

REGLEMENT JEU-CONCOURS

« Moov Champion »

Article 1 : Identification et qualité de l'organisateur

ONATEL-SA, société anonyme au capital de trente-quatre milliards (34 000 000 000) Francs CFA, dont le siège est au 705, Avenue de la Nation, 01 BP 10 000 Ouagadougou 01 Burkina Faso, immatriculé au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier sous le numéro BF OUA 2001 B 480 et dernièrement modifié sous le numéro BF OUA 2020 M 4019, n° IFU 00000624 T, ci-après désignée par son nom commercial « Moov Africa » ou « ONATEL SA » ou « l'organisateur » ; représentée par son Directeur Général, Monsieur Abdelillah EL AYDI, , dûment habilité à l'effet de signer les présentes

Article 2 : Dénomination du concours

Moov Africa organise un concours de quiz SMS intitulé "Moov Champion" sur une période de 8 semaines dont 7 semaines consacrées aux phases éliminatoires et une semaine dédiée à la phase finale (ci-après dénommé "**Moov Champion**").

Article 3 : Principe du concours

Le principe du concours consiste à évaluer le niveau de culture générale des participants dans plusieurs domaines à travers des questions via SMS ou en ligne. Les participants devront s'inscrire et acheter des sessions pour participer au concours.

Article 4 : Dates et délais de participation

La date de chaque saison de Moov Champion sera annoncée par nos canaux officiels (réseaux sociaux, SMS, site web, presse etc.)

Article 5 : Participants au concours

Ce concours est ouvert à tous les abonnés de l'organisateur et permet de remporter des lots physiques ou numéraires. La participation au concours est ouverte à toute personne physique majeure, abonnée au service mobile de l'organisateur et résidant sur le territoire national.

Article 6 : Exclusion

La participation au concours est strictement interdite aux mineurs et aux personnes non autorisées par la loi à participer à ce type de concours. L'organisateur se réserve le droit de vérifier l'âge et l'identité de tout participant en cas de doute.

La participation est également interdite aux employés de l'organisateur, aux partenaires associés à l'organisation du concours.

Article 7 : Modalités de participation

Pour participer, les abonnés doivent envoyer un SMS contenant un mot-clé spécifique «MC ou autre » au numéro court 1255 ou encore répondre à la première question qui leur sera envoyée automatiquement. Après inscription, chaque participant recevra des questions. Le coût du SMS pour la réponse aux questions sera communiqué au joueur lors de l'inscription.

Article 8 : Déroulement du concours

Pendant la période du concours, les participants recevront des questions. Chaque réponse correcte rapporte dix points ; une réponse incorrecte ne rapporte aucun point. Les réponses correctes permettent aux participants d'accumuler des points et le temps de réponse à chaque question constitue aussi un élément de classement. En cas d'égalité de points, la rapidité de réponse servira de critère de départage.

Les participants sont éliminés à chaque étape et seuls les meilleurs auront le droit de passer à l'étape suivante ainsi que les repêchés.

Toutefois, un participant éliminé à une étape peut participer à nouveau sous réserve de recommencer au premier niveau.

La participation au concours est possible jusqu'à la 4ème étape (4ème semaine du jeu).

Si un joueur fini les questions disponibles entre la semaine 1 et la semaine 4, il passe en demi-finale automatiquement.

De nouvelles questions sont envoyées aux joueurs à la demi-finale et aussi à la finale avec une remis à zéro du compteur.

Article 09 : Sélection pour la finale

À l'issue des 7 semaines, les 10 participants ayant cumulé le plus de points durant la semaine des demi-finales seront retenus pour la finale en présentiel ou à distance. En cas d'égalité de points, la rapidité de réponse sur l'ensemble des questions sera prise en compte.

Article 10 : Gagnants intermédiaires

Chaque semaine, des gagnants intermédiaires pourraient être sélectionnés parmi les participants en fonction du nombre de points accumulés. Ces gagnants recevront des lots hebdomadaires selon la disponibilité tels que :

- Des forfaits data
- Des SMS gratuits
- Des téléphones mobiles
- Autres lots (selon la disponibilité).

Les gagnants intermédiaires seront informés par SMS chaque semaine. Les lots, selon le type, seront crédités sur leur compte mobile, Moov Money ou récupérables en agence Moov Africa. Un même participant ne peut remporter plus de deux lots intermédiaires pendant toute la durée du concours.

Article 11 : Récupération des lots physiques

Les gagnants de lots physiques (téléphones, autres appareils, etc.) seront contactés pour récupérer leurs prix dans une agence de l'organisateur ou à une adresse désignée.

