mois |
| Abonné absent | | 1100 FCFA/mois+60 f/utilisation. |
| Appel malveillant | | 5 000 FCFA/ mois. |
| Identification de l'appelant | | 500F/mois |
| Indication de l'heure | | 50 F HT /utilisation |
| Conférence à trois | | Activé gratuitement sur demande Tarif de communication à l'utilisation en fonction des destinations |

REMARQUE

Des services supplémentaires sont associés d'office à l'abonnement de ligne téléphonique comme suit :

| ABONNEMENT | PHONE CASH | POST PAYE |
|----------------------------|------------------------------|-------------------------|
| SERVICES OFFERTS D'OFFICES | Messagerie ; IAI ; IA ; SRC. | Messagerie ; IAI ; SRC. |

AUTRES PRODUIT ET SERVICES DU FIXE

NUMERO VERT

FRAIS D'ACCÈS

- Frais de raccordement de la ligne = frais de raccordement d'une ligne principale ordinaire
- Frais d'accès au service = **60.000 FCFA** hors taxes

REDEVANCE MENSUELLE

- Redevance d'abonnement mensuelle = **2 500 FCFA** hors taxes

FRAIS DE COMMUNICATION

- Forfait pour accès local uniquement = **90.000 FCFA** hors taxes / mois
- Forfait pour accès national = **150.000 FCFA** hors taxes / mois.

RNIS

LES TARIFS DU SERVICE RNIS ACCES DE BASE ISOLE (T0)

- Frais d'accès = 50.000 FCFA HT
- Redevance mensuelle = 10.000 FCFA HT
- Frais de communication = frais de communication ordinaire du téléphone

NB : si le client ne dispose pas déjà d'une ligne téléphonique il supporte les frais de raccordement d'une nouvelle installation LPO

LES TARIFS DU SERVICE RNIS ACCES PRIMAIRE (T2) ORDINAIRE

- Frais d'accès = 993 600 FCFA HT
- Redevance mensuelle par voie activée = 3 000 FCFA HT
- NB : l'activation d'une voie est gratuite
- Frais de communication = frais de communication ordinaire du téléphone

LES TARIFS DU SERVICE RNIS ACCES PRIMAIRE (T2) ORDINAIRE AVEC OPTION SDA

- Frais d'accès = 993 600 FCFA HT
- Redevance mensuelle SDA = 112.000 FCFA HT
- Frais de communication = frais de communication ordinaire du téléphone.

LA SDA

- Frais de raccordement pour un MIC : 993.600FCFA hors taxe
- Redevance pour un MIC : 112.600 FACFA hors taxes

NUMEROS SPECIAUX

- Frais d'accès = 280.000 FCFA hors taxes
- Redevance mensuelle = 620.000 FCFA hors taxe

TARIFS DE COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES FIXE POSTPAYE

COMMUNICATIONS NATIONALES

| DESTINATION | Tarif en FHT de la 1ère mn indivisible | Tarif en FHT par Palier de 30 secondes à partir de la 2ème mn |
|---|--|---|
| vers fixe Onatel (Local et interurbain) | 38,14 | 19,07 |
| vers les autres réseaux nationaux : (mobiles : Telmob, Télécel, Airtel et fixe Airtel) | 63,56 | 31,78 |
| Vers Internet (RTC) | 38,14 | 19,07 |

Date d'entrée en vigueur (à partir du 21/03/2016)

TARIFICATION DE LA MESSAGERIE

- Le dépôt de message et les appels aboutissant dans les boîtes vocales sont taxés comme des communications efficaces
- La consultation des messages **en composant le 125** est gratuite
- La consultation à partir d'un poste fixe par le 50 37 77 77 est taxée comme un appel local, sur toute l'étendue du territoire.
- La consultation à partir d'un poste mobile par le 50 37 77 77 est taxée comme un appel du mobile vers le fixe.

COMMUNICATIONS INTERNATIONALES POSTPAYE

| Destination | Principe de taxation | |
|----------------|----------------------|---|
| | 1ère mn indivisible | Palier de 20s à partir de la 2ème mn |
| Zone 1 | 100 | 33 |
| Zone 2 | 175 | 58 |
| Zone 3 | 240 | 80 |
| Zone 4 | 730 | 243 |
| Zone Sat1 | 240 | 80 |
| Zone Sat2 (*) | 1150 | 383 |
| Zone Sat3 | 2000 | 667 |
| Zone Sat4 (**) | 4000 | 1333 |

Zone Pays/Destinations

Zone Pays/Destinations

Zone 1

Allemagne ; Arabie saoudite ; Autriche ; Bahreïn ; Bangladesh ; Belgique ; Brunei ; Cambodge ; Canada ; Chine ; Chypre ; Corée du Sud ; Espagne ; États-Unis ; Finlande ; France ; Grèce ; Hong Kong ; Inde ; Indonésie ; Italie ; Japon ; Kirghizistan ; Koweït ; Laos ; Luxembourg ; Macao ; Malaisie ; Mongolie ; Ouzbékistan ; Pakistan ; Pays-Bas ; Portugal ; Royaume-Uni ; Singapour ; Suisse ; Tadjikistan ; Taïwan ; Thaïlande ; Turkménistan ;

Zone 2

Afghanistan ; Afrique du Sud ; Albanie ; Andorre ; Angola ; Anguilla ; Antigua-et-Barbuda ; Argentine ; Arménie ; Aruba ; Australie ; Azerbaïdjan ; Bahamas ; Barbade ; Belize ; Bénin ; Bermudes ; Bhoutan ; Biélorussie ; Bolivie ; Bosnie-Herzégovine ; Botswana ; Brésil ; Cap-Vert ; Chili ; Colombie ; Costa Rica ; Côte d'Ivoire ; Croatie ; Danemark ; Dominique ; Égypte ; Émirats arabes unis ; Équateur ; Estonie ; Éthiopie ; Géorgie ; Ghana ; Grenade ; Guam ; Guatemala ; Guinée équatoriale ; Haïti ; Honduras ; Hongrie ; Îles Féroé ; Îles Marshall ; Îles Turques-et-Caïques ; Îles Vierges ; britanniques ; Îles Vierges des États-Unis ; Irak ; Iran ; Irlande ; Islande ; Israël ; Jamaïque ; Jordanie ; Kazakhstan ; Kenya ; Lesotho ; Liban ; Lituanie ; Malawi ; Maldives ; Mali ; Malte ; Maurice ; Moldavie ; Montserrat ; Mozambique ; Namibie ; Népal ; Nicaragua ; Niger ; Nigeria ; Norvège ; Nouvelle-Calédonie ; Nouvelle-Zélande ; Oman ; Ouganda ; Palestine(réservé) ; Panama ; Paraguay ; Philippines ; Porto Rico ; Qatar ; République Dominicaine ; République Tchèque ; Roumanie ; Russie ; Rwanda ; Sainte-Lucie ; Saint-Vincent-et-les Grenadines ; Salvador ; Samoa Américaines ; Sénégal ; Slovaquie ; Soudan ; Sri Lanka ; Suède ; Suriname ; Swaziland ; Syrie ; Tchad ; Togo ; Trinité-et-Tobago ; Turquie ; Ukraine ; Uruguay ; Venezuela ; Viêt Nam ; Yémen ; Zambie ; Pays-Bas caribéens

Zone 3

Algérie ; Birmanie ; Bulgarie ; Burundi ; Cameroun ; Comores ; Djibouti ; Érythrée ; Fidji ; Gabon ; Gibraltar ; Guadeloupe ; Guinée ; Guinée-Bissau ; Guyana ; Guyane ; Liberia ; Libye ; Liechtenstein ; Macédoine ; Maroc ; Martinique ; Mauritanie ; Mayotte ; Mexique ; Micronésie ; Monaco ; Monténégro ; Palaos ; Pérou ; Pologne ; Polynésie-française ; République Centrafricaine ; République-démocratique-du-Congo ; République-du-Congo ; Saint-Christophe-et-Niévès ; Saint-Pierre-et-Miquelon ; Samoa ; Serbie ; Sierra-Leone ; Slovénie ; Somalie ; Soudan-du-Sud ; Tanzanie ; Tonga ; Tunisie ; Zimbabwe ; La Réunion ; Monaco

Zone 4 :

Corée du Nord ; Cuba ; Gambie ; Groenland ; Île de l'Ascension ; Îles Cook ; Kiribati ; Lettonie ; Madagascar ; Nauru ; Niue ; Papouasie-Nouvelle-Guinée ; Sainte-Hélène, Ascension et Tristan da Cunha ; Saint-Marin ; Salomon ; Seychelles ; Territoire Britannique de l'océan Indien ; Timor oriental ; Tokelau ; Tuvalu ; Vanuatu ; Wallis-et-Futuna ; Falkland îles ; Norfolk îles.

Zone Sat1

France - Mobile Globalstar ; International Networks – DTAG ; International Networks – Mobistar ; International Networks – MTT ; International Networks – Telenor ; International Networks – VODAFONIA ; International Networks – VOXBON

Zone Sat2

Sao Tomé-et-Principe ; Emsat Satellite Divona ; Globalstar North Africa ; Inmarsat B ; Inmarsat B POR ; Inmarsat BGAN Voice ; Inmarsat M ; Inmarsat M POR ; Inmarsat Mini-M ; International Networks – Ellipso ; International Networks - Special Services DTAG ; International Networks Onair ; Telenor Satellite ; Thuraya Satellite ; Turkey-Mobile-Globalstar

Zone Sat3

AEROMOBILE ; Australia - Mobile Sattelite ; ELIPSO SAT ; Emsat Satellite ; Globalstar ; Inmarsat Aero ; International Networks - Global Networks ; International Networks – Inphon ; International Networks - Intermatica ; International Networks - Special Services GLONET ; International Networks Oration Technologies ; Iridium P ; Iridium S

Zone Sat4

Antarctica ; Antarctica Global Networks ; Inmarsat B HSD ; Inmarsat BGAN HSD ; Inmarsat GAN HSD POR ; Inmarsat M4 ; International Networks – AeroMobile ; International Networks Navita

OFFRE DE FIXE RESIDENTIEL : ZAK'BANGA

LES FORMULES DE BASES (2 OPTIONS) :

Option 1 : Le forfait ZAK'BANGA Tout Temps :

- ✚ Redevance mensuelle du forfait ZAK'BANGA Tout Temps : 2119 FHT (2500 FTTC)
- ✚ Appels illimités à **0F** vers le fixe national 24h/24 ;
- ✚ Les appels vers les mobiles nationaux (Telmob, Airtel, Telecel) et vers l'international sont taxés aux tarifs normaux en vigueur ;

- ✚ Tableau des tarifs de communication de ZAK'BANGA Tout Temps :

| Destination | Tarif normal en vigueur FHT | | Tarif ZAK'BANGA Tout Temps FHT (24H/24) | |
|---|------------------------------------|---|--|---|
| | 1 ^{ère} mn indivisible | à partir de la 2 ^{ème} mn par palier de 30s | 1 ^{ère} Minute indivisible | à partir de la 2 ^{ème} mn par palier de 30s |
| Vers Fixe national | 38,136 | 19,068 | 0 | 0 |
| Vers Mobiles (Airtel, Telecel, Telmob) | 63,559 | 31,780 | Tarif en vigueur | Tarif en vigueur |
| Vers l'international | 127,120 | 63,560 | Tarif en vigueur | Tarif en vigueur |

Option 2 : Le forfait ZAK'BANGA Soirs et week-ends

- ✚ Appels illimités à **0F** vers tous les Fixes nationaux **les soirs du lundi au vendredi de 20h à 07h, les week-ends et jours fériés 24h/24 ;**
- ✚ Les appels vers les mobiles nationaux (Telmob, Airtel, Télétel) et vers l'international sont taxés aux tarifs en vigueur ;
- ✚ Redevance mensuelle du ZAK'BANGA Soirs et week-ends : **847,458 FHT**
- ✚ Tableau des tarifs de communication du ZAK'BANGA Soirs et Week-ends :

| Destination | Tarifs ZAK'BANGA S&W FHT (Lundi au vendredi de 07H à 19H59mn) | | Tarifs ZAK'BANGA S&W FHT (Lundi au vendredi de 20H à 06H59mn) | | Tarifs ZAK'BANGA S&W FHT (week-ends et jours fériés 24H/24) | |
|-------------------------|---|--|---|--|--|--|
| | 1 ^{ère} mn indivisible | à partir de la 2 ^{ème} mn par palier de 30s | 1 ^{ère} mn indivisible | à partir de la 2 ^{ème} mn par palier de 30s | 1 ^{ère} Minute indivisible | à partir de la 2 ^{ème} mn par palier de 30s |
| Vers Fixe national | 38,136 | 19,068 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fixe vers Mobiles | 63,559 | 31,780 | Tarif en vigueur | Tarif en vigueur | Tarif en vigueur | Tarif en vigueur |
| Vers l'international | 127,120 | 63,560 | Tarif en vigueur | Tarif en vigueur | Tarif en vigueur | Tarif en vigueur |

FORMULE SUPPLEMENTAIRE (2 OPTIONS) :

Option 1 : Le forfait ZAK'BANGA Tout Temps Plus :

- ✚ Appels illimités à **0F** vers
- ✚ les Fixes nationales 24h/24 ;
- ✚ **Volumes de communications vers les mobiles nationaux ;**

Option 2 : Le forfait ZAK'BANGA Soirs et week-ends Plus :

- ✚ Appels illimités à **0F** vers tous les Fixes nationaux les soirs du lundi au vendredi de 20h à 07h, les week-ends et jours fériés 24h/24 ;
- ✚ Volumes de communications vers les mobiles nationaux.

Tableau récapitulatif des forfaits supplémentaires :

| Nom du plan tarifaire | Redevance mensuelle Forfait ZAK'BANGA Tout Temps Plus TTC | Redevance mensuelle Forfait ZAK'BANGA Tout Temps Plus HT | Nom du plan tarifaire | Total Forfait ZAK'BANGA Soirs et Week-ends Plus TTC | Total Forfait ZAK'BANGA Soirs et Week-ends Plus HT |
|---------------------------------------|--|---|--------------------------|--|---|
| ZAK'BANGA TT + 1H | 5 000 | 4 237 | ZAK'BANGA S&W + 1H | 3 000 | 2 542 |
| ZAK'BANGA TT + 2H | 7 500 | 6 356 | ZAK'BANGA S&W + 2H | 5 000 | 4 237 |
| ZAK'BANGA TT + 3H | 10 000 | 8 475 | ZAK'BANGA S&W + 3H | 7 000 | 5 932 |
| ZAK'BANGA TT + 5H | 15 000 | 12 712 | ZAK'BANGA S&W + 5H | 11 000 | 9 322 |
| ZAK'BANGA TT + 10H | 27 500 | 23 305 | ZAK'BANGA S&W + 10H | 21 000 | 17 797 |
| Date d'entrée en vigueur : 10/10/2014 | | | | | |

12 TARIF DES TELECENTRES

FRAIS D'ACCES TELECENTRE POSTPAYE

| | Ouagadougou et Bobo-Dioulasso | | Autres localités | |
|-----------------------|---------------------------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| | Ancien | Nouveau | Ancien | Nouveau |
| Caution | 150 000 FCFA | 75 000 FCFA | 100 000 FCFA | 50 000 FCFA |
| Frais de raccordement | Frais de raccordement ligne ordinaire | | | |

TAXE DE BASE ET REPARTITION DES REVENUS

| | Taxe de base en TTC | Remise (40,93%) Télécentre par unité de taxe de base en FCFA |
|---------------|---------------------|--|
| Nouveau tarif | 50 | 18,5 |

COMMUNICATION NATIONALE

| DESIGNATION | NATIONAL | | |
|------------------------|-----------|-------------|------------|
| | local | interurbain | mobiles |
| Tarifs de la mn en TTC | 50 | 50 | 100 |

COMMUNICATION INTERNATIONALE

- ♣ Nouveaux tarifs des Télécentres vers l'international (en vigueur depuis le 6 juin)

| ZONES | Nouveaux Tarifs TELECENTRES FTTC/mn |
|-----------|-------------------------------------|
| Zone 1 | 150 |
| Zone 2 | 250 |
| Zone 3 | 350 |
| Zone 4 | 1150 |
| Zone Sat1 | 350 |
| Zone Sat2 | 1800 |
| Zone Sat3 | 3150 |
| Zone Sat4 | 6300 |

13 FIXE PREPAYE PHONE CASH

DEFINITION

Les clients du Fixe prépayé ont le choix entre deux options :

- ❖ **Option 1** : Classe Liberté;
- ❖ **Option 2** : Classe Privilège

PHONE LIBERTE

CARACTERISTIQUES DE LA CLASSE DE SERVICE LIBERTE :

- Pas de redevance (prélèvement automatique chaque début de mois) ;
- Pas de crédit octroyé à chaque début de mois ;
- Pas de possibilité de configuration de numéros Favoris ;
- Pas de comptes négatifs.;
- Tous les appels émis seront taxés aux tarifs en vigueur,

TARIF DE COMMUNICATION NATIONALE FIXE PREPAYE

| DESTINATION | Tarif FTTC de la 1ère mn indivisible | Tarif FTTC par Palier de 30 secondes à partir de la 2ème mn |
|---|--------------------------------------|---|
| vers fixe Onatel (Local et interurbain) | 50 | 25 |
| vers les autres réseaux nationaux : (mobiles : Telmob, Télécel, Airtel et fixe Airtel) | 90 | 45 |
| Vers Internet (RTC) | 15 | 7,50 |

Date d'entrée en vigueur 21/03/2016

PHONE CASH PRIVILEGE

CARACTERISTIQUES DE LA CLASSE DE SERVICE PRIVILEGE :

- Appels gratuits vers le fixe national tous les week-ends;
- Appels à 50FTTC/mn vers les mobiles nationaux tous les week-ends;
- Forfait mensuel de 2 000 FTTC prélevé automatiquement à chaque début de mois ;
- Configuration de 02 numéros favoris fixes et appel à 0F 24h/24 vers ces numéros ;
- Crédit de 1000 FTTC octroyé au début de chaque mois et ouvert à toutes les communications nationales et internationales.
- Tous les frais fixés sont prélevés sur le compte principal;
- **NB:**
- ❖ En cas de de solde insuffisant (inférieur à 2000F) pour le prélèvement automatique en début de mois, le compte privilège sera migré dans la classe de service Liberté et le client cessera de bénéficier des avantages de la classe Privilège
- ❖ La migration est possible (via l'IVR: 155 ou en agence) seulement de la classe Liberté vers la classe Privilège et le prélèvement automatique se fera au prorata du nombre de jours restants dans le mois.

SERVICE ASSOCIE A L'OFFRE PHONE CASH

Des services supplémentaires sont associés d'office à l'abonnement de ligne téléphonique comme suit :

| ABONNEMENT | PHONE CASH | POST PAYE |
|----------------------------|------------------------------|-------------------------|
| SERVICES OFFERTS D'OFFICES | Messagerie ; IAI ; IA ; SRC. | Messagerie ; IAI ; SRC. |

TARIFICATION DE LA MESSAGERIE

- Le dépôt de message et les appels aboutissant dans les boîtes vocales sont taxés comme des communications efficaces
- La consultation des messages **en composant le 125** est gratuite
- La consultation à partir d'un poste fixe par le 25 37 77 77 est taxée comme un appel local, sur toute l'étendue du territoire.
- La consultation à partir d'un poste mobile par le 25 37 77 77 est taxée comme un appel du mobile vers le fixe.

TARIF DES CARTES PREPAYEES

Cartes de recharge PHONE CASH et liberté

| Valeurs Faciales en F TTC | Validité (en jr) | Grâce (en jr) | Pré- expiration (en jr) | Expiration (en jr) | Résiliation |
|---|---------------------|------------------|----------------------------|-----------------------|--|
| 200F 300F 500F 1 000F ; 2 000F ; 3 000F ; 5 000F ; 25 000F et 50 000F | 90 | 5 | 10 | 15 | A partir du 120 ^{ème} jour |
| NB : <ul style="list-style-type: none"> La période d'expiration comporte une pénalité fixée à 1 000 F déduite directement du compte du client. Le montant resté dans le compte à l'échéance du délai de grâce et du délai de pré-expiration, est rappelé à l'issue de la prochaine recharge. | | | | | |

BONUS RECHARGE PHONE CASH

Pour toute recharge des valeurs faciale phone cash de 1 000 à 50 000, le client reçoit 100% de bonus valable 10 jours, utilisable vers les numéros TELMOB et le FIXE Onatel-sa

TARIF DE COMMUNICATION INTERNATIONALE PHONE CASH (LIBERTE ET PRIVILEGE)

| Destination | Principe de taxation | |
|----------------|----------------------|---|
| | 1ère mn indivisible | Palier de 20s à partir de la 2ème mn |
| Zone 1 | 100 | 33 |
| Zone 2 | 175 | 58 |
| Zone 3 | 240 | 80 |
| Zone 4 | 730 | 243 |
| Zone Sat1 | 240 | 80 |
| Zone Sat2 (*) | 1150 | 383 |
| Zone Sat3 | 2000 | 667 |
| Zone Sat4 (**) | 4000 | 1333 |

Zone Pays/Destinations

Zone Pays/Destinations

Zone 1

Allemagne ; Arabie saoudite ; Autriche ; Bahreïn ; Bangladesh ; Belgique ; Brunei ; Cambodge ; Canada ; Chine ; Chypre ; Corée du Sud ; Espagne ; États-Unis ; Finlande ; France ; Grèce ; Hong Kong ; Inde ; Indonésie ; Italie ; Japon ; Kirghizistan ; Koweït ; Laos ; Luxembourg ; Macao ; Malaisie ; Mongolie ; Ouzbékistan ; Pakistan ; Pays-Bas ; Portugal ; Royaume-Uni ; Singapour ; Suisse ; Tadjikistan ; Taïwan ; Thaïlande ; Turkménistan ;

Zone 2

Afghanistan ; Afrique du Sud ; Albanie ; Andorre ; Angola ; Anguilla ; Antigua-et-Barbuda ; Argentine ; Arménie ; Aruba ; Australie ; Azerbaïdjan ; Bahamas ; Barbade ; Belize ; Bénin ; Bermudes ; Bhoutan ; Biélorussie ; Bolivie ; Bosnie-Herzégovine ; Botswana ; Brésil ; Cap-Vert ; Chili ; Colombie ; Costa Rica ; Côte d'Ivoire ; Croatie ; Danemark ; Dominique ; Égypte ; Émirats arabes unis ; Équateur ; Estonie ; Éthiopie ; Géorgie ; Ghana ; Grenade ; Guam ; Guatemala ; Guinée équatoriale ; Haïti ; Honduras ; Hongrie ; Îles Féroé ; Îles Marshall ; Îles Turques-et-Caïques ; Îles Vierges ; britanniques ; Îles Vierges des États-Unis ; Irak ; Iran ; Irlande ; Islande ; Israël ; Jamaïque ; Jordanie ; Kazakhstan ; Kenya ; Lesotho ; Liban ; Lituanie ; Malawi ; Maldives ; Mali ; Malte ; Maurice ; Moldavie ; Montserrat ; Mozambique ; Namibie ; Népal ; Nicaragua ; Niger ; Nigeria ; Norvège ; Nouvelle-Calédonie ; Nouvelle-Zélande ; Oman ; Ouganda ; Palestine(réservé) ; Panama ; Paraguay ; Philippines ; Porto Rico ; Qatar ; République Dominicaine ; République Tchèque ; Roumanie ; Russie ; Rwanda ; Sainte-Lucie ; Saint-Vincent-et-les Grenadines ; Salvador ; Samoa Américaines ; Sénégal ; Slovaquie ; Soudan ; Sri Lanka ; Suède ; Suriname ; Swaziland ; Syrie ; Tchad ; Togo ; Trinité-et-Tobago ; Turquie ; Ukraine ; Uruguay ; Venezuela ; ViêtNam ; Yémen ; Zambie ; Pays-Bas caribéens

Zone 3

Algérie ; Birmanie ; Bulgarie ; Burundi ; Cameroun ; Comores ; Djibouti ; Érythrée ; Fidji ; Gabon ; Gibraltar ; Guadeloupe ; Guinée ; Guinée-Bissau ; Guyana ; Guyane ; Liberia ; Libye ; Liechtenstein ; Macédoine ; Maroc ; Martinique ; Mauritanie ; Mayotte ; Mexique ; Micronésie ; Monaco ; Monténégro ; Palaos ; Pérou ; Pologne ; Polynésie-française ; République-Centrafricaine ; République-démocratique-du-Congo ; République-du-Congo ; Saint-Christophe-et-Niévès ; Saint-Pierre-et-Miquelon ; Samoa ; Serbie ; Sierra-Leone ; Slovénie ; Somalie ; Soudan-du-Sud ; Tanzanie ; Tonga ; Tunisie ; Zimbabwe ; La Réunion ; Monaco

Zone 4 :

Corée du Nord ; Cuba ; Gambie ; Groenland ; Île de l'Ascension ; Îles Cook ; Kiribati ; Lettonie ; Madagascar ; Nauru ; Niue ; Papouasie-Nouvelle-Guinée ; Sainte-Hélène, Ascension et Tristan da Cunha ; Saint-Marin ; Salomon ; Seychelles ; Territoire Britannique de l'océan Indien ; Timor oriental ; Tokelau ; Tuvalu ; Vanuatu ; Wallis-et-Futuna ; Falkland îles ; Norfolk îles.

Zone Sat1

France - Mobile Globalstar ; International Networks – DTAG ; International Networks – Mobistar ; International Networks – MTT ; International Networks – Telenor ; International Networks – VODAFO ; International Networks – VOXBON

Zone Sat2

Sao Tomé-et-Principe ; Emsat Satellite Divona ; Globalstar North Africa ; Inmarsat B ; Inmarsat B POR ; Inmarsat BGAN Voice ; Inmarsat M ; Inmarsat M POR ; Inmarsat Mini-M ; International Networks – Ellipso ; International Networks - Special Services DTAG ; International Networks Onair ; Telenor Satellite ; Thuraya Satellite ; Turkey-Mobile-Globalstar

Zone Sat3

AEROMOBILE ; Australia - Mobile Sattelite ; ELIPSO SAT ; Emsat Satellite ; Globalstar ; Inmarsat Aero ; International Networks - Global Networks ; International Networks – Inphon ; International Networks - Intermatica ; International Networks - Special Services GLONET ; International Networks Oration Technologies ; Iridium P ; Iridium S

Zone Sat4

Antarctica ; Antarctica Global Networks ; Inmarsat B HSD ; Inmarsat BGAN HSD ; Inmarsat GAN HSD POR ; Inmarsat M4 ; International Networks – AeroMobile ; International Networks Navita

OFFRES SVA

14 SERVICES KIOSQUE

RUBRIQUE PMU

- ✓ ACCES CONSULTATION : *200#5# et sélectionner la rubrique PMU ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone
 - Coût : 25F/consultation

- ✓ ACCES ABONNEMENT : *336#1#
 - Coût :
 - 25F/jour
 - 100F/semaine
 - 400F/mois

| SERVICES | CONTENUS |
|----------------------------------|---|
| Pronostic hippique | Ex : Pronostic hippique Quinte du 06/04/2015 ; Vincennes R1 Course N°5 ; Grand Prix de France ; Sélection TELMOB : 12-8-11-14-2-1-7. |
| Tocards du jour. | Ex : Tocards du jour Quarte du 12/02/2015 ; Vincennes R3 Course N°5 ; Grand Prix de France ; Tocards du jour : 5-10-2-6. |
| Arrivée des 05 dernières années. | Ex : Arrivée des 05 dernières années PASSE DE LA COURSE DU 07/02/2014 :-2013 : 7.1.4.11.9 ; -2012 : 10.5.9.11.3 NP 6 ; -2011 : 4.3.8.1.2 ; -2010: 10.2.7.16.3 ; -2009 : 11.13.10.15.12. |
| Résultat PMU'B. | Ex : Résultat PMU'B TIERCE du 08/01/2015 ARRIVEE : 12 - 8 – 14 ; NON PARTANT : 00 |
| Rapport /Gains PMU'B du jour. | -ORDRE : 73 000 ; -DÉSORDRE : 14 500 ; -C.GAGNANT : 21 000 ; -C.PLACE A : 5 000 ; -C.PLACE B : 6 000 ; -C.PLACE C : 8 500 ; -MAP GÉNÉRALE: 85 537 500. |
| Dernière minute | Ex : Problème de santé pour le cheval N°4 de la course 1 sur l'hippodrome de Vincennes |
| Cheval du jour | Ex : Le cheval N°15 du grand prix d'Amérique est très en forme en ce moment |
| Coups de cœur | EX : Chevaux N°4 ;8 ; 5 |
| Non partant officiel | EX : le cheval N° 14 de la réunion 5 est donné non partant officiel |

HOROSCOPE :

- ✓ **ACCES CONSULTATION** : *200#5# et sélectionner la rubrique HOROSCOPE ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone
 - Coût : 25F/consultation
 -
- ✓ **ACCES ABONNEMENT** : *336#
 - Coût :
 - 25F/jour
 - 100F/semaine
 - 400F/mois

| SERVICES | CONTENUS |
|--|---|
| 1. Bélier 2. Taureau 3. Gémeaux 4. Cancer 5. Lion 6. Vierge 7. Balance 8. Scorpion 9. Sagittaire 10. Capricorne 11. Verseau 12. Poisson | Ex : Bélier Vous aurez besoin de nature, de forêt ou d'océan, ça vous donnera de la force Numéros de chance : 46-19-25-4 |

RUBRIQUE SANTE

PHARMACIE DE GARDE

- ✓ **ACCES CONSULTATION** : *200#5# et sélectionner la rubrique SANTE ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone
 - Coût : 25F/consultation

| SERVICES | CONTENUS |
|---|--|
| 1. Ouagadougou 2. Bobo dioulasso 3. Koudougou 4. Ouahigouya 5. Kaya 6. Tenkodogo 7. Fada N'gourma | Ex : pharmacie de garde : Bobo Dioulasso AOUDI-BETHEL-ESPERANCE -HARMONIE-JOLEAN-LEVANT- MODERNE-SALA-SIBIRI-WOBI. |

HOPITAUX

- ✓ ACCES CONSULTATION : *200#5# et sélectionner la rubrique SANTE ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone

- Coût : 25F/consultation

| SERVICES | CONTENUS |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Ouagadougou2. Bobo dioulasso3. Koudougou4. Ouahigouya5. Banfora6. Dédougou7. Kaya8. Dori9. Tenkodogo10. Fada N'gourma11. Gaoua12. Manga13. Ziniaré | <p>Ex : Hôpitaux Ouaga</p> <p>CENTRE HOSPITALIER YALGADO. OUEDRAOGO, 03 BP. 7022 - OUAGADOUGOU - BURKINA FASO, tel : (226) 50 31 16 55, fax : (226) 50 31 18 48, email : chnyo@fasonet.bf</p> |

CLINIQUES

- ✓ ACCES CONSULTATION : *200#5# et sélectionner la rubrique SANTE ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone

- Coût : 25F/consultation

| SERVICES | CONTENUS |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Ouagadougou2. Bobo dioulasso | <p>Ex : Clinique Bobo Dioulasso</p> <p>St. Léopold : 70215424/20970044/45/47, Rosetta : 20983131/70252709, Leila : 70230275/20973393, Cemmatra : 20974949/76578384, Espace médical du Sya : 20970048</p> |

RUBRIQUE RELIGION

- ✓ **ACCES CONSULTATION** : *200#5# et sélectionner la rubrique RELIGION ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone.
 - Coût : 25F/consultation
- ✓ **ACCES ABONNEMENT** : *336#
 - Coût :
 - 25F/jour
 - 100F/semaine
 - 400F/mois

ISLAM

| SERVICES | CONTENUS |
|-------------------------------|--|
| 1. Verset Coranique du jour | Ex : Sourates coraniques Sourates: Sourate 10. 25. Allah appelle à la demeure de la paix et guide qui Il veut vers un droit chemin. |
| 2. Hadith du jour | Ex : Hadith du jour Celui qui prend un chemin pour rechercher la science, Allah lui fait prendre par cela un chemin vers le paradis Rapporté par Abou Darda (qu'Allah l'agrée) |
| 3. Heures de prière Musulmane | Exemple : Heures de prière Musulmane Heures de prière musulmane du 10/02/2014 As-soubh ou al-fajr (l'aube) : 05H30 ; Adh-dhuhr (mi-journée) : 12H20 Al-asr (après midi) 15H41 Al- maghrib (coucher du soleil) : 18H11 Isha (nuit) : 19H11 |

CHRISTIANISME

| SERVICES | CONTENUS |
|----------------------------|---|
| 1. Verset Biblique du jour | Ex : Versets bibliques Proverbes 3.3 : Que la bonté et la fidélité ne t'abandonnent pas; Lie-les à ton cou, écris-les sur la table de ton cœur. |
| 2. Parabole du jour | Ex : Parabole du jour Le bon samaritain (Luc 10.30-37) : C'est l'histoire d'un homme attaqué qui se fait voler ses affaires. |
| 3. L'évangile du jour | Ex : Évangile de Jésus Christ selon saint Jean 17,11b-19. En ce temps-là, les yeux levés au ciel, Jésus priait ainsi... |
| 4. Les Psaumes | Ex : Psaume 68(67),29-30 Ton Dieu l'a commandé : « Sois fort ! » Montre ta force, Dieu, quand tu agis pour nous ! |

RUBRIQUE ACTUALITES

- ✓ **ACCES CONSULTATION** : *200#5# et sélectionner la rubrique ACTUALITES ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone

- Coût : 25F/consultation

NATIONALES

| SERVICES | MOTS CLE DE REFERENCE | CONTENUS |
|----------------------------------|-----------------------|---|
| 1. Dernières nouvelles | actunouvelle | Ex : Actualité National Dernières nouvelles Le 3ème round sur la situation national a débuté ce matin 10/02/2014 entre la majorité et l'opposition. |
| 2. Nouveaux titres | actutitre | |
| 3. Nouvelles a propos du showbiz | actushowbiz | |
| 4. Nouvelles financières | actufinance | |

INTERNATIONALES

| SERVICES | CONTENUS |
|-------------------------------|---|
| 1. Dernières nouvelles | Ex : Actualité international Nouvelles du monde Un premier McDonald's au Vietnam, ... L'accord de sécurité américano-afghan L'armée sri-lankaise à nouveau accusée ... Tempête de neige à Tokyo, trois morts ... |
| 2. Nouveaux titres | |
| 3. Nouvelles africaines | |
| 4. Nouvelles d'Asie | |
| 5. Nouvelles du Moyen- Orient | |
| 6. Nouvelles du showbiz | |
| 7. Nouvelles dans le monde | |
| 8. Nouvelles financières | |
| 9. Téléphonie mobile | |

RUBRIQUE FINANCE

- ✓ **ACCES CONSULTATION** : *200#5# et sélectionner la rubrique FINANCE ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone
- Coût : 25F/consultation

BANQUES

| SERVICES | CONTENUS |
|--|--|
| 1. BCEAO 2. BICIAB 3. BIB 4. BACB 5. BCB 6. SGBB 7. BOA 8. BSIC 9. BRS 10. ECOBANK 11. CORIS BANK 12. ATLANTIC BANQUE 13. CBAO | Ex : Banques BOA BOA 01BP – OUAGADOUGOU –BURKINA FASO ; Tel : (226) 50 30 88 74 information@boaburkinafaso.com; |

ASSURANCE

| SERVICES | CONTENUS |
|--|---|
| 1. SONAR 2. FONCIAS 3. UAB 4. COLINA 5. GENERAL ASSURANCE 6. JACKSON 7. RAYNAL | Ex : Assurance SONAR SONAR – 01 BP 406 SONAR – IARD, Tel : 50 49 69 00; Fax : 50 30 89 75 sonarvie@sonar.bf |

COURS DE CHANGE

| SERVICES | CONTENUS |
|-----------------|---|
| Cours de change | Ex : Changes du mercredi 21 décembre 2014 Euro=655,59 F.CFA; USD=548,38 F.CFA; Livre Sterling=966,66 F.CFA; Franc suisse=422,38 F.CFA; Yen=4,70 F.CFA; CAD=467,61 F.CFA; ZAR=86,53 F.CFA |

RUBRIQUE METEO

- ✓ **ACCES CONSULTATION** : *200#5# et sélectionner la rubrique METEO ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone
- Coût : 25F/consultation

AUJOURD'HUI

| SERVICES | CONTENUS |
|-------------------|-------------------------|
| 1. Ouagadougou | |
| 2. Bobo Dioulasso | Ex : Météo aujourd'hui |
| 3. Boromo | 13/12/2013 |
| 4. Gaoua | Max : 34°C |
| 5. Po | Min : 17°C |
| 6. Dédougou | Vent : 11km/h |
| 7. Ouahigouya | 09 :00 = 25°C |
| 8. Dori | 15 : 00 = 34°C |
| 9. Bogandé | 21 : 00 = 27°C |
| 10. Fada N'Gourma | Lever du soleil 06:27 |
| 11. Tenkodogo | Coucher du soleil 17:56 |
| 12. Kaya | |
| 13. Ziniaré | |

PREVISIONS

| SERVICES | CONTENUS |
|-------------------|-------------------------|
| 1. Ouagadougou | |
| 2. Bobo Dioulasso | Ex : Météo Prévisions |
| 3. Boromo | 12/12/2013 |
| 4. Gaoua | Prévision du 13/12/2013 |
| 5. Po | Max : 34°C |
| 6. Dédougou | Min : 17°C |
| 7. Ouahigouya | Vent : 11km/h |
| 8. Dori | 09 :00 = 25°C |
| 9. Bogandé | 15 : 00 = 34°C |
| 10. Fada N'Gourma | 21 : 00 = 27°C |
| 11. Tenkodogo | Lever du soleil 06:27 |
| 12. Kaya | Coucher du soleil 17:56 |
| 13. Ziniaré | |

RUBRIQUE SIM CEREALE

- ✓ ACCES CONSULTATION : *200#5# et sélectionner la rubrique PRIX DES CEREALES ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone

- Coût : 25F/consultation

- ✓ ACCES ABONNEMENT : *336#

- Coût :
- 25F/jour
- 100F/semaine
- 400F/mois

| SERVICES | CONTENUS |
|---|--|
| 1. CASCADES 2. HAUTS BASSINS 3. BOUCLE DU MOUHOUN 4. SAHEL 5. EST 6. SUD OUEST 7. CENTRE NORD 8. CENTRE OUEST 9. PLATAU CENTRAL 10. CENTRE SUD 11. KADIOGO 12. YATENGA 13. CENTRE EST | Ex : Prix hebdomadaire produits agricoles (FCFA/Kg). Région des Cascades semaine du 04/05/2015 au 10/05/2015 BANFORA Mil : 225 ; Mais : 139 ; Sorgho : 167 ; Riz :347. DOUNA Mil : 225 ; Mais : 113 ; Sorgho : 150 ; Riz :325. • |

RUBRIQUE DIVERTISSEMENT :

- ✓ **ACCES CONSULTATION** : *200#5# et sélectionner la rubrique DIVERTISSEMENT ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone

- Coût : 25F/consultation

- ✓ **ACCES ABONNEMENT (Très prochainement)** : *336#

- Coût :
- 25F/jour
- 100F/semaine
- 400F/mois

| SERVICES | CONTENUS |
|--|--|
| 1. Blague du jour 2. Citation du jour | Ex : Maman, tu trouves que j'ai une grande bouche ? mais non chéri, allez prend ta pelle et mange ta soupe |

RUBRIQUE SORTIE ET LOISIRS :

- ✓ **ACCES CONSULTATION** : *200#5# et sélectionner la rubrique SORTIE ET LOISIRS ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone

- Coût : 25F/consultation

| SERVICES | CONTENUS |
|---|--------------------|
| 1. Cinéma 2. Restaurant 3. Boite de nuit 4. Casino 5. Manifestation | Ex Cinéma : |

RUBRIQUE TOURISME ET VOYAGE :

- ✓ **ACCES CONSULTATION** : *200#5# et sélectionner la rubrique TOURISME ET VOYAGE ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone

- Coût : 25F/consultation

| SERVICES | CONTENUS |
|--|-------------------------|
| 1. Hôtel 2. Location véhicule 3. Transport aérien 4. Transport routier 5. Sites touristiques | Ex Sites touristiques : |

RUBRIQUE INFORMATIONS PRODUITS :

- ✓ **ACCES CONSULTATION** : *200#5# et sélectionner la rubrique INFORMATIONS PRODUITS ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone

- Coût : 25F/consultation

| SERVICES | CONTENUS |
|--|--|
| 1. Comment appeler en roaming 2. Service client 3. Tarif du mobile 4. Promotions TELMOB en cours 5. Sites touristiques | Ex : Tarifs de communication du mobile TELMOB: 1,5F/s vers les mobiles nationaux, 1F/s vers le fixe national, 100F/mn vers 40 destinations internationales |

RUBRIQUE URGENCE ET NUMEROS UTILES :

- ✓ **ACCES CONSULTATION** : *200#5# et sélectionner la rubrique URGENCE ET NUMEROS UTILES ou consulter directement sur le menu Kiosque de votre téléphone.
- **NB** : La consultation est gratuite pour certains services comme le Police, la Gendarmerie, les Pompiers.

- Coût : 25F/consultation pour les autres services

| SERVICES | CONTENUS |
|--|---|
| 1. Police 2. Pompier 3. Gendarmerie 4. Aéroport 5. Renseignement 6. Assemblée nationale 7. UEMOA 8. CILSS 9. CES | Ex : Pompier : 18 ; Police : 17 ; Gendarmerie : 80001145 ; Aéroport |

RUBRIQUE POEMES :

- ✓ **ACCES CONSULTATION** : Pour recevoir les poèmes (amour, Vœux, Dragues, Salutations) à dédier à ses proches, envoyez P par SMS au 3361

- Coût : 50F/SMS

| SERVICES | CONTENUS |
|--|--|
| 1. Poème d'amour 2. Vœux 3. Drague 4. Salutations | Ex : Poème d'amour Amour, ton beau sourire encense ma journée et tes yeux sont un guide sur ma route. Avec toi j'ai retrouvé la joie de revivre l'amour. Comment ne pas penser à toi? Je t'aime mon amour. |

RUBRIQUE AFFINITES AMOUREUSES :

- ✓ ACCES CONSULTATION : *336#10# pour les affinités entre les prénoms et *336#11# pour les affinités entre les signes astrologiques. Le client a également la possibilité d'envoyer directement par SMS les deux prénoms (Léa Marc) au 3363.

- Coût : 50F/requête

RUBRIQUE ASTUCES NEWS :

- ✓ ACCES ABONNEMENT : *336#12# puis sélectionner l'une des rubriques suivantes : Santé, beauté, cuisine, carrière professionnelle, vie de couple, grand-mère.
 - Coût :
 - 25F/jour
 - 100F/semaine
 - 400F/mois

15 SERVICES FOOT

SMS ALERT

Principe : Souscrire pour recevoir des informations sur les différents championnats Européens, ses équipes préférées, les résultats des matchs, etc.

Souscription : envoyez le nom du championnat (ex : Champions League) ou de son équipe préférée (ex : Barça) par SMS au numéro court 3521.

Cout du SMS :

- ✓ 50F/1 semaine
- ✓ 100F/2 semaines
- ✓ 200F/1 mois.

CREDIT GOAL

Principe : Souscrire pour supporter son équipe favorite et gagner des SMS et des volumes de connexion internet.

Souscription : envoyez le nom de son équipe avant le début du match par SMS au numéro court 3522.

Cout du SMS : 100F/match.

Gain : A chaque but marqué (en dehors des buts marqués lors des séances de tirs au but) le client reçoit 10 SMS et 5 Mo de connexion internet valables 1 jour.

SMS CHAT

Principe : Le service SMS Chat permet aux clients Telmob fans du Football de créer un groupe d'amis ou d'adhérer à un groupe et de chatter avec les membres sur l'actualité autour du football.

Souscription :

Principaux mots clés à envoyer au numéro courts **3347** :

- ✓ CHAT --> pour créer votre groupe de Chat
- ✓ NOM --> pour créer son Surnom dans le groupe de Chat
- ✓ AJOUT --> pour ajouter un numéro au groupe de Chat
- ✓ QUIT --> pour quitter le Chat
- ✓ MEMBRE --> pour afficher la liste des participants au groupe de Chat

•

Cout du SMS :

- ✓ L'inscription à un groupe est gratuite ;
- ✓ L'envoi de chaque SMS entre membres du groupe est taxé à 10F

PRODUITS ET SERVICES INTERNET ET DONNEES

Pour les offres ci-après bien vouloir se référer au catalogue Offre entreprise pour tous les détails

16 ADSL

17 INTERNET CDMA

18 LIAISONS SPECIALISEES

19 LA TELEPHONIE D'ENTREPRISE