

	<p align="center"><b>POLITIQUE DE CONTINUITE D'ACTIVITE</b></p>	<p>Référence : POLIT.SMCA</p> <p>Version : 01</p> <p>Date de création : 09/07/2024</p> <p>Page: 1/1</p>
<b>SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA CONTINUITE D'ACTIVITE</b>		

Acteur majeur des communications électroniques et du Mobile Money au Burkina Faso et prenant en compte l'importance capitale de la Disponibilité et de la Qualité constante de ses prestations, Moov-Africa Burkina Faso s'est engagé à mettre en œuvre un système de Management de la Continuité d'Activité (SMCA) selon la norme ISO 22301 v. 2019 en tenant compte des exigences légales et réglementaires qui lui sont applicables, de ses ambitions de développement et des attentes pertinentes des parties intéressées.

La politique de gestion de la continuité des activités (GCA) de Moov-Africa Burkina Faso établit le cadre permettant à l'organisation de répondre aux risques internes et externes et, garantit la préparation, la résilience et la capacité de l'organisation à continuer à remplir son mandat lorsque des incidents se produisent.

La GCA à Moov-Africa est conforme aux dispositions de la norme ISO 22301 V. 2019 et sert de cadre de gestion des situations d'urgence pour l'Organisation. Elle comprend le Plan de reprise après sinistre, les plans de sécurité (qui comprennent les alertes, la gestion des crises, des incidents et des urgences) et la planification de la continuité des opérations (PCO).

Une Planification de la Continuité d'Activité est fondée sur une évaluation des risques (ER) et une analyse d'impact sur les opérations (AIO). Elles s'appuient sur les politiques de gestion des risques d'entreprise et les évaluations des risques (ERS), tout en tenant compte des obligations de Moov-Africa et de ses objectifs de poursuite d'activités en cas de sinistre.

La Direction Générale de Moov-Africa engage tout le personnel et les intervenants externes dans leurs domaines respectifs à une dynamique d'anticipation et de réaction efficace afin d'améliorer constamment les mécanismes déployés en termes de maîtrise des risques et à l'activation des différents plans conjugués : alertes, gestion des incidents, gestion de crise, communication, continuité, sauvegardes et restaurations, reprise et consolidation, exercices, ...

A travers les évaluations permanentes des données des tableaux de bords en référence aux objectifs de continuité, la Direction Générale s'engage à allouer les ressources nécessaires pour l'amélioration continue du Système de Management de la Continuité d'Activité.

**Le Directeur général**



**Abdelillah EL AYDI**