Article 12 : Procuration pour la récupération des lots

En cas d'empêchement de se présenter personnellement, un gagnant peut désigner une personne tierce pour récupérer un lot physique en son nom. Toutefois, cette personne devra fournir les documents suivants :

- Une procuration écrite signée par le gagnant, précisant le nom de la personne autorisée à retirer le lot.
- Une photocopie de la pièce d'identité du gagnant correspondant à l'identité associée au numéro de téléphone ayant participé au jeu.
- La pièce d'identité de la personne mandatée pour retirer le lot.

En l'absence de ces documents ou en cas de doute sur leur authenticité, l'organisateur se réserve le droit de refuser la remise du lot.

Article 13 : Accord des participants pour supports publicitaires et relances SMS

En participant au concours, les participants acceptent :

- que leurs numéros téléphoniques, nom, prénom et photo puissent être utilisés par l'organisateur dans ses supports publicitaires et de communication (TV, radio, presse, réseaux sociaux, etc.) ;
- de participer à des événements diffusés en direct sur les canaux de communication de l'organisateur et ceux de ses partenaires sans que cela ne leur confère un droit à une compensation quelconque dans les deux cas.

De plus, les participants acceptent de recevoir des SMS de relance liés au concours et aux services promotionnels de l'organisateur. Ils pourront à tout moment se désinscrire de ces relances en envoyant STOP au 1255.

Les participants acceptent également de figurer dans la short list des gagnants qui sera communiquée à la fin de chaque semaine, mettant en avant les meilleurs scores dans un classement public.

Article 14 : La Finale

Les dix (10) finalistes s'affrontent en direct dans une série de questions éliminatoires. Le gagnant de la finale remportera le grand prix.

La finale, en présentiel ou en ligne se tiendra à Ouagadougou et s'achèvera par la remise de prix aux trois (03) premiers, incluant le grand prix de 500 000 FCFA pour le gagnant.

- 1er prix : 500.000 FCFA

- 2e prix : 300.000 FCFA

- 3e prix : 200.000 FCFA

Article 15 : Désabonnement

Les participants peuvent se désabonner à tout moment en envoyant le mot-clé « STOP » au numéro court 1255. Cependant, toute participation ultérieure à la demande de

désabonnement reste valable et les points accumulés jusqu'à ce moment-là seront pris en compte. Les participants désabonnés ne pourront plus participer aux questions des semaines suivantes ; sauf en cas de réinscription.

Article 16 : Validité des réponses

Toute réponse envoyée en dehors du délai imparti ne sera pas prise en compte. L'organisateur se réserve le droit de vérifier l'intégrité des réponses reçues.

Article 17 : Droit à l'image

L'organisateur se réserve le droit d'exploiter le nom et la photographie des gagnants à des fins publicitaires ou de relations publiques, sans rémunération autre que celle du lot gagné.

Article 18 : Protection des données

Les données personnelles collectées lors de la participation au concours seront utilisées uniquement aux fins du concours et ne seront en aucun cas communiquées à des tiers sans le consentement des participants.

Article 19 : Responsabilité

L'organisateur ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait de l'impossibilité de contacter le ou les gagnants.

L'organisateur ne pourra non plus être responsable des erreurs éventuelles portant sur le nom, l'adresse et/ou les coordonnées communiquées par les personnes ayant participé au concours. L'organisateur ne saurait être tenu responsable en cas de dysfonctionnement du réseau, de problème technique, ou de tout autre incident indépendant de sa volonté qui empêcherait le bon déroulement du concours.

L'organisateur pourra annuler tout ou partie du jeu s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de manière informatique dans le cadre de la participation au jeu ou de la détermination des gagnants. Il se réserve, dans cette hypothèse, le droit de ne pas attribuer les lots aux fraudeurs et/ ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes.

Aucune somme perçue dans le cadre du jeu ne saurait être remboursée.

Article 20 : Réclamations

Toute réclamation relative au Concours doit être adressée par écrit ou par appel téléphonique aux adresses suivantes : sva@moov-africa.bf ou au 25 30 27 95 dans un délai de 24 heures après la fin de la période concernée.

Article 21 : Acceptation du Règlement

La participation au concours implique l'acceptation pleine et entière du présent règlement. L'organisateur se réserve le droit, si les circonstances l'exigent, d'écourter, de prolonger, de modifier, d'interrompre, de différer ou d'annuler le concours. Les participants seront informés à ce titre.

Article 22 : Litiges

Tout litige né à l'occasion du présent concours sera prioritairement réglé par la voie amiable.

Article 23 : Autres conditions du concours

En acceptant ces clauses, le participant garantit qu'il est une personne légalement majeure et titulaire du numéro de téléphone communiqué. Le participant renonce d'une façon ferme, définitive, immédiate et irrévocable à faire valoir une quelconque prétention ou un quelconque droit présent ou futur et à exercer contre ONATEL-SA, une action de quelque nature que ce soit, en quelque lieu que ce soit et pour quelque cause que ce soit, se fondant directement ou indirectement sur sa participation au concours « Moov Champion »

Fait à Ouagadougou, le 26/06/2